



Bilaga 2

Lokala jobbspår i Norrköping

Modell för samverkan om nyanländas etablering mellan
Norrköpings kommun och Arbetsförmedlingen

Innehåll

Modell för samverkan	3
Industri inriktning svets	4
Beskrivning av spåret.....	4
Beskrivning av insatser	4
Restaurang & storkök	6
Beskrivning av spåret.....	6
Beskrivning av insatser	6
Kortutbildade mot enklare arbete	8
Beskrivning av spåret.....	8
Beskrivning av insatser	8
Eget företagande	11
Beskrivning av spåret.....	11
Beskrivning av insatser	11

Modell för samverkan

Den fördjupade samverkan mellan kommunen och arbetsförmedlingen består av en modell i tre moduler. Arbetet med modellen sker hos båda samarbetsparterna utifrån de insatser som finns tillgängliga i modulerna.

Under modul 1 får individen sitt uppehållstillstånd och har sitt etableringssamtal eller motsvarande hos arbetsförmedlingen.

Under modul 2 påbörjar individen de insatser som ska leda till dennes etablering. I modulen ingår vid behov en fördjupad kartläggning och jobbförberedande insatser som ingår för att en individ ska kunna välja ett lokalt spår som leder mot ett specifikt arbete.

Under modul 3 påbörjar individen ett lokalt jobbspår som leder till arbete eller studier. I modulen ingår olika insatser baserat på det mål som spåret ska leda till.

Inom ramen för modul 3 har 4 lokala jobbspår definierats har en inriktning mot arbete, studier, eget företagande. Insatserna i spåren ämnar ge yrkeskunskaper eller utbildning, kunskaper i svenska och om det svenska samhället. I alla spåren ingår svenskundervisning.

Industri inriktning svets

Beskrivning av spåret

Spåret är en industriteknisk utbildning med inriktning svets med SFI. Utbildningen sker i samverkan mellan kommun och arbetsförmedlingen med Montico som är utbildningsanordnare. Spåret beräknas ha 10-30 deltagare per grupp.

Målgruppen är de som är intresserade av denna yrkesväg, fått kunskaper i ett annat land eller som tidigare arbetat inom industrin och behöver ny kunskap. Inga yrkesförkunskaper krävs men individen ska vara inskriven på Arbetsförmedlingen inom etableringen, inskriven på SFI och ha betyg från SFI kurs 2B.

Genom utbildningen får deltagaren alla de kunskaper och färdigheter som behövs för att arbeta som svetsare. Efter genomförd utbildning kan individen arbeta som bland annat svetsare, licens-svetsare eller rör-svetsare.

Individuppföljning görs löpande av utbildningens utförare under hela utbildningsperioden.

Arbetsgivare som är aktuella i spåret är i dagsläget Montico bemanning med Tomas Nord som kontaktperson (regionchef, tel. 0142-655106).

Ansvar för spåret ligger hos arbetsförmedlingen med Ingela Kassel som kontaktperson

Beskrivning av insatser

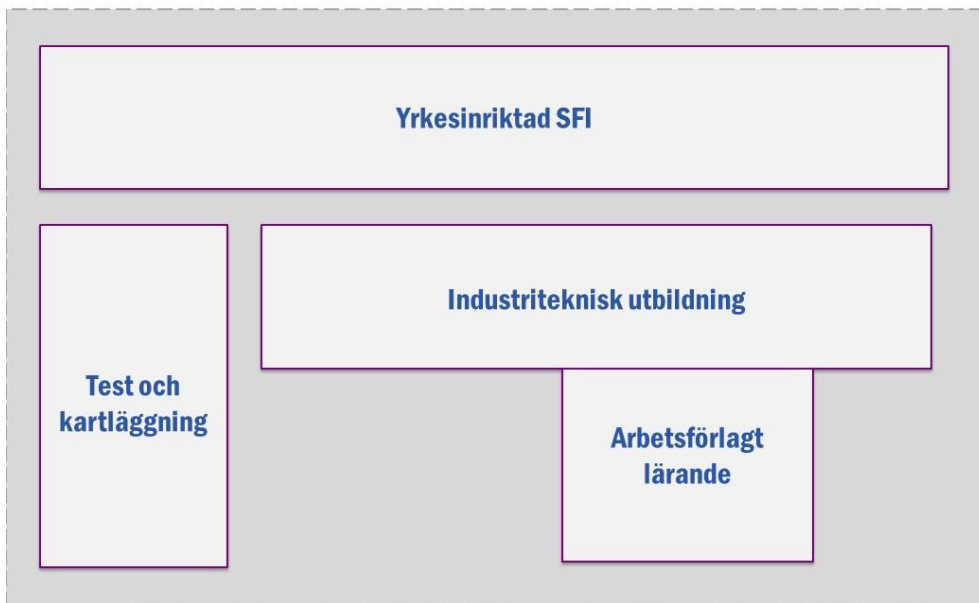
Deltagarens kunskaper i det svenska språket kartläggs och undervisningen i SFI anpassas efter individens förutsättningar och behov. I utbildningen läses industriteknik och SFI-studier integreras i yrkesutbildningen. Detta betyder att yrkesutbildningen och SFI läses i samma lokaler och SFI-lärare finns med viss tid i verkstaden. Det finns arabisktalande språkstödjare som är med under yrkesutbildningen och i svenskundervisningen.

Varje deltagare har en individuell studieplan och stöd efter behov. Anpassning sker efter individens förutsättningar och teori blandas med praktiskt arbete. Delar av den praktiska utbildningen genomförs som arbetsplatsförlagt lärande (APL). Under APL ges deltagaren möjlighet att jobba hos företag som är i behov av svetsare. Det finns en utbildningssamordnare som arbetar med att matcha varje individ mot olika företag inför APL perioden.

Utbildningen läses på heltid och pågår i ca 42-44 veckor. Innehållet består av:

- Test och kartläggning industriteknik och SFI, 4 veckor
- Industriteknik med Svets MMA MIG/MAG, Svets TIG, Underhåll och service, 30 veckor
- Arbetsplatsförlagt lärande (APL), 8 veckor
- SFI kurs C eller D, individuellt anpassat

Modell för insatser: Industri inriktning svets



Restaurang & storkök

Beskrivning av spåret

Spåret är en yrkesutbildning med inriktning restaurang och storkök där yrkesinriktad språkundervisning kombineras med reguljär yrkesutbildning på gymnasialnivå. Utbildningen i spåret anordnas av den kommunala vuxenutbildningen och dess utbildningsanordnare och arbetsförmedlingen anordnar en ytterligare insats. Spåret beräknas ha 10-30 deltagare per grupp.

Målgruppen är de som är intresserade av denna yrkesväg, fått kunskaper i ett annat land eller som tidigare arbetat inom restaurang och behöver ny kunskap. Inga yrkesförkunskaper krävs men individen ska bedömas ha förutsättningar att klara studierna, enligt individuella bedömningar.

Efter genomförd utbildning har deltagaren möjlighet att arbeta inom restaurang och storkök. Det finns även möjlighet att komplettera med kockutbildning efter fullgjord utbildning.

Individuppföljning görs löpande av utbildningens utförare under hela utbildningsperioden.

Ansvar för spåret ligger hos arbetsförmedlingen med Anna Svensson som kontaktperson.

Arbetsgivare som är aktuella i spåret är i dagsläget kostenheten på Norrköpings kommun med Ingrid Kalm som kontaktperson (kostchef, tel. 011-15 34 52).

Beskrivning av insatser

Utbildningens omfattning och längd varierar beroende på individens förutsättningar och behov. Detta gäller även för insatserna i spåret.

Yrkesinriktad svenska för invandrare med språkpraktik

Spåret inleds med yrkesinriktad SFI-undervisning där eleven ges möjligheter till en språkpraktik på en arbetsplats inom restaurangbranschen.

Omfattning: Individuellt anpassad utifrån deltagarens behov, men SFI studier beräknas till ca 15 timmar i veckan. I kombination med praktik uppgår omfattningen till 100 %.

Ansvarig: Kommunen

Orienteringskurs för SFI C/D nivå

Elever på C/D-nivå läser parallellt med yrkesinriktad SFI en gymnasial orienteringskurs

Omfattning: 1 eftermiddag/kväll i veckan under en tremånaders period

Ansvarig: Astar, som anordnare åt den kommunala vuxenutbildningen

Yrkesutbildning kombinerat med SVA

När eleven är klar med sin SFI-undervisning påbörjas studier i svenska som andraspråk (SVA) på grundläggande nivå. Eleven påbörjar även ordinarie gymnasiekurser inom restaurang- och storköksutbildning hos den kommunala vuxenutbildningens utbildningsanordnare. Både undervisningen i yrkesämnen och SVA sker på plats hos anordnaren av yrkesutbildningen och är till viss del integrerade med varandra.

Omfattning: heltid i max 3 terminer. När en elev är klar med sin SVA går det över till att läsa yrkeskurser på heltid.

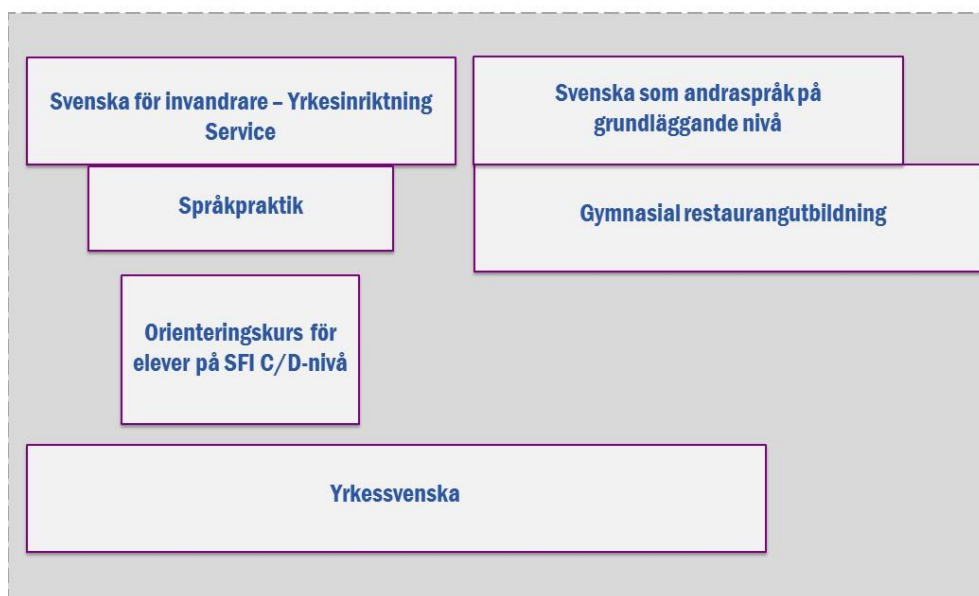
Ansvarig: Astar, som anordnare av den kommunala vuxenutbildningens restaurang och storköksutbildning

Yrkessvenska

Om eleven har behov av ytterligare svenskundervisning erbjuds Yrkessvenska via arbetsförmedlingens upphandlade aktör. Det görs en individuell bedömning av elevens behov.

Omfattning: Individuellt anpassad utifrån deltagarens behov

Ansvarig: Arbetsförmedlingen

Modell för insatser: Restaurang och storkök

Kortutbildade mot enklare arbete

Beskrivning av spåret

Spåret har inriktning mot enklare arbete och sker i samverkan mellan kommun och arbetsförmedlingen med olika upphandlade aktörer och samarbetspartners. Målgruppen är de som med mycket stöd bedöms kunna matchas mot arbetsmarknaden inom 2 år.

Spåret ska resultera i att individen får ökade möjligheter till egen försörjning genom enklare arbeten.

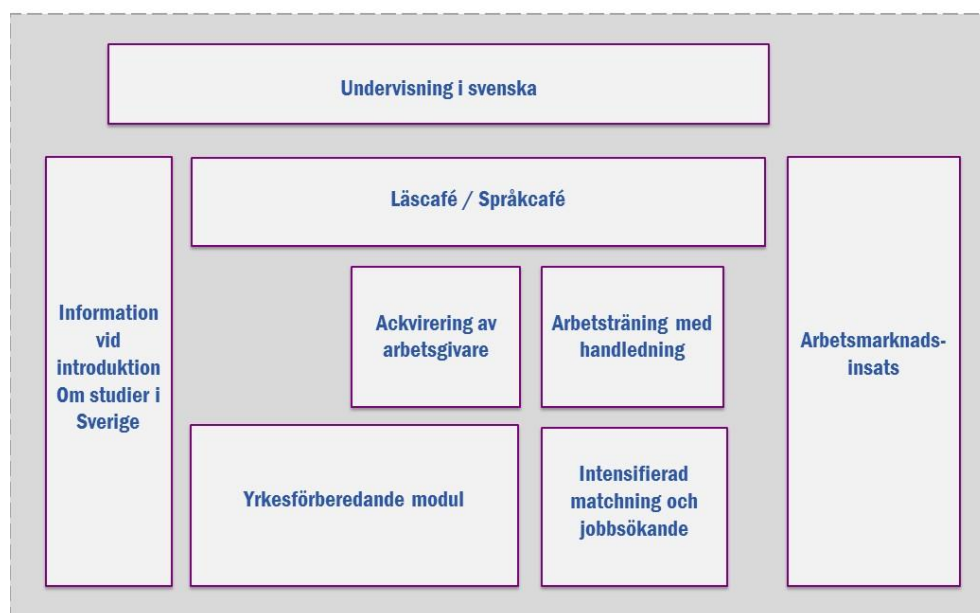
Individuppföljning görs löpande via arbetsförmedlingen, som följer individen i sin process och anvisar till de olika insatserna. Dialog förs av arbetsförmedlingen med aktörerna i de olika insatserna vid behov.

Ansvar för spåret ligger hos arbetsförmedlingen med Anna Svensson som kontaktperson

Beskrivning av insatser

Fokus för insatserna är att förbereda deltagarna inför arbete och att det leder till enklare arbete.

Modell för insatser: Kortutbildade mot enklare arbete



Information vid introduktion

I samband med informationsinsatser kring arbetsmarknaden under individens första tid som inskriven på arbetsförmedlingen ges information om möjligheten till studier och arbete i Sverige.

Omfattning: Motsvarande ett gruppmöte på ca en till två timmar.

Ansvarig: Arbetsförmedlingen

Undervisning i svenska

Individen deltar antingen i Svenska för invandrare där kommunen är ansvarig för insatsen eller i Folkhögskoleutbildning i etableringsuppdraget där Marieborgs folkhögskola är ansvarig för insatsen.

Omfattning: Individuell anpassning men beräknas omfatta 50 procent.

Ansvarig: Norrköpings kommun respektive Marieborgs folkhögskola (vid anvisning från arbetsförmedlingen).

Läscafé/språkcafé

För att förbättra deltagande språkkunskaper deltar individen i olika aktiviteter som arrangeras av aktörer

Omfattning: Individuellt anpassat utifrån behov och aktuella aktiviteter

Yrkesförberedande modul

Om deltagaren är i behov av arbetsplatsförlagd språkträning eller sociala aktiviteter inför arbete, behöver kompletterande insatser inför reguljär utbildning, arbetsmarknadsutbildning eller arbete eller är i behov av fördjupade stöd- och vägledningsinsatser och information om yrkesområden kan det ske i yrkesförberedande moduler hos arbetsförmedlingen.

Omfattning: Maximal längd på utbildningen är 6 månader och kan ske på heltid (100 %) eller deltid (50 %)

Ansvarig: Arbetsförmedlingen

Ackvirering av arbetsgivare

Ackvirering av lämplig arbetsgivare för aktuell deltagare

Ansvarig: Arbetsförmedlingen

Arbetsträning med handledning

Deltagaren får möjlighet till en yrkespraktik t.ex. inom sitt yrke, yrkesorientering för att pröva på ett nytt yrke eller för att få yrkeslivserfarenhet i Sverige.

Omfattning: Som längst 6 månader totalt.

Ansvarig: Arbetsförmedlingen

Intensifierad matchning och jobbsökande

Deltagaren får hjälp och stöd av en handläggare att hitta vägar till arbete och arbetsgivare. Stödet kan vara både verktyg i jobbsökandet och hjälp att knyta kontakter med arbetsgivare. Individen genomför insatsen på egen hand med stötting från handläggaren.

Insatsen kan också levereras av Arbetsförmedlingens kompletterande aktörer inom tjänsten Stöd & Matchning.

Omfattning: Individuellt anpassat utifrån behov

Ansvarig: Arbetsförmedlingen

Arbetsmarknadsinsats

Vid behov deltar individen i en arbetsmarknadsinsats, d.v.s. anställning med stöd, i syfte att individen får erfarenhet av en arbetsplats i Sverige.

Omfattning: Individuellt anpassat utifrån aktuell insats

Ansvarig: Arbetsförmedlingen och kommunen beroende på aktuell arbetsplats för insatsen.

Eget företagande

Beskrivning av spåret

Spåret har inriktning mot eget företagande och sker i samverkan mellan kommun och arbetsförmedlingen med olika upphandlade aktörer och samarbetspartners. Målgruppen är det som har en vilja till och intresse för egenföretagande. Spåret beräknas ha 24 deltagare per år.

Spåret ska resultera i ökade kunskaper om förutsättningarna kring eget företagande i Sverige, möjliggöra upprättandet av dugliga affärsplaner och marknadsplaner och att deltagarna kan starta eget företag med självförsörjning som mål (ev. via starta eget bidrag från Arbetsförmedlingen de första sex månaderna av företagandet).

Individuppföljning görs av arbetsförmedlingen, som följer individen i sin process och anvisar till de olika insatserna. Dialog förs av arbetsförmedlingen med aktörerna i de olika insatserna vid behov.

Ansvar för spåret ligger hos arbetsförmedlingen med Lina Pettersson som kontaktperson.

Beskrivning av insatser

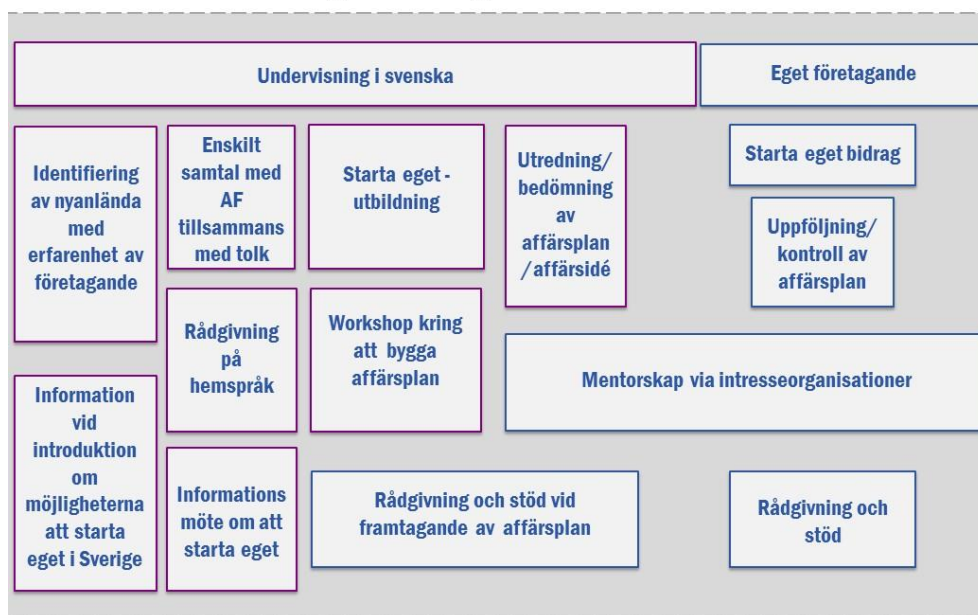
Fokus för insatserna är att deltagarna får kunskap om vad det innebär att starta och driva företag samt vilka juridiska, ekonomiska och administrativa krav, förbindelser och risker företagande innebär.

Det görs en första bedömning där det lämnas information och ges rådgivning om möjligheten att delta i spåret. Vid detta tillfälle görs även bedömning om de olika insatserna i spåret bidrar till att öka individens möjligheter till arbete eller försörjning.

Spåret beräknas ta mellan 4-16 månader innan deltagaren har nått målet. Innehållet består av olika insatser riktade mot:

- Undervisning i svenska
- Kartläggning och information
- Coachning, rådgivning och utbildning
- Mentorskap
- Uppstart av eget företag

Modell för insatser: Eget företag



Undervisning i svenska

Individen deltar antingen i Svenska för invandrare där kommunen är ansvarig för insatsen eller i Folkhögskoleutbildning i etableringsuppdraget där Marieborgs folkhögskola är ansvarig för insatsen.

Omfattning: Individuell anpassning men beräknas omfatta 50 procent. Sker parallellt med andra insatser vilket kan påverka omfattningen.

Ansvarig: Norrköpings kommun respektive Marieborgs folkhögskola (vid anvisning från arbetsförmedlingen).

Identifiering av nyanlända med erfarenhet av företagande

Vid kartläggning via arbetsförmedlingen ställs klargörande frågor kring erfarenhet av och intresse för nyföretagande. De individer som identifieras görs också sökbara i Arbetsförmedlingens Interna System.

Omfattning: Kartläggning är individuell men beräknas kräva ett till två samtal

Ansvarig: Arbetsförmedlingen

Information vid introduktion om möjligheterna att starta eget i Sverige

I samband med informationsinsatser kring arbetsmarknaden under individens första tid som inskriven på arbetsförmedlingen ges information kring övergripande förutsättningarna att starta eget företag i Sverige.

Omfattning: Motsvarande ett gruppmöte på ca en till två timmar.

Ansvarig: Arbetsförmedlingen

Enskilt samtal med Arbetsförmedlingen tillsammans med tolk

Potentiella deltagare som identifierades under kartläggning samt andra individer som senare i processen visar intresse för eget företagande kallas till utredande samtal. Samtalen förs med förmedlare på Arbetsförmedlingen som har särskilt ansvar för starta eget insatser och med tolk. Mötet fokuserar på individens intresse för och möjligheterna till att starta eget företag.

Omfattning: Motsvarande ett samtal på ca en timme.

Ansvarig: Arbetsförmedlingen.

Rådgivning på hemspråk

På initiativ av deltagaren tas kontakt med IFS rådgivning och deltagaren kan via telefon få rådgivning och svar på frågor på sitt hemspråk. Deltagaren kan i ett senare skede även få besök med handläggare och tolk för fördjupad rådgivning.

Omfattning: Individuell anpassning men beräknas motsvara en eller ett par timmar i samtalstid.

Ansvarig: Arbetsförmedlingen ansvarar för att informera deltagaren om möjligheten, men deltagaren kontaktar sedan själv IFS om behov och intresse finns.

Informationsmöte om att starta eget

Information om den utbildning som finns angående att starta eget företag i Sverige. Ges information om utbildningens målsättningar, innehåll och upplägg. Informationsmötena ger även en kort information om företagandets villkor och förutsättningar.

Omfattning: Ett par timmar och ges i grupp.

Ansvarig: Accepta (på anvisning av arbetsförmedlingen)

Starta eget - utbildning

Utbildningen erbjuds genom två olika aktörer där deltagaren anvisas till en insats baserat på den bakgrundsbild individen har och vilken insats som därmed är lämplig. Insatserna bedrivs av samarbetspartners till arbetsförmedlingen och ansvaret för insatsen ligger hos respektive aktör genom anvisning från arbetsförmedlingen.

Utbildning via Accepta

Består av fem obligatoriska områden:

- Från idé till företag inkl. ta fram affärsplan
- Marknadsföring i småföretag
- Företagsekonomi
- Företagsadministration
- Arbetsmiljö, jämställdhet och mångfald

Omfattning: Individuell anpassning, men beräknas motsvara fem veckor på heltid.

Utbildning via Itzinya

Målgruppen är personer med minst motsvarande gymnasieutbildning som har språkkompetens i svenska, engelska eller arabiska. Utbildningen består av ett program och fungerar som en inkubator för egenföretagare, där deltagarna får jobba praktiskt kring sin affärsidé.

Omfattning: Halvtid i fyra månader.

Workshop kring att bygga affärsplan

Genom små grupper arbetar deltagaren med att bygga sin affärsplan.

Omfattning: Individuell anpassning, men beräknas motsvara 1 vecka

Ansvarig: Accepta (på anvisning av arbetsförmedlingen)

Rådgivning och stöd vid framtagande av affärsplan

Om det finns behov kan deltagaren få personlig stöttning under starten av sin verksamhet och stöd i frågor som denne ser som viktiga kring sitt företagande. Insatsen utgår ifrån deltagarens individuella behov och sker genom personliga möten.

Omfattning: Individuell anpassning utifrån deltagarens behov

Ansvarig: ETU (på anvisning av arbetsförmedlingen)

Utredning/bedömning av affärsplan/affärsidé

Deltagaren möjlighet till varaktig försörjning bedöms utifrån dennes affärsplan, CV samt resultat- och likviditetsbudget. Affärsplanen utreds och bedöms med hänsyn tagen till marknadsläget inom branschen samt situation på orten för etablering av företaget. Råd och stöd ges till den sökande kring hur dennes affärsplan och verksamhet kan utvecklas samt att det undersöks att inga formella hinder för etablering finns – både ekonomiska och personliga.

Omfattning: Individuell anpassning, men beräknas motsvara 1-4 veckor

Ansvarig: ETU (på anvisning av arbetsförmedlingen)

Mentorskap via intresseorganisationer

För att få ett stöd i att starta och i att bedriva företag i Sverige finns möjlighet att få mentor via exempelvis Rotary eller Mitt Liv. Mentorn kan ha erfarenhet från att driva företag och/eller från den bransch som företaget kommer etablera sig i. Rotary har löpande intag via intervju och Mitt Liv har intag januari och september varje år via intervju. Mentorskap söks av deltagaren via organisationens hemsida.

Omfattning: Individuell anpassning utifrån deltagarens överenskommelse med aktuell organisation.

Ansvarig: Arbetsförmedlingen ansvarar för att informera deltagaren om möjligheten, men deltagaren kontaktar sedan själv aktuell organisation om behov och intresse finns.

Starta eget bidrag via AF

Genom förmedlare på arbetsförmedlingen görs en bedömning om deltagaren kan få bidrag till försörjning under inledningskedet av verksamheten.

Omfattning: Kan erhållas max sex månad

Ansvarig: Arbetsförmedling

Uppföljning/kontroll av verksamhet och affärsplan

För de som får starta eget bidrag från arbetsförmedlingen görs en uppföljning med syftet att granska den nya verksamheten mot affärsplan och vid behov uppmärksamma avvikelser och konsekvenser till deltagaren och arbetsförmedlingen. Det undersöks och rapporteras eventuella hinder för fortsatt etablering samt utreds om det finns behov av rådgivning/stöd. Under bidragsperioden följs, i samråd med Arbetsförmedlingen, deltagaren upp så att allt flyter på som det ska.

Omfattning: Sker under de 6 månader som bidraget ges

Ansvarig: ETU (på anvisning av arbetsförmedlingen)

Rådgivning och stöd

För de som får starta eget bidrag från arbetsförmedlingen finns även möjlighet till rådgivning och stöd om deltagaren i form av individuell coachning efter uppstart av företaget.

Omfattning: Sker under de 6 månader som bidraget ges

Ansvarig: ETU (på anvisning av arbetsförmedlingen)