

BILAGA 4

Arbetsprocesserna kring individen

Innehåll

Samordnade individprocesser	3
Gemensam kartläggning och matchning av individernas behov och förutsättningar	3
Roller och Ansvar	4
Gemensam kartläggning	4
Försörjningsstöd i Umeåregionen	4
Kartläggningen Arbetsmarkandstorgen/samordningsteamerna	5
Etableringsprocessen	6
Deltagare i etableringsprogrammet som inte bedöms matchas inom programtiden	8
Unga som saknar en fullföljd gymnasieutbildning	8
Unga med en funktionsnedsättning	9
Utvecklingspunkter	9

Samordnade individprocesser

Utgångspunkten för en utvecklad arbetsprocess är att möjliggöra en verkningsfull och smidig process för individen, samt att tillgängliggöra fler insatser till fler individer. Oavsett ort ska personerna få likvärdiga bedömningar och erbjudas likvärdiga lösningar under sin väg att etablera sig på arbetsmarknaden.

All samverkan bygger på att individen har lämnat sitt medgivande till att samverkansparterna får utbyta uppgifter som handlar om förmågor, förutsättningar, hindrande omständigheter och lösningar utifrån målet att personen ska etablera sig på arbetsmarknaden. Detta gäller även samtycke för personuppgiftsbehandling.

Gemensam kartläggning och matchning av individernas behov och förutsättningar

Kartläggningen av individens behov och förutsättningar sker inledningsvis av processen.

Kartläggningen ska bedöma vilken inriktning individen har bäst förutsättningar att tillgodogöra sig.

Vid kartläggningen bedöms någon av följande inriktningar av stöd.

1. **Arbetsinriktade insatser** – De arbetsinriktade insatserna är matchande mot offentliga eller privata arbetsgivare och utgår från arbetsgivarnas behov av arbetskraft. Insatserna kan vara jobbspår, SIUS, via kommunala aktörer men också Arbetsförmedlingens leverantörer.
2. **Studieinriktade insatser** - De studieinriktade insatserna är arbetsmarknadsutbildning, gymnasiestudier, kommunala vuxenstudier eller folkhögskola. Studier kan ingå parallellt i spår 1 och 3 men kan också vara ett eget spår.
3. **Arbetslivsinriktade/rehabiliterande insatser** – De arbetslivsinriktade/rehabiliterande insatserna koordinerar individuella medicinska, sociala och arbetslivsinriktade insatser genom att utreda aktivitets- eller funktionsförmåga och/eller pröva arbetsförmåga, utifrån individens förutsättningar och förmågor med målsättning att gå vidare mot arbets- eller studieinriktade insatser exempelvis ett jobbspår.
4. **Tidiga insatser** - De tidiga insatserna ger individuellt stöd genom gruppverksamhet (Umeå) Där ingår basala förberedande och sociala aktiviteter med målsättning att gå vidare till rehabiliterande insatser.
5. **Ej arbetslinjen** – Arbetsförmåga saknas och andra insatser kan istället vara aktuella ex. Sysselsättning enligt LSS, SoL, medicinsk rehabilitering/behandling, sociala insatser.

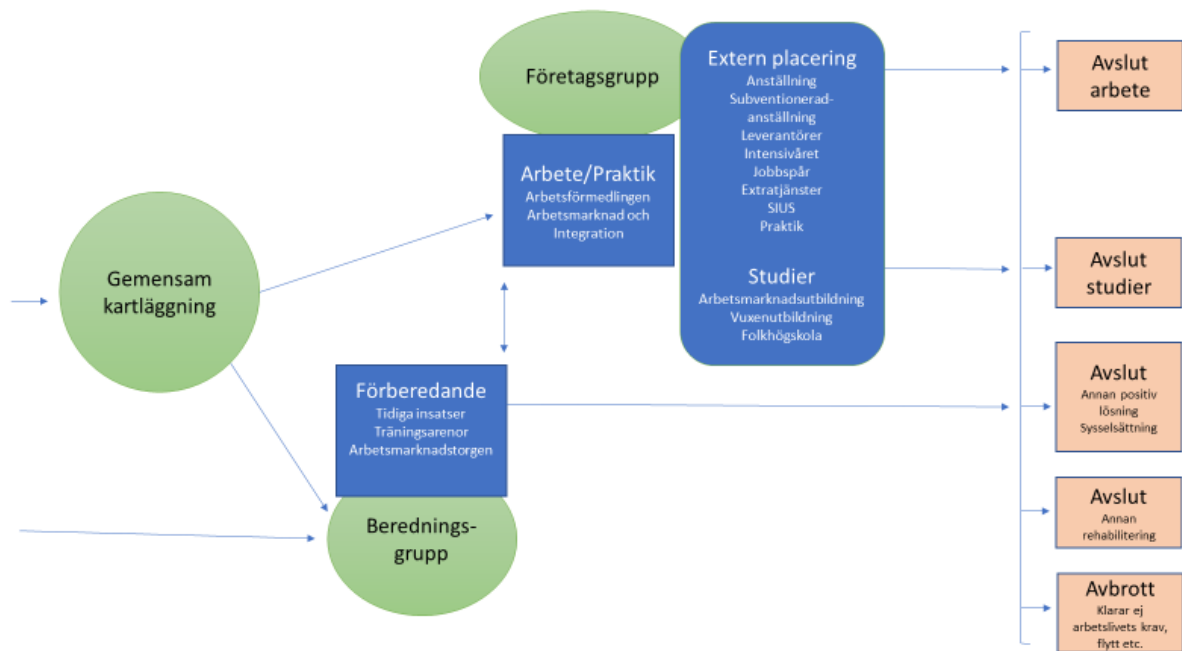
Processen startar alltid med en gemensam kartläggning, antingen i 2–3-partssamverkan eller gemensam bedömning via beredningsfunktion i 4-partssamverkan. Beroende på målgrupp och partsammansättning ser den gemensamma kartläggningen/beredningen olika ut. Vid kartläggningen bedöms individens behov och en samplanering upprättas där roller och ansvar blir tydligt.

Den gemensamma kartläggningen finns för:

- Försörjningsstöd, Arbetsförmedlingen och arbetsmarknad/integration.
- Arbetsförmedlingen, integration och studie-och yrkesvägledning angående etableringsuppdraget.
- Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen (omfattas inte av denna överenskommelse).
- Samordningsteamerna i kranskommunerna- beredning 4-part/kartläggning 2–3-part.
- Beredningsgrupperna i Umeå – beredning i 4-part.

Individen kan efter kartläggning erbjudas en flertal insatser utifrån behov. Insatserna kan med fördel genomföras parallellt genom att de fördefinieras och paketeras som sammanhängande processer med tydliga rutiner steg för steg.

Modellen illustrerar inflöde och utflöde för den sammanhållna samverkanstrukturen.



Roller och Ansvar

Organisering av samverkan kring individen sker utifrån tydliga roll- och ansvarsfördelningar. Den myndighet som har det juridiska ansvaret över olika ekonomiska stöd har också ärendebärandansvaret, vilket innebär ett övergripande ansvar över individens uppstart, planering, process och progress. Viktigt är också att samarbetet med de utförande resurserna sker via god kommunikation och tätt utbyte av information. Avvikelser från planeringen ska alltid utmynna i ett flerpartsmöte.

Övergångar och förflyttningar mellan olika steg och spår ska säkras genom dokumentation och kommunikation parterna emellan.

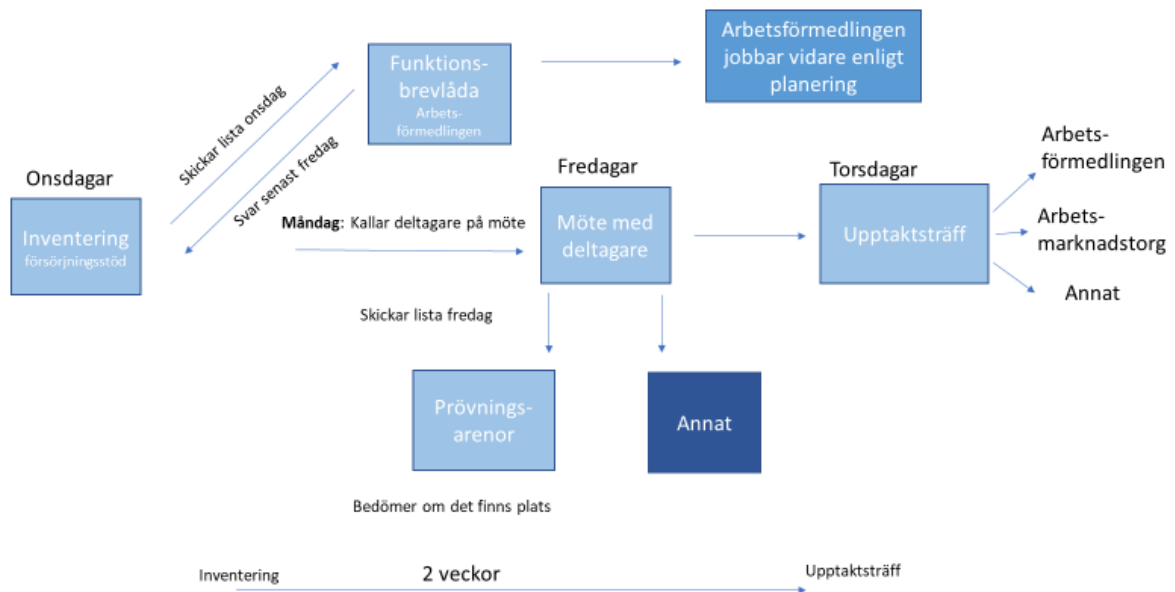
Gemensam kartläggning

Den gemensamma kartläggningen eller beredningen (beroende på spår) är en funktion som utgör kärnan i samverkan, liksom samplaneringen som kommer i nästa steg. Rutinerna i flödet ska vara säkrade på ett sätt som följer individens väg från start till avslut.

Försörjningsstöd i Umeåregionen

Syftet med den gemensamma kartläggningen mellan försörjningsstöd, Arbetsförmedlingen och arbetsmarknad/integration är att stödja personer som uppbär försörjningsstöd, är aktuell på Arbetsförmedlingen och där arbetsförmågan är osäker. Processen mot arbetsinriktade insatser ska vara skyndsam.

I Umeå har det funnits ett behov av att utveckla försörjningsstödsprocessen enligt nedan beskriven modell – [Utvecklingsmodell för försörjningsstöd i Umeå kommun](#)



Kartläggningen initieras av försörjningsstöd/slussen med en inventering av ärenden och därefter en aktualisering till Arbetsförmedlingens funktionsbrevlåda. Där granskar en arbetsförmedlare inkomna ärenden och återkopplar inom två dagar om det är en person som har en aktiv planering hos Arbetsförmedlingen eller kan gå vidare till en tre månaders placering på kommunens arbetsmarknadsverksamhet "Arenor för prövning". Personen kallas till ett möte på försörjningsstöd veckan efter svaret från Arbetsförmedlingen för information och arbetsprövningen startar en vecka senare. Från inventering till start av prövning tar det två veckor. Under prövningstiden är det en uppstartsträff och två uppföljningsträffar mellan försörjningsstöd och arbetsledare på provningsplats och förmedlaren deltar vid uppföljning och första uppstart. Under de tre månaderna av arbetsprövning ska en kartläggning och bedömning genomföras så att nästa steg är klart vid avslut och kan gå vidare utan avbrott.

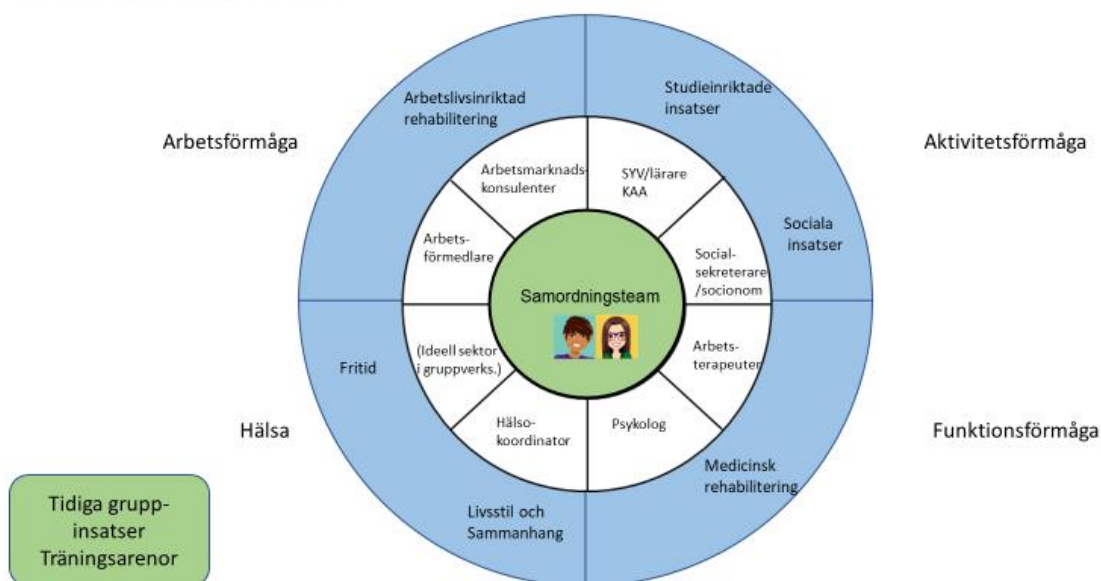
Kartläggningen Arbetsmarknadstorgen/samordningsteam

Beredningsgrupperna i Umeå bereder in personer varje vecka. Beredningsgruppen rekommenderar vilket samarbete som behövs, utifrån en objektiv helhetsbild. Bedömningen baseras på de olika myndigheternas dokumentation och kunskaper över vilka behov som behöver tillgodoses och vilka professioner som bör samarbeta.

Samordningsteamerna i kranskommunerna bereder in personer varannan vecka och tar ställning vid sittande möte vilka insatser som kan erbjudas.

Individen ska därefter av ärendebärare erbjudas en samverkansplan, förankrad hos alla relevanta samverkanspartners.

Kartläggning i samordningsteam

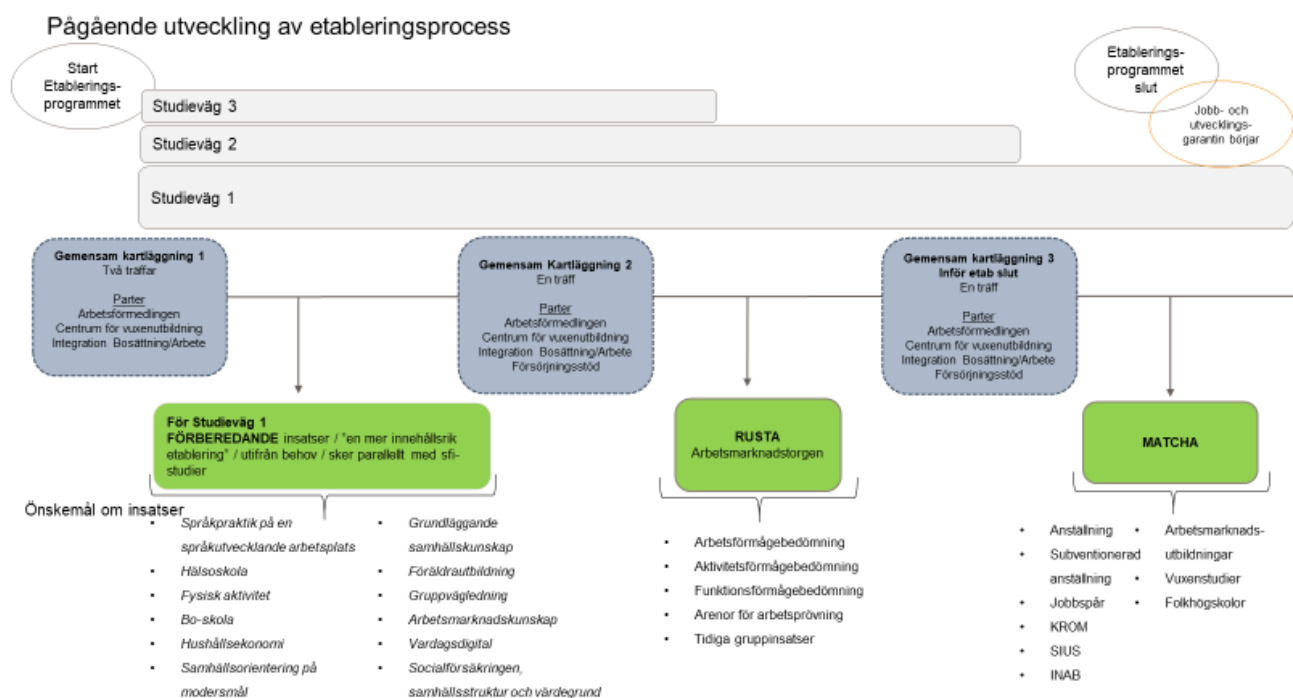


- Arbetsförmedlingen lyfter fram om det finns begränsad arbetsförmåga och förutsättningar utifrån bristen på arbetserfarenhet, funktionsvariationer, arbetsgivarkrav etc.
- Försäkringskassan lyfter fram om det finns begränsad arbetsförmåga och förutsättningar utifrån fysiska, psykiska eller medicinska skäl.
- Socialtjänsten lyfter fram om det finns begränsad arbetsförmåga och förutsättningar utifrån sociala skäl ex. boendesituation, skulder, missbruk/riskbruk, familjesituation, kriminalitet, våld etc.
- Psykiatrin, Ungdom- och vuxenhabiliteringens råd och stöd och primärvården lyfter fram om det finns begränsad arbetsförmåga och förutsättningar utifrån funktionsbegränsande skäl ex. diagnoser, medicinering, behandlingar, läkarutlåtanden, resurser etc.
- Primärvården lyfter fram om det finns begränsad arbetsförmåga och förutsättningar utifrån individens hälsotillstånd och behandling.
- Kommunala aktivitetsansvaret lyfter fram om det finns begränsade förutsättningar för arbete som är studierelaterade ex. avbruten grundskola eller gymnasium.
- Individens svarar i vissa fall på ett formulär/samtalsunderlag om sina upplevda behov.

Etableringsprocessen

Deltagare i etableringsprogrammet ska erbjudas samverkan mellan Arbetsförmedlingen, integration (både arbete- och bosättningsenheterna) och vuxenutbildning. Därigenom ska individen få en snabb kartläggning i syfte att ta del av vuxenstudier och samhällsorientering samt för att kunna matchas ut i jobb via jobbspår eller annat stöd.

I Umeå har det funnits ett behov av att utveckla etableringsprocessen enligt nedan beskriven modell. [Utvecklingsmodell för etableringsprocessen i Umeå kommun](#)



Kartläggningarna genomförs av en *samverkansgrupp för etablering* vid tre olika tillfällen under etableringsprogrammet. Vid behov initieras ytterligare träffar. Parterna och individen upprättar en planering mot arbete eller studier. Under kartläggningarna bedöms också om det behöver sättas in arbetsrehabiliterande insatser eller andra förberedande insatser för etableringstiden ska bli så verkningsfull som möjligt.

Kartläggningsträff 1 – (två tillfällen)

Syftet är att skriva in personen i etableringsprogrammet samt upprätta en studieplan

- Arbetsförmedlingen kallar berörda parter (Centrum för vuxenutbildning och Integration bosättning/arbetsmarknad) och individen för ett gemensamt möte. Vid denna träff sätts även datum för nästa möte.
- Vid det andra mötet är fokus hälsa och yrkesorientering. Deltar gör samma parter som vid första träffen.

Kartläggningsträff 2 – uppföljning efter cirka ett år

Syftet är att bedöma om individen behöver fler eller andra insatser för att komma närmare arbete eller studier.

- Arbetsförmedlingen kallar berörda parter (studie-yrkesvägledare/Centrum för vuxenutbildning, Integration arbetsmarknad/bosättning, eventuellt Försörjningsstöd) och individen till mötet. (SYV deltar inte om det inte finns direkta frågetecken kring studieplaneringen)
- Vid detta tillfälle görs en uppföljning av den inledande kartläggningen och den planering som gjordes då.

- Om någon form av ohälsa eller nya behov har identifierats ska dessa omhändertas och en ny planering upprättas för att på bästa sätt stötta individen. Möjligtvis kan en aktualisering till Arbetsmarknadstorgen vara aktuell.

Kartläggningsträff 3 – inför etableringsprogrammets avslut

Syftet är att skapa en ny planering inför jobb- och utvecklingsgarantin.

- Arbetsförmedlingen kallar berörda parter (studie-yrkesvägledare /Centrum för vuxenutbildning, Integration arbetsmarknad/bosättning och Försörjningsstöd) och individen. (SYV deltar vid behov under förutsättning att individen fortfarande är elev inom vuxenutbildningen).
- Vid detta tillfälle görs en uppföljning av den pågående planeringen och Arbetsförmedlingen informerar om etableringsprogrammets avslutande samt individens inträde i jobb- och utvecklingsgarantin.
- Försörjningsstöd kopplas vanligtvis på vid denna träff.
- En bedömning görs om individen redo för att matchas ut till arbete, studier eller om det finns behov av fler rustande eller arbetslivsrehabiliterande insatser.
- Parterna och individen enas om en fortsatt gemensam planering och vägleder individen mot rätt insats.

Deltagare i etableringsprogrammet som inte bedöms matchas inom programtiden

För deltagare i etableringsprogrammet som inte bedöms matchas mot jobb under programtiden ska jobbspåren vara det naturliga valet. Om deltagaren inte anses vara "redo" för ett jobbspår, skall ett individuellt förberedande paket sättas ihop för att rusta individen.

Det är verksamhetens ansvar att anpassa insatser för att tillgängliggöra dessa till individerna och därigenom förbättra deras möjligheter att närma sig studier eller arbetsmarknaden.

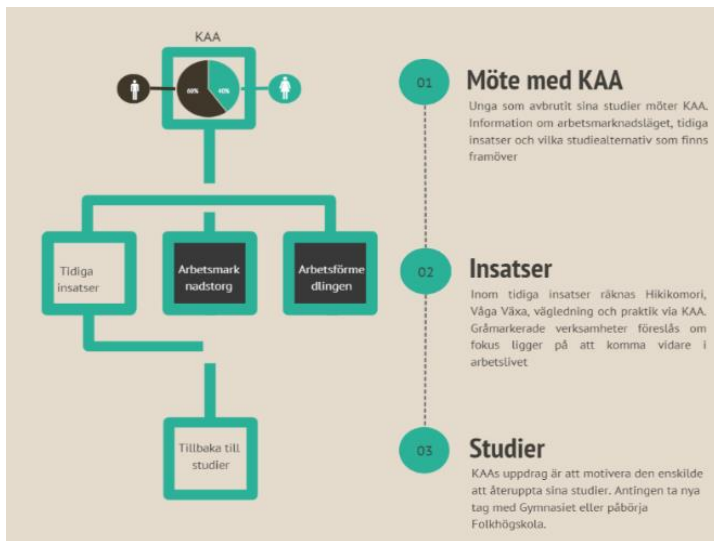
Unga som saknar en fullföljd gymnasieutbildning

Unga som ligger under KAA: Det kommunala aktivitetsansvaret i respektive kommun ska få information innan avhopp om de konsekvenser som följer av att inte fullfölja gymnasiet. När en ungdom valt att göra ett avbrott ska den unge få individuell guidning och vägledning till vägar vidare ex. alternativa vägar tillbaka till skolan via ex. Folkhögskola (18 år), skriva in sig på Arbetsförmedlingen, erbjudas tidiga förberedande insatser eller praktik etc.

Representant från KAA sitter med i beredningsgrupperna för Arbetsmarknadstorgen och kan där exempelvis informera om hur många gymnasiepoäng som personen behöver för att få gymnasiebetyg.

Umeåregionen har idag tidiga insatserna *Våga Växa* samt *Hikikomori* (för unga hemmasittande).

Modell för Kommunala aktivitetsansvaret



Unga med en funktionsnedsättning

Unga med funktionsnedsättning ska erbjudas samordnade insatser i samordningsteamerna i de sex kommunerna inom ramen för FINSAM. För unga som inte har aktivitetsersättning kan SAMSTART (metodutvecklingsprojekt via Arbetsförmedlingen för funktionshindrade unga) vara aktuellt.

Utvecklingspunkter

Roller och ansvar

- Säkerställa att rollen och ansvaret som ärendebärare fungerar.

Gemensam kartläggning

- Översyn av medgivande för sekretess och samtycke till personuppgiftsbehandling i 2-partssamverkan.
- Utveckla den gemensamma kartläggningen i etableringsprocessen i Umeåregionens samtliga kommuner.
- Utveckla den gemensamma kartläggningen i försörjningsstödsprocessen i Umeåregionens samtliga kommuner.

Deltagare i etableringsprogrammet som inte bedöms matchas mot jobb under programtiden ska

- Utveckla insatser och strategier för de som inte bedöms vara aktuella för arbetslivsinriktade insatser under lång tid.