

## **Bilaga 2. Hur arbetet ska organiseras och bedrivas**

### **2.1 Ansvarsfördelning, eller vem gör vad inom integrationen av nyanlända i Lysekil**

#### **Arbetsförmedlingen**

Inom *Arbetsförmedlingen Bohuslän* ingår sju kommuner, dessa är Uddevalla, Färgelanda, Lysekil, Munkedal, Sotenäs, Tanum och Strömstad. Arbetsförmedlingen deltar i samverkan med Lysekils kommun i gemensamma möten såsom styrgrupp, A-torg och flerpartsmöten som överenskommit. Arbetsförmedlingens roll och medverkan utgår från att de insatser som kan erbjudas finns nära till hands och kan sättas in till rätt person i rätt tid.

#### **Lysekils kommun**

Integrationsarbetet inom Lysekils kommun är organisatoriskt uppdelat på tre olika nämnder, [kommunstyrelsen](#), [socialnämnden](#) och [utbildningsnämnden](#). Det statliga schablonbidraget som utbetalas till kommunen för nyanländas etablering fördelas enligt en modell där ca 40 % går till socialnämnden och 60 % till utbildningsnämnden efter avräkning av kostnader för tjänsten som Integrationsansvarig som ligger under kommunstyrelsen.

Under [kommunstyrelsens förvaltning](#) ligger avdelningen för "Hållbar utveckling" och tjänsten som integrationsansvarig. Deras uppdrag är att utgöra en strategisk stödfunktion för kommunens samlade integrationsarbete. Under kommunstyrelsen återfinns även AME som erbjuder långtidsarbetslösa stöd, vägledning, praktik och andra insatser som även riktas till målgruppen nyanlända.

Under utbildningsnämnden ligger den Vuxenutbildningen som innefattar gymnasial- och grundläggande vuxenutbildning, SFI, Särvox och en SYV-funktion. Vuxenutbildningen i Lysekil har en utvecklad samverkan Vuxenutbildningen i Sotenäs och Munkedal.

Under Socialnämnden, avdelningen för Individ och familjeomsorg, (Vuxenheten) ligger ansvaret för mottagandet av nyanlända efter anvisningar från Migrationsverket, köp av *samhällsorientering* på de nyanländas hemspråk. Ekonomiskt bistånd till målgruppen samt ett uppdrag att medverkande i övriga processer i samverkan med AME, Vuxenutbildningen och Arbetsförmedlingen.

### **2.2 Beskrivning av en verksamhet i samverkan**

Nedan följer en kort beskrivning av de samarbeten och särskilda insatser som parterna avser bedriva med anledning av den utvidgade DUA-överenskommelsen gällande målgruppen nyanlända och långtidsarbetslösa med utomeuropeisk härkomst.

### **2.3 Arbetsmarknadstorg som arena för samarbetet kring målgruppen**

För att vidareutveckla samarbetet ska parterna utveckla en gemensam arena för samordning och samarbete benämnd "Arbetsmarknadstorg". Arbetsmarknadstorget som fysisk plats är i sig ingen aktivitet där målgrupperna befinner sig heltid utan det är en planerings- och



koordineringsfunktion mellan verksamheterna tillsammans med de nyanlända och de långtidsarbetslösa med utomeuropeisk härkomst.

Innehållet skapas i processen individuellt utifrån de behov personerna har och de möjligheter vi tillsammans har att erbjuda målgruppen, dels utifrån våra ordinarie verksamheter och de aktiviteter som beskrivs nedan.

Arbetsmarknadstorget innebär dock gemensamma möten med de nyanlända och arbetslösa individuellt och i grupp. Vi dessa möten genomförs aktiviteter enligt följande:

- Individuella långsiktiga planeringar och handlingsplaner med Arbetsförmedlingens etableringsplan som utgångspunkt.
- Gruppmöten med tema diskussioner enligt strukturerat program (se info om Arbetsmarknadsinformation).
- Jobb/Praktiksökaraktivitet (i grupp i datasal och individuellt).
- Individuella uppgifter ges och följs upp.
- Individuella flerpartssamtal genomförs också under denna tid för enskild avstämning.
- Viss handläggning från myndigheterna.
- AF AME, Vux och IFO ska bidra med vad de har möjlighet till.

Arbetsmarknadstorget utgörs av förutom de gemensamma lokalerna av en grupp handläggare som förväntas samarbeta med varandra och de nyanlända. Gruppen består av medarbetare från Arbetsmarknadsenheten (arbetskonsulent och företagscoach), Arbetsförmedlingen (etablering och JOB), Individ- och familjeomsorgen, och Studie och yrkesvägledare och SFI samordnare. Gruppen av handläggare träffas minst en halvdag/vecka.

Verksamheten inom Arbetsmarknadstorg och andra senare nämnda aktiviteter riktar sig till alla nyanlända, före detta nyanlända och andra som tillhör målgruppen men prioriteringar görs för de som lämnar etableringen inom 9 mån eller nyligen lämnat etableringen.

#### **2.4 Särskilt stöd till unga nyanlända 16 – 24 år**

Arbetsförmedlingen och Lysekils kommun ingick en DUA-överenskommelse i januari 2016 med syfte att utöka samarbetet riktat mot unga som vare sig studerar eller arbetar. Den här gällande DUA-överenskommelsen för unga inkluderar även målgruppen unga nyanlända.

Arbetsmarknadstorg som redan finns för unga, med personal från kommunens socialtjänst, arbetsmarknadsenhet, vuxenutbildning och arbetsförmedlingen har tjänat förebild vid planering av insatser för målgruppen nyanlända och långtidsarbetslösa med utomeuropeisk härkomst.

Genom det samarbete och den samordning som finns vid arbetsmarknadstorg undviks parallell planering och på så sätt säkerställs att de nyanlända ungdomarna i första hand ska



fullfölja en gymnasieutbildning. Vid arbetsmarknadstorg kan även andra insatser erbjudas för att förkorta arbetslöshetstiderna, motverka utanförskap och ska även fungera som ett nav för dialog kring exempelvis framtida utbildningsinriktningar.

## 2.5 Arbetsmarknadskunskap

Ett utbildningskoncept med arbetsmarknadskunskap etableras för att stärka deltagarna i tanken om sig själva och möjligheter att komma in på arbetsmarknaden. Utbildningskonceptet med utgångspunkt i teman; *om arbetsmarknaden, egenskapsanalys, hindersidentifiering, intresseområdeskartläggning, kompetensinventering, att tänka utanför boxen, skriva CV, skriva personligt brev och träna inför anställningsintervju*. Utbildningskonceptet är baserat på att arbeta med tema och frågeställningar för att klargöra sina förutsättningar. Temana är förlagda till 8 tillfällen om ca 3 timmar vardera. Arbetsmarknadskunskapen genomförs av Arbetsmarknadsenheten i samverkan med Arbetsförmedlingen. Arbetsförmedlingens specialister (Af-Rehab) kommer genomföra vägledningsaktiviteter för specifika målgrupper.

## 2.6 Särskild praktik för utsatta

Det finns behov av arbetslivsinriktade aktiviteter för vissa nyanlända som behöver prövas i ett första led inom Arbetsmarknadsenhetens verksamheter innan de kan gå ut på praktik hos andra arbetsgivare. Det handlar om en grupp nyanlända som kan ha begränsade språkkunskaper och deras tidigare arbetslivserfarenheter inte är klart definierade. Det är oklart om de kan antas stå till arbetsmarknadens förfogande eller klara en praktik. Handedare inom arbetsmarknadsenhetens egna verksamheter ges möjlighet att pröva och träna den nyanländes förmåga i arbetsliknande uppdrag innan dessa deltagare erhåller en praktikplats.

## 2.7 Använda befintlig samverkansinsats för målgruppen nyanlända

Lysekils kommun ingår tillsammans med sju andra kommuner i Bohuslän samt Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Regionen i en gemensam samordningsstruktur i form av Samordningsförbund Väst. Genom förbundet tillhandahålls vissa samordnade insatser i form av en tjänst som rehab-vägledare och motivations- och vägledningskurs.

Samordningsförbundet Väst kommer även kunna erbjuda de ur målgruppen nyanlända en utredningsresurs för att fastställa en arbetslivsinriktad funktionsbedömning i de fall behov finns, förutsatt att deltagaren har erforderliga språkkunskaper och kan tillgodogöra sig insatsen utan tolk.

## 2.8 Praktik inom kommunala enheter

Lysekils kommun har för avsikt att erbjuda praktikmöjligheter inom kommunens egna verksamheter med inriktning på de spår som prioriterats med anknytning till kommunens verksamhet. Kommunstyrelsen har gett förvaltningscheferna i uppdrag att tillsammans Arbetsmarknadsenheten anordna dessa praktikplatser. Målet är att upprätta ett 40-tal fasta praktikplatser. Arbetsmarknadsenheten har också uppdraget att kontakta kommunala bolag för att i samarbete med dem upprätta likande praktikplatser.

Syftet med dessa praktikplatser är först och främst att komma i kontakt med arbetsmarknaden, få ett socialt sammanhang att vara i och bidra till utförandet av enklare uppgifter. En

praktikplats ska därför vara klart och tydligt definierad, enkel att ta till sig med enkla arbetsmoment som är lätta att komma in i och utföra. Vidare är syftet att få en inblick i vad ett yrke innebär.

Permanent praktikplatser ska därmed i princip finnas inom varje förvaltning och enhet i kommunen dit deltagare kan anvisas "löpande för praktik" upp till 6 mån. Praktikplatserna ska administreras och samordnas av AME och praktikplacering genomförs i samarbete med andra myndigheter, framför allt Individ och Familjeomsorgen och Arbetsförmedlingen.

Arbetsmarknadsenheten kommer hålla kontakten med de kommunala verksamheterna och i förlängningen vara behjälplig med;

- Administrera praktikplaceringen och samordna anvisningen med andra myndigheter.
- Tillsammans med ansvarig chef och personalgrupp diskutera förutsättningar för praktikplatser på berörda arbetsplatser.
- Informera om praktikplatsers inrättande och inhämta yttranden från berörd facklig organisation eller central samverkansgrupp.
- Vara stöd vid kontakt mellan praktikanten och arbetsplatsen och vid eventuella frågor och avvikelser från praktikplatserna.
- Erbjuder en enklare form av handledarutbildning.

## **2.9 Företagsförlagd praktik**

En förutsättning för att stödja nyanlända och andra ur målgruppen på vägen till arbete är väl etablerade kanaler för kontakt med arbetsgivare lokalt. Arbetsförmedlingen har i sitt ordinarie uppdrag att upprätta och bibehålla kontakten med arbetsgivare utifrån sina arbetssökande. Arbetsförmedlingen har också fått centrala direktiv om att prioritera och utöka sina kontakter med arbetsgivare framåt i tiden.

Genom DUA-samarbetet önskar vi (Arbetsförmedlingen, AME och Vuxenutbildning) utveckla ett närmare deltagande från arbetsmarknads- och utbildningssidan med Näringslivscentrum i Lysekil NLC.

NLC är en ideell förening som drivs av de anslutna medlemsföretagen. Företagarna i Lysekil och Lysekils kommun medverkar genom sin näringslivsenhet. Ett särskilt projekt med fokus på att stödja nyanlända och före detta nyanlända till kontakt med arbetsmarknaden har initierats och förväntas påbörjas januari 2018. AME kommer tillhandahålla en företagscoach som tillsammans med NLC ska försöka förmå företagen att ta fram fler praktikplatser. Fokus ska läggas främst på praktik som ligger i linje med de lokala spår som ska genomföras.

Företagscoachen ska också tillsammans med NLC ordna branschmöten där prioriterade spår diskuteras. Projektet har fått stöd av Länsstyrelsen i Västra Götaland. Medel har också sökts

från DUA-delegationen för utökade kontakter med företag och att underlätta för företagen att medverka i lokala jobbspår.

## **2.10 Orientering mot lokala spår och utbildning**

De lokala spåren är utformade i utifrån briststyrken i regionen och länkas samman med de yrkesinriktade vuxenutbildningar som idag erbjuds eller planeras att starta under 2018. Inom varje spår planeras, för studier parallellt med sfi, orienteringskurser eller nationella kurser i syfte att stärka både ämneskunskaper och yrkesspecifikt språk inom de olika utbildningsområdena.

De lokala spår som vi valt prioritera och utveckla i Lysekil är:

- Vård och omsorg
- Restaurang och storkök
- Handel och service
- Barnomsorg (elev- och lärarassistent)
- Servering
- Individuellt spår

För att stärka inriktningen mot lokala spår ska SFI-studierna under viss tidsperiod kombineras med riktade orienteringskurser utifrån de prioriterade lokala spåren ovan. Kännetecknande för orienteringskurser med inriktning mot lokala spår är att de ska ge basala ämneskunskaper samt grundläggande begrepp och språk inom arbetsområdet.

Genom orienteringskurser och praktik har vi förhoppningar om att stärka intresset för vidareutbildning med inriktning mot lokala spår i de branscher där personalbehovet är stort. Vidareutbildning kan senare ske inom ordinarie utbildningsverksamheter vid vuxenutbildning, folkhögskolor eller högskolor.

Upplägget för spåren kommer följa den mall som finns att tillgå genom DUA (Delegationen för unga och nyanlända till arbete) och insatserna beskrivs genom modulerna. Det är rektor för vuxenutbildningen tillsammans med verksamhetsutvecklaren och utsedd kontaktperson som är ansvarig för att göra ett mer detaljerat upplägg samt att kommunen och Arbetsförmedlingen tillsammans säkrar förberedande insatser.

## **2.11 Aktivitet genom upphandlade utförare och kompletterande aktörer**

De kompletterande aktörer som Arbetsförmedlingen upphandlar ska också kunna nyttjas som en insats inom det utvidgade DUA-samarbetet riktade till målgruppen nyanlända och långtidsarbetslösa.

Det handlar om sådana insatser som ingår som delar i etableringsprogrammet för nyanlända i Lysekil. Den upphandlade utförarens insats kan ge grundläggande kunskaper och stärka



förutsättningarna till deltagande i lokala spår. För närvarande finns det tre aktiviteter som Arbetsförmedlingen upphandlar och dessa ska kunna användas inom den samverkan som kopplats till den utvidgade DUA-överenskommelsen. Dessa aktiviteter är huvudsakligen:

- Stöd och matchning (Miroi)
- Yrkes- och studiemoduler (Eductus)
- Etableringskurs (Folkuniversitetet)

## **2.12 Internt strukturellt arbete - kommunen som Arbetsgivare**

Kommunen är den största arbetsgivaren lokalt i Lysekil med flera olika förvaltningar och enheter. Därtill finns flera kommunägda bolag. Vi ser idag stor potential i att på liknande sätt som vi arbetar gentemot externa arbetsgivare utveckla och förbättra samarbetet internt i kommunen.

Samverkansaktörerna inom DUA-överenskommelsen har för avsikt att utveckla mer återkommande samverkansmöten med Lysekils kommun som arbetsgivare.

Det handlar om befintliga strukturer för möten personalavdelning, förvaltningsledningar, fackliga organisationer och kommunala bolag. Syftet är att skapa bättre relationer och vara med och bidra till fler praktik/utbildningsplatser.

## **2.13 Omsätta extratjänster, utbildningsstöd**

Genom det samarbete Arbetsförmedlingen och kommunen utvecklar tillsammans för att möta målgruppen och arbetsgivare förväntas de nationella åtgärder som regeringen ställt till förfogande t.ex. *extratjänster, särskilt utbildningsstöd* etc. kunna omsättas på ett ändamålsenligt sätt.

## **2.14 Styrgrupp för den utvidgade DUA överenskommelsen**

I Lysekil finns "lokala ledningsgruppen" (LLG) som består av chefer från lokala offentliga myndigheter och verksamheter. I LLG ingår Arbetsförmedlingen, Individ- och Familjeomsorgen, Vuxenutbildningen, Arbetsmarknadsenheten, Vårdcentralerna, Vuxenpsykiatri, Folkhälsoråd, Integrationsordning och Samordningsförbundet Väst.

Företrädare för andra aktörer så som Försäkringskassan, Näringslivsenhet medverkar också vid valda tillfällen.

Även om DUA-överenskommelsen i huvudsak tecknas mellan Arbetsförmedlingen och Lysekils kommun förutsätts en bred samverkan med flera olika aktörer för att kunna möta olika grupper av nyanländas behov och ge dem bästa möjliga förutsättningar att nå arbetsmarknaden.

LLG i Lysekil ska därför utifrån sin breda sammansättning utgöra styrgrupp och svara för styrning och uppföljning och framtida revideringar av DUA-överenskommelsen. Styrgruppen ansvarar tillsammans med berörd personalgrupp för att följa verksamheten och övergripande

leda och kvalitetsutveckla samverkansarbetet. Strukturerat utvecklingsarbete med företag/arbetsgivare sker främst genom Näringslivscentrum NLC.

### **2.15 Uppföljning och utvärdering**

DUA-överenskommelsen och dess samverkansaktiviteter kommer att följas upp årligen på övergripande plan. Parterna ska gemensamt följa utvecklingen genom ordinarie verksamhetsstatistik. Det vill säga statistik som berör målgruppen, bland annat arbetslöshet bland nyanlända och långtidsarbetslösa med utomeuropeisk härkomst, andelen av målgruppen som erhåller ekonomiskt bistånd p g a arbetslöshet.

Vi avser dessutom att ansluta vårt befintliga verksamhetssystem som finns till det nationella uppföljningssystemet och har ansökt om statsbidrag för detta.

Utfallet följs upp och rapporteras genom de verksamhetssystem som upprättas hos AME och arbetsförmedlingen. Vi förväntar oss genom systemen kunna rapportera utvecklingen från tiden före till efter samordnade insatser för de som ingår i målgruppen och aggregera data för hela den grupp vi arbetar med tillsammans.

