

## Bilaga 1

# Samverkan gällande unga 16-24 som varken arbetar eller studerar, eller som är undersysselsatta

### *Inledning*

*Det finns sedan tidigare, och inom ramen för DUA, en överenskommelse mellan Arbetsförmedlingen och Alingsås kommun som bygger på en kartläggning gjord 2015. Denna överenskommelse utökas nu för att även innefatta unga nyanlända 16-24 år och beskrivs nedan. Verksamheten bedrivs under namnet ENTER.*

*Överenskommelsen innefattar alla unga 16-24 år, såväl infödda som nya svenskar, och har det övergripande syftet att genom samverkan långsiktigt och varaktigt minska ungas arbetslöshet och utanförskap. För att uppnå detta genomförs ett antal olika aktiviteter på kort och lång sikt.*

*Överenskommelsen bygger på följande:*

- Samlokalisering av handläggare inom kommunen samt Arbetsförmedlingen, ENTER.*
- Ungdomarnas syn på den egna processen, liksom jämställdhetsperspektivet är av särskild vikt i denna överenskommelse, och beskrivs därför i nedanstående text. Ambitionen är att utveckla långsiktigt hållbara samverkansformer inom ramen för samverkan, samlokalisering och kompetensutveckling. Överenskommelsen har inget slutdatum och revideras vid inledningen av varje kalenderår, senast februari.*
- Processledare vars uppgift är att säkerställa processen, aktiviteterna och kompetenserna samt följa upp målen och avrapporterar till styrgrupp.*

### **Syfte**

*Att genom samverkan, utifrån lokala behov, långsiktigt och varaktigt minska ungas arbetslöshet.*

### **Mål**

De identifierade verksamhets-, effekt – och volymmålen ska uppnås genom de samlade aktiviteter som beskrivs nedan och följs upp kontinuerligt och rapporteras till styrgrupp.

### Verksamhetsmål:

Genom kontinuerligt erfarenhetsutbyte mellan, och samordning av personal, som arbetar med målgruppen inom Kommun och Arbetsförmedling utveckla och tillvarata effektiva metoder i arbetet med målgruppen

Genom att kontinuerligt inhämta målgruppens synpunkter och behov få större kunskap om målgruppen ungdomar 16-24 år.

### Effekt mål:

60 procent av de ungdomar som omfattas av överenskommelsens insatser avslutas till arbete eller studier.

Av de ungdomar som avslutas mot egenförsörjning ska 50 procent vara män och 50 procent vara kvinnor.

75 procent av de ungdomar som omfattas av överenskommelsens insatser ska efter avslutade insatser uppleva sig stå närmre arbetsmarknaden.

Av de 75 procenten som upplever sig stå närmre arbetsmarknaden efter avslutade insatser ska 50 procent vara män och 50 procent vara kvinnor.

85 procent av de ungdomar som omfattas av överenskommelsen ska uppleva att insatserna varit till gagn för individen.

Av de 85 procenten som upplever att insatserna varit till gagn för individen ska 50 procent vara män och 50 procent vara kvinnor.

Det finns skäl att lägga stor vikt vid jämställdhetsintegreringen för att aktivt motverka könsstereotypa val kopplat till studier och yrke, samt säkerställa att könstillhörighet inte inverkar, vare sig positivt eller negativt, på insatsernas individuella utformning. För att kunna följa upp jämställdhetsperspektivet finns könstillhörighet med i tre av de sex effektmålen.

Inom ramen för den övergripande målgruppen är det också av vikt att utforma aktiviteterna med särskild hänsyn tagen till funktionshinder målgruppen samt nyanlända. Dessa aspekter ska även bevakas när metodologisk plattform väljs för de samlokaliserade handläggarna.

## **1. VERKSAMHET SOM BEDRIVS I SAMVERKAN: ENTER**

Det övergripande syftet med de aktiviteterna som planeras inom ramen för samverkan är att skapa långsiktigt hållbara strukturer och arbetsformer och på så sätt minska ungdomsarbetslösheten och få fler ungdomar att påbörja och fullfölja sina gymnasiestudier.

### **1.1 ORGANISERING AV SAMVERKAN**

#### **Gemensam processledare**

För att säkerställa att överenskommelsens delar och aktiviteter genomförs, följs upp och rapporteras till styrgrupp och följeforskare är det av stor vikt med en gemensam processledare. Processledaren säkerställer att strukturer för den långsiktiga samverkan tas fram, inklusive utarbetandet av en gemensam metodologisk plattform, och möjliggör för uppföljning av mål samt rapportering till berörda parter. Processledaren har också i uppdrag att samordna den samlokaliserade arbetsgruppen.

#### **Samlokalisering, ENTER**

Av strukturell vikt för att kunna genomföra de efterföljande planerade aktiviteterna, effektivisera verksamheterna riktade mot ungdomar, samt uppnå synergieffekter och korta ungdomarnas väg mot arbete eller studier är samlokalisering. Samlokalisering förenklar mötet med myndigheterna för ungdomen och möjliggör en utökad och fördjupad samverkan samt kompetensutveckling i de olika organisationerna.

Fast samgruppering finns i tätorten, under namnet Enter, för att öka tillgängligheten. Deltagandet från kommunen utgörs av medarbetare från Arbetsmarknadsenheten; arbetsmarknadskoordinatorer som kommer i kontakt med målgruppen, samt feriekoordinator, tillika delansvarig för Open APP. I gruppen ingår även personer från KAA samt studie- och yrkesvägledare från vuxenutbildningen.

Deltagandet från arbetsförmedlingen utgörs av ungdomshandläggare. Önskemål och strävan är att få tillgång till arbetspsykolog på plats inom ramen för Enter.

Samlokalisering av de handläggare som kommer i kontakt med målgruppen möjliggör ett förenklat samarbete kopplat till arbetsgivarkontakter. Den samlokaliserade gruppen har ett gemensamt ansvar för att på olika sätt arbeta för att individen ska komma ut i arbete eller studier och dialogen kopplad till arbetsgivare är en viktig och naturlig del i detta ansvar. En del av gruppens arbete är att ta fram gemensamma arbetssätt, i detta inkluderas nya, gemensamma, sätt att samarbeta med arbetsgivare inom

såväl offentlig, som privat och ideell sektor

## 1.2 ÖVRIGA AKTIVITETER

Det finns ett behov att kunna ge föräldrar, och andra företrädare, redskap för att stödja de unga. Målsättningen är att utveckla en struktur/arbetsform för att nå ungdomarna (UVAS) via föräldrar eller andra vuxna genom t ex informationsmöten.

### Fortsatt gemensam planering/erfarenhetsutbyte

För att säkerställa kompetensutvecklingen i de olika samverkande organisationerna planeras att skapa ett kontinuerligt forum – en referensgrupp - för erfarenhetsutbyte och gemensamt lärande, för de personalgrupper som möter målgruppen. Exempelvis kommer personal från grundskolan, gymnasieskolan, socialförvaltning och AF att medverka vid dessa tillfällen. Inom ramen för detta forum presenteras t ex aktuella arbetsmarknadsprognoser till de deltagande personalgrupperna.

Samarbete kring PRAO-verksamheten (Open App) finns också kopplat till Enters verksamhet genom arbetsmarknadskoordinators deltagande i den gemensamma arbetsgruppen.

Erfarenhetsutbyte på chefsnivå sker genom en separat styrgrupp med representanter från kommunen och arbetsförmedling. Processledaren rapporterar till styrgruppen, styrgruppen sammanträder två gånger per termin.

### Aktiviteter för att främja individens väg mot arbete eller studier

Planeringen för varje ungdom som omfattas av insatserna från det samlokaliserade teamet är individuell och syftar alltid mot att ungdomen varaktigt ska gå ut i arbete eller studier.

De olika professionerna stöttar individen på olika sätt, och den gemensamma metodologiska basen säkerställer att alla involverade professioner oavsett hemorganisation, strävar åt samma håll- till gagn för den enskilde.

Vägen kan gå antingen mot arbete eller studier, utifrån den unges val och prioriteringar. Den övergripande uppgiften för all samlokaliserad personal är att låta ungdomen behålla ansvaret över sin egen process och stötta honom eller henne i processen framåt. Utbildningsperspektivet är prioriterat då kopplingen mellan låg utbildningsnivå och långtidsarbetslöshet är signifikant.

Utifrån analys av utbildningsbehov hos målgruppen tas en anpassade studieformer fram.

Studie- och yrkesvägledare (SYV) är länken mellan Vuxenutbildning och övriga aktörer. SYV bidrar med utbildningskompetens till individer/grupper/kontaktpersoner. SYV finns regelbundet med i träffar inom ramen för övriga strukturer/grupperingar.

## HUVUDSAKLIG ANSVARFÖRDELNING MELLAN KOMMUN OCH AF

Grunden för samarbetet är respektive myndighets ordinarie ansvar och uppdrag. De parter som är involverade i utförandet av aktiviteterna, inklusive samlokaliseringen, ansvarar för att tillhandahålla befintlig personal och implementera överenskomna processer och rutiner. Samverkansparter ansvarar också för att aktivt medverka i mötesforum, såsom arbetsgruppsmöte och styrgruppsmöte.

## 2. HUVUDSAKLIGA METODER OCH VERKTYG

För att den samlokaliserade arbetsgruppen ska kunna agera samstämmt är det av stor vikt att utarbeta gemensamma metoder och förhållningssätt inom ramen för överenskommelsen. Huvudsakliga metoder och arbetssätt som används är de för samverkansparterna brukliga och beprövade inom respektive myndighet.

### Gemensam metodik/metodutveckling

- Gemensam plattform. Gemensamt synsätt och arbetsmetodik behöver utvecklas för de medarbetare från kommun och Arbetsförmedling som samlokaliseras i arbetet med unga. T.ex. gemensam metodhandledning.

- Jämställdhetsintegrering

För att säkerställa att den samlokaliserade personalen som arbetar med målgruppen har metodologiska förutsättningar att bidra till att motverka könsstereotypa studie- och yrkesval utbildas samlokaliserad personal kontinuerligt inom jämställdhetsintegrering. Utbildningarna ska ge personalen konkreta redskap för att stötta målgrupperna att göra individuella, snarare än könsstereotypa, val kopplade till utbildning- och yrke. Jämställdhetsintegrering är också en del i de kvantifierade målen.

- Tillgänglighetsintegrering

För att säkerställa att den samlokaliserade personalen som arbetar med målgruppen har metodologiska förutsättningar att stötta de ungdomar i målgruppen som har olika typer av funktionsnedsättningar att närma sig arbetsmarknaden och komma ut i arbete eller studier utbildas samlokaliserad personal i tillgänglighet.

### HUR UNGA NÅS, DERAS FÖRUTSÄTTNING, BEHOV OCH ERBJUDET STÖD

Det finns som tidigare nämnts två delar av målgruppen som behöver nås: dels de unga som finns hos oss idag, dels de unga som inte finns hos oss idag.

För att kunna nå båda målgrupperna och ta reda på mer om deras förutsättningar och behov för att därigenom kunna utforma individuella planeringar ser vi att nedanstående aktiviteter behöver genomföras utöver de redan beskrivna aktiviteterna.

- Workshops för unga

Den samlokaliserade personalen arrangerar kontinuerliga workshops för unga som haft svårigheter att fullfölja skolgång. Gruppen sätts samman så jämställt som möjligt, av särskild vikt är att nå ut till ungdomar med funktionsnedsättningar och nyanlända. Vid varje tillfälle deltar max 10 personer, i åldern 16-24. Workshoppen äger rum på en neutral plats, som inte är en myndighetslokal.

Deltagandet ska göras meningsfullt för ungdomarna. Deras ord ska komma fram och föras vidare i den form de uttrycker. Den samlokaliserade personalen ska finnas med och hjälpa ungdomarna uttrycka tankar och åsikter, hjälpa till att formulera, men inte styra/ta över samtalet. Ungdomarna behöver få tänka fritt kring vad de hade behövt för att lyckas med arbete/utbildning.

Ungdomarna ska få veta vilken information som lämnas vidare från workshoppen och vara med och formulera det som skrivs. De ska också kunna få återkoppling på den information de lämnat, genom detta visas att deras röster blivit hörda!

- Enkät

För att fånga ett individuellt perspektiv hos en större grupp prövas även en enkätundersökning. Enkäten utarbetas av den samlokaliserade arbetsgruppen. Enkätsvaren analyseras och hjälper arbetsgruppen och processledaren att vidareutveckla utformandet av insatserna/aktiviteterna för att på bästa sätt stötta ungdomarna mot arbete och studier.

### **Fortsatta utvecklingsområden 2018**

- Säkerställa och vidareutveckla en arbetsform för samarbetet mellan Enter och KAA.
- Arbetsrättsliga frågor Omvärldskunskap, samhällskunskap, arbetsrätt använda de redan befintliga arenor som finns inom verksamheterna.
- Studiebesök på företag
- Marknadsföring av och information om verksamheten på de arenor som finns.