



# Arbetsprocesserna kring individerna

## Bilaga 3

2020-07-03

## Versionshantering

| Datum | Version | Beskrivning | Ändrat av |
|-------|---------|-------------|-----------|
|       |         |             |           |
|       |         |             |           |
|       |         |             |           |

# Innehåll

|          |   |          |
|----------|---|----------|
| <b>1</b> | <b>Sammanhållen process för individer .....</b>   | <b>4</b> |
| 1.1      | Gemensam kartläggning av individens förutsättningar.....  | 4        |
| 1.2      | Handlingsplan.....  | 4        |
| 1.3      | Gemensamt ställningstagande .....   | 4        |
| 1.4      | Reguljär vuxenutbildning .....  | 4        |
| 1.5      | Insatser i Arbetsförmedlingens regi.....  | 4        |
| 1.6      | Förberedande insatser.....  | 5        |
| 1.7      | Jobbspåren i Göteborg .....   | 5        |
| <b>2</b> | <b>Samverkan om deltagare i etableringsprogrammet som bedöms inte kunna matchas mot arbete inom programtiden.....</b> | <b>5</b> |
| <b>3</b> | <b>Samverkan om unga som saknar en fullföljd gymnasieutbildning och unga med funktionsnedsättning .....</b>           | <b>6</b> |
| 3.1      | Bakgrund.....   | 6        |
| 3.2      | Plattform.....  | 6        |
| 3.3      | Resurser.....   | 6        |
| 3.4      | Ungas behov av utbildning .....   | 6        |
| 3.5      | Utmaningar och utvecklingsområden.....  | 7        |
| 3.5.1    | Helhet.....   | 7        |
| 3.5.2    | Individuell anpassning .....  | 7        |
| 3.5.3    | Behov och utmaningar för specifika grupper.....   | 7        |
| 3.5.4    | Efterfrågade effekter av insatser för ungdomar 16–25 år: .  | 7        |
| 3.6      | Hur ungdomar inom kommunala aktivitetsansvaret får stöd.....  | 7        |
| 3.7      | Hur unga med funktionsnedsättning får stöd.....   | 8        |
| 3.7.1    | SAMSTART .....  | 8        |
| 3.7.2    | Från skola till arbetsliv .....   | 8        |
| 3.7.3    | Samordningsförbundets insatser för unga vuxna .....   | 9        |
| 3.7.4    | Funka .....   | 9        |
| 3.7.5    | Trainee för personer med funktionsnedsättning (TTF) ....  | 10       |

|       |                        |    |
|-------|------------------------|----|
| 3.7.6 | Daglig verksamhet..... | 10 |
|-------|------------------------|----|

# 1 Sammanhållen process för individer

Den sammanhållna processen för individer med behov av stöd och samverkan är gemensam för de målgrupper som omfattas av överenskommelsen såtillvida att det börjar med kartläggning som mynnar ut i en handlingsplan. Beroende på vilken målgrupp det rör är olika delar av kommunen och olika delar av Arbetsförmedlingen med. Det finns tre operativa styrgrupper som var för sig ansvarar för att få till en fungerande arbetsprocess runt individerna. De operativa styrgrupperna är jobbspår, utbildningsplikt och unga vuxna.

## 1.1 Gemensam kartläggning av individens förutsättningar

Tillsammans bedömer parterna individens förutsättningar utifrån varandras expertområden.

## 1.2 Handlingsplan

En handlingsplan revideras vid behov. När det sker kan ny kartläggning och nytt ställningstagande behöva göras. Handlingsplanen kan ändras under pågående insats eller i övergång mellan insatser.

## 1.3 Gemensamt ställningstagande

Här beslutas om vilken insats/studier som individen utifrån tidigare kartläggning bedöms ha förutsättningar att klara.

## 1.4 Reguljär vuxenutbildning

Individen kan delta i reguljär utbildning på hel – eller deltid. Individer kan kombinera sina reguljära studier med andra insatser och subventionerade anställningar

## 1.5 Insatser i Arbetsförmedlingens regi

Individen kan delta i arbetsförmedlingens insatser på heltid eller kombinera med reguljära studier.

## 1.6 Förberedande insatser

Förberedande insatser kan ske Arbetsförmedlingen, inom kommunens regi eller tillsammans med idéburen sektor. Den förberedande insatsen kan vara första steget till ett jobbspår eller ytterligare skräddarsydd insats som förberedelse för arbete eller studier.

## 1.7 Jobbspåren i Göteborg

Arbetsförmedlingen och kommunen tillsammans med arbetsgivaren bedömer om deltagaren har förutsättningar att klara ett jobbspår.

# 2 Samverkan om deltagare i etableringsprogrammet som bedöms inte kunna matchas mot arbete inom programtiden

Samverkansavtal avseende utbildningsplikt är upprättat mellan parterna.

Parterna har god kännedom om varandras förutsättningar och uppdrag kopplade till utbildningsplikten för nyanlända.

Parterna har säkerställt fungerande strukturer för samverkan i det operativa arbetet kring utbildningsplikten. Väl fungerande arbete finns operativt på alla nivåer. Arbetsgrupp reviderar metod- och arbetssätt för processen utbildningsplikt och säkerställer att det finns fungerande strukturer i det operativa arbetet.

Ett utvecklingsområde är att skapa förutsättningar för att delge varandra vilka individer som omfattas av utbildningsplikt. Rutiner kommer att arbetas fram för att respektive part regelbundet ska få information om individerna.

# 3 Samverkan om unga som saknar en fullföljd gymnasieutbildning och unga med funktionsnedsättning

## 3.1 Bakgrund

Under våren- 19 var det en samverkansdag med fokus på ungdomar som blev starten på att skapa en plattform för unga vuxna. Resultat från dagen var att det behövs tydliga övergångar mellan insatser och huvudmän och att det behöver finnas långsiktighet i insatserna.

Nyckelpersoner på ledningsnivå från Arbetsförmedling, Arbetsmarknad och vuxenutbildning, Utbildningsförvaltning och Stadsdelar träffades sedan en halvdag i september - 19. Under halvdagen skapades ett framtidsscenario för hur ett jämlikt Göteborg för ungdomar 15 - 25 år kan se ut inom tidsramen 5 - 8 år. Det framtidsscenarioet är i stora delar omkullkastat men de effekter och aktiviteter som behöver uppnås för målgruppen och som parternas chefer samverkade om i januari 2020 kvarstår.

## 3.2 Plattform

Samverkansdag i jan – 20 Jämlikt Göteborg för individer i behov av stöd och insatser. Dagen syftade till att skapa ett ramverk för ny lokal överenskommelse (DUA) och att skapa förutsättningar för plattformar för individer som har behov av stöd och insatser från kommun och Arbetsförmedling.

## 3.3 Resurser

Parterna kommer att göra en bedömning över vilka resurser som behövs för att ge ungdomarna stöd. Processinriktat arbete i övergångar är det parterna har sett ger framgång och det är även det resultat som beskrivs i rapporten, Min väg till arbete. Min väg till arbete är en kundundersökning där ett 40-tal ungdomar med utsatt ställning på arbetsmarknaden intervjuades. Kundundersökningen syftade till att beskriva ungdomarnas perspektiv på hur deras möjligheter till arbete kan öka. Ung vuxna som står längst från arbetsmarknaden är de som riskerar att tappas bort om det brister i övergångarna. Fler privata aktörer behöver vara involverade runt individen för att möta de behov som finns.

## 3.4 Ungas behov av utbildning

Fler unga utan fullföljd gymnasieutbildning kommer att styras mot reguljär utbildning. Arbetsförmedlingens yrkes- och studieförberedande moduler, matchningstjänster, STOM kommer att bli prioriterad första insats för ungdomar inom jobbgarantin (UGA). Här avser parterna att samverka i övergången till reguljära studier. Att inte ha fullföljt en gymnasieutbildning är en faktor som tydligt påverkar risken för en ung person att hamna i tidigt utanförskap och att på sikt inte etablera sig på arbetsmarknaden. Att hjälpa ungdomar som står utanför gymnasieskolan är därför av stor vikt, såväl för den

enskilde ungdomen som för samhället i stort. Citat från skolinspektionens rapport ” Att motivera ungdomar tillbaka till utbildning, sidan 5, publicerings år 2018

## **3.5 Utmaningar och utvecklingsområden**

### **3.5.1 Helhet**

- Övergångar mellan insatser och huvudmän
- Långsiktighet i insatser

### **3.5.2 Individuell anpassning**

- Flexibelt stöd
- Långsiktighet i insatser

### **3.5.3 Behov och utmaningar för specifika grupper**

- Framförallt psykisk ohälsa
- Även många andra specifika grupperingar som bedöms saknas stöd idag.

### **3.5.4 Efterfrågade effekter av insatser för ungdomar 16–25 år:**

- att alla gör nytta i samhället,
- att det finns en bättre kompetensförsörjning ur ett samhällsperspektiv,
- att ungdomar ger tillbaka till samhället i form av egenförsörjning som genererar skatteintäkter

## **3.6 Hur ungdomar inom kommunala aktivitetsansvaret får stöd**

Kommunen har skyldighet att hålla kontakt med dom som är under 20 år och inte har en gymnasieexamen, 29 kapitlet 9 § skollagen (2010:800).

Ungdomarna som är i behov av stöd och aktiviteter erbjuds det. Exempel på aktiviteter inom KAA: Studie- och yrkesvägledning, praktik, studiebesök, samtal med kurator, hälsosamtal.

## 3.7 Hur unga med funktionsnedsättning får stöd

### 3.7.1 SAMSTART

SAMSTART – Är ett nationellt ESF-projekt kring övergången från skola till arbetsliv för ungdomar 16 - 29 år med en diagnostiserad funktionsnedsättning och är i behov av samverkat stöd.

Samstart skall utveckla en bättre samordning mellan Gymnasieskolan skolan, offentliga aktörer och arbetsliv. Genom bättre samordning och nya metoder skall Samstart bidra till att ungdomar med funktionsnedsättningar får lika möjligheter att etablera sig på arbetsmarknaden.

Arbetsförmedlingen är huvudman och Göteborg Stad ingår i projektet med en heltidstjänst under perioden 2020–2021 (kommer att göras en ansökan om förlängning).

Projektet kommer att jobba med tre huvudsakliga metoder. Multikompetenta team, Supported Employment och Sammanhållande stöd och process. Projektet kommer också ha fokus på jämställdhet, tillgänglighet och ickediskriminering.

### 3.7.2 Från skola till arbetsliv

Projekt från Skola till Arbetsliv är ett delprojekt i ESF-projekt Respondere och är kopplat till Samordningsförbundets <sup>1</sup>verksamhet DISA+. Delprojektet syftar till att utveckla Samordningsförbundets individinriktade arbete med unga vuxna i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering genom att;

- Skapa förutsättningar att ge fler unga vuxna tillgång till samordnade insatser
- Utveckla kontaktytor för att tidigare nå målgruppen och därmed minska risken för långvarigt utanförskap och bidragsberoende
- Genom tjänstedesign tillvarata deltagares erfarenhet av välfärdens organisationer mellan skola och arbetsliv
- Genom tjänstedesign ta tillvara deltagares erfarenhet av förbundets befintliga insats för att öka delaktigheten

---

<sup>1</sup> Samordningsförbunden i Göteborg har gått samman och förenats under namnet Finsam Göteborg.



Målgruppen för projektet är deltagare som kommer till DISA+ genom befintliga kanaler samt elever som i samverkan med gymnasieskolor fångas upp utifrån att de av olika anledningar är i behov av stöd i övergången mellan skola och arbetsliv.

Projektet utgår från tjänstedesign vilket innebär att projektet avser att bjuda in deltagare i utvecklingsarbetet av Samordningsförbundets insats DISA+ och på ett systematiskt sätt tillvarata målgruppens erfarenheter, tankar och förbättringsförslag. Projektet avser även att lyssna in deltagarnas tidigare erfarenheter av samhällets stöd, från skolan och fram till aktuell insats.

Genom ett nära samarbete med ett antal gymnasieskolor i Göteborgs stad, både privata och kommunala, med varierande program och inriktningar fångas behov hos målgruppen upp, liksom skolornas varierande förutsättningar för samverkan. Personal från DISA+ ingår i samarbete med skolorna och kan på så vis bidra med kunskap och erfarenhet om den komplexa välfärdsarenan samt utgöra ett rådgivande stöd kring elevärenden. Samarbetet antas även bidra till att korta vägen in till DISA+ för ett antal individer i behov av samordnat stöd.

Delprojektet syftar även till att utveckla och pröva samverkansformer till nytta för målgruppen liksom till att generera förslag på lösningar på de strukturella hinder som har identifierats kring övergången mellan skolan och arbetslivet.

Effekten av projektet förväntas bli att fler unga kvinnor och män i behov av stöd tidigare ska få relevanta insatser från samhällets aktörer och därmed öka förutsättningarna för att fler kommer i arbete eller närmar sig arbetsmarknaden. Delprojektet kommer också leda till att målgruppens erfarenheter tas tillvara i utveckling av samverkan på strukturell nivå.

### 3.7.3 Samordningsförbundets insatser för unga vuxna

Samordningsförbundet finansierar flertalet individriktade insatser för målgruppen unga vuxna 18 – 29 år. Insatserna, som syftar till att möta individer i behov av samverkan, som ska nå eller närma sig arbetsmarknaden, kompletterar den verksamhet som huvudmännen Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Göteborgs Stad och Västra Götalandsregionen bedriver. Målgruppen har pga. sammansatt problematik, behov av stöd från flera aktörer.

### 3.7.4 Funka

Funka riktar sig till personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF), psykiska funktionsnedsättningar eller intellektuella funktionsnedsättningar som har, eller ska få, en arbetsmarknadsanställning. Personerna får ett nära stöd ute på arbetsplatsen. Finns ett upparbetat sätt för att ge personerna ett nära stöd ute på arbetsplatsen där chef och handledare involveras. Syftar också till att se vilka möjligheter personen har efter sin OSA – anställning.

Arbetsmarknad och vuxenutbildning tillsammans med Arbetsförmedling har påbörjat en arbetsgång för unga vuxna på LÄRVUX som behöver stöd i övergång till arbete.

Handläggare från Arbetsmarknad och vuxenutbildning och Arbetsförmedling träffas regelbundet och ser över processen.

### 3.7.5 Trainee för personer med funktionsnedsättning (TTF)

TFF, Trainee för personer med funktionsnedsättning är ett samverkansarbete för individer som är berättigade till offentligt skyddad anställning (OSA).

Handläggare arbetar med personerna före anställning med kartläggning och praktik, som kan pågå i månader, förbereder för OSA anställningen. Utsedda handläggare hos parterna arbetar med processen TTF.

### 3.7.6 Daglig verksamhet

Sedan 2015 finns ett nätverk med upparbetade samarbeten och tydliga processer för individer i daglig verksamhet. Införande av valfrihetssystem (LOV) kan innebära att vissa processer förändras. Metodhandledare eller motsvarande från stadens dagliga verksamhet (DV), handläggare från Försäkringskassan och Arbetsförmedlingens särskilda stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd (SIUS) träffas ett par gånger per termin för att diskutera övergången från DV till arbete.