

Bilaga 1 till Lokal överenskommelse**1. Kartläggning och analys****1.1 Kartläggning och analys av det lokala kompetensförsörjningsbehovet****Branscher som har stora eller måttliga rekryteringsbehov**

De största yrkesgrupperna i Kramfors finns inom vården, undersköterskor och vårdbiträden. Därefter kommer grundskollärare. Många i kommunen arbetar också med försäkringsyrken, säljare/rådgivare. De branscher som under 2017 haft störst rekryteringsbehov sett till antal lediga platser som utannonserats är just vård och omsorg och utbildning. Därefter kommer handeln, hotell och restaurang och övriga serviceyrken. I Kramfors finns även behov av arbetskraft inom industrin för processoperatörer.

Inom vilka yrkeskategorier finns behoven

Vård, omsorg och sociala tjänster utgör 19 % av näringslivet i Kramfors. Inom vård och omsorg är det främst vårdbiträden, undersköterskor och personliga assistenter som efterfrågas. Även sjuksköterskor och fysioterapeuter är en brist. När det handlar om sociala tjänster visar sig bristen bland socialsekreterare. Inom tillverkningsindustrin är det främst processoperatörer som behövs. Skolan har behov av förskollärare, grundskollärare och specialistkompetenser.

Det finns även ett behov av butikssäljare inom handeln. Handeln, restaurangbranschen och serviceyrken har en omsättning av personal. Det är branscher som i regel alltid har behov av arbetskraft och det är möjligt att byta jobb. Arbetsförmedlingens prognos för 2017 visar även en brist bland hotellreceptionister och servitörer. Kockar är fortsatt ett bristyrke. Med Folksam som en av kommunens stora arbetsgivare finns också behovet av försäkringssäljare och försäkringsrådgivare.

Arbetsförmedlingens prognos för 2018 visar att övriga bristyrken förutom de som nämnts ovan finns inom byggsektorn, ingenjörsyrken och hantverksyrken.

Hur stort är behovet på kort och lång sikt

För vård- och omsorgen är bristen på arbetskraft stor främst när det gäller undersköterskor. Antalet äldre har ökat och har lett till ett växande vårdbehov. Detta innebär att möjligheterna till arbete är mycket goda för undersköterskor till exempel inom hemtjänst och äldreboende. Efterfrågan på personliga assistenter förväntas vara stor då befolkningen och antalet i behov av socialt stöd har ökat. Det innebär att möjligheterna till arbete är goda även för personliga assistenter. För handeln ser det lite annorlunda ut. Omsättningen och att många söker serviceyrken betyder att det är högre konkurrens om de lediga platserna.

Samarbeten

Befintliga samarbeten sker inom framförallt kompetensförsörjningsområdet på olika nivåer mellan kommunen och arbetsförmedlingen. Upparbetade samarbeten är arbetsförmedling med arbetsmarknadsenheten, näringslivet, HR samt vård och omsorg. Ett annat upparbetat forum där dialog kring kompetensförsörjning inom både kommun och arbetsliv sker är på Arbetsmarknadsrådet. Kommunen och arbetsförmedlingen samverkar kring KIVO, kvalitetssäkrad inkludering i vård och omsorg, när det gäller främst rekrytering av nyanlända. På regional nivå finns samarbeten kopplat till DUA och Länsstyrelsens projekt Integration och tillväxt. Integration och tillväxt är ett utvecklingsprojekt som syftar till att skapa tillväxt i länets näringsliv genom att ta tillvara på den kompetens som finns bland utrikesfödda.

Kommunens rekryteringsbehov

Kompetensförsörjningsbehov

Kommande kompetensbehov och bristyrken har tagits fram genom Arbetsförmedlingens statistik och genom möten och dialoger med kommunens Näringslivsenhet, HR-enhet och fackliga organisationer på lokal nivå.

Arbetsförmedlingens prognos gällande arbetsmarknadsutsikterna i länet (juni 2017) visar på en god arbetsmarknad där arbetsgivare inom ett flertal branschområden signalerar stort behov av att anställa personal, detta är extra tydligt inom den offentligt finansierade servicen i länet.

Länet har dock alltså en högre andel arbetslösa än landet, och har ännu inte till fullo återhämtat sig efter finanskrisen 2008. Det finns stora skillnader i arbetslöshet mellan olika grupper, och främst finns en tydlig vattendelare mellan personer med utbildning och de personer som har en bristande utbildningsbakgrund.

Exempel på branscher där arbetsgivare i länet påtalat tydliga svårigheter att rekrytera;

- Hotell, restaurang och storhushåll (främst kockar, servitörer, köks- och restaurangbiträden).
- Hälso- och sjukvård (Utöver läkare och tandläkare är det främst sjuksköterskor, undersköterskor).
- Pedagogiskt arbete (förskolelärare, lärare på grund- och gymnasieskola).
- Socialt arbete (främst socialsekreterare, biståndsbedömare)
- Tekniskt arbete (främst civilingenjörer, maskin- och kemiingenjörer).
- Tillverkningsarbetet (främst CNC- operatörer).

Kommunens kompetensförsörjningsbehov perioden 2018 – 2022 kopplat till pensionsavgångar är för alla befattningar totalt 254 personer. Därtill tillkommer viss personalrörlighet under 2018 – 2022 som också påverkar behovet av personal över tid.

Rekryteringsbehov ses inom följande yrken:

- Personliga assistenter
- Omvårdare (med och utan utbildning)
- Sjuksköterskor
- Förskolelärare
- Barnskötare
- Lärare

- Socionomer
- Specialpedagoger
- Enhetschefer
- Studie och yrkesvägledare
- Ingenjörer
- Drifttekniker

Näringslivets kompetensbehov

Behoven är främst inom tekniska- och tillverkningsarbeten så som ingenjörer samt CNC – operatörer, privata vårdgivare och telefonrådgivare/försäljare riktat främst mot försäkringsbranschen men även inom hotell och restaurang ses ett kommande behov. Lokala bristyrken i Kramfors kommun är rörmokare, plåtslagare och golvläggare.

1.1 Målgruppens sammansättning och behov

I september 2017 hade Arbetsförmedlingen i Kramfors 280 inskrivna som omfattas av etableringsuppdraget. De flesta är i åldern 25-50 år och det är övervägande män. Sammanlagt saknar 60 % gymnasial utbildning och det finns ingen större skillnad mellan män och kvinnor. 22 % har eftergymnasial utbildning, två år eller mer. Branscher och yrken som förekommer i störst utsträckning är lokalvård, vårdbiträde, restaurang- och köksbiträde, butikssäljare, kontorsassistenter, servicearbetare, fastighetsskötare, elevassistenter och barnskötare.

För att etablera sig på arbetsmarknaden är svenska som språk en nyckel, vilket innebär att träning i svenskaspråket är ett stort behov. En annan viktig del är att få prova sina kunskaper, kompetenser och förmågor i ett arbete på svenska arbetsmarknaden. Här är bland annat platser för yrkeskompetensbedömning viktigt. Många har behov av studier på gymnasienivå för att vara aktuell för anställning vilket vi fokuserar ännu mer på i och med utbildningsplikten som införs 1 januari.

1.3 Samlad analys av kartläggningarna

Arbetsmarknadens behov och sökta yrken bland de som omfattas av etableringsuppdraget stämmer bra. Vård, skola och omsorg söker arbetskraft och flertalet inom etableringen ser sitt nästa jobb inom något av yrkesområdena.

Det som kan göra tiden till etablering så kort som möjligt är främst att snabbt komma till studier i svenska språket. Kartläggningen av kompetenser och förmågor skapar underlag för vidare planering mot arbete eller studier. Reguljära studier kan vara det viktigaste steget för att komma närmare arbetsmarknaden och från och med 1 januari införs utbildningsplikt för nyanlända med kort utbildning.

Från kartläggningen av kompetenser finns ett antal delar där samarbetet flera parter är en förutsättning, exempelvis vid:

Studier – samarbetet mellan studie-och yrkesvägledare, folkhögskola, vuxenutbildningen och Arbetsförmedlingen. Hur möter vi behovet utifrån utbildningsplikten som införs 1 januari

2018. Vi behöver samarbeta för att ge förutsättningar för de med kort utbildning att påbörja studier.

Snabbspår – samarbetet mellan näringslivet, kommunen och Arbetsförmedlingen

Introduktionsjobb – att hitta arbetssätt och rutiner som skapar ett flöde vid anställning för till exempel extratjänster

Om det finns begränsande förutsättningar – samarbete mellan kommunen,

Arbetsförmedlingen, Försäkringskassa, vården med flera i det fall någon inte är redo för arbetsmarknaden

Våra planerade spår för nyanlända fyller arbetsgivarnas behov och ger samtidigt fler arbetssökande möjlighet till arbetsplatsförlagda studier. I de fall spåren leder direkt till anställning finns Arbetsförmedlingens introduktionsjobb som kan vara ett ekonomiskt stöd för arbetsgivaren.