

Lokal överenskommelse mellan Norrköpings kommun och Arbetsförmedlingen Norrköping om samverkan för att minska ungdomsarbetslösheten

Parter

Arbetsförmedlingen Norrköping, 202100-2114

Norrköpings kommun, 212 000-0456

Syfte

Att genom samverkan, utifrån lokala behov, långsiktigt och varaktigt minska ungas arbetslöshet.

Arbetsförmedlingen och Norrköpings kommuns samverkan ska präglas av öppenhet, dialog och delaktighet. Vår samverkan ska bidra till att vi utnyttjar våra befintliga resurser på ett effektivt sätt. Arbetsförmedlingen och Norrköpings kommun tar ett gemensamt ansvar utifrån våra respektive roller och uppdrag. Ett gemensamt ansvar innebär att vi lyfter och uppmärksammar utvecklingsbehov, problem och utmaningar vi möter.

Mål

Ungdomsarbetslösheten i Norrköpings kommun är idag 19,6 procent. År 2020 ska ungdomsarbetslösheten i Norrköpings kommun vara 13 procent.

- 2016 beräknas ungdomsarbetslösheten ligga kvar på 19 procent då den fördjupade samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Norrköpings kommun förväntas leda till att fler ungdomar blir inskrivna på Arbetsförmedlingen.
- 2017 ska ungdomsarbetslösheten vara 18 procent
- 2018 ska ungdomsarbetslösheten vara 17 procent
- 2019 ska ungdomsarbetslösheten vara 15 procent
- 2020 ska ungdomsarbetslösheten vara 13 procent

Delmål

För att nå målet ska:

- andelen elever som fullföljer gymnasieskolan med slutbetyg inom fyra år, inklusive elever på introduktionsprogrammen, varje år öka jämfört med läsåret 2014/2015.
- antalet ungdomar i åldrarna 20-24 som studerar inom vuxenutbildningen för att fullfölja en gymnasieutbildning eller för att få en yrkeskompetens öka varje år jämfört med 2014.
- andelen ungdomar som uppbär ekonomiskt bistånd och som inte är inskrivna på Arbetsförmedlingen minska varje år jämfört med 2014.
- antalet ungdomar som skrivs ut från arbetsförmedlingen på grund av arbete öka varje år jämfört med 2014.

Målgrupp

Alla unga i åldern 16-24 som varken arbetar eller studerar, eller som är undersysselsatta.

Antal i åldern 16-24 år: 1695

Varav antal i åldern 16-19 år: 450

Inom det kommunala aktivitetsansvaret finns 224 individer som inte har känd aktivitet.

Redovisning av befintlig verksamhet (bilaga 2)

Arbetsförmedlingen i Norrköpings erbjuder förmedlingsinsatser och flera programinsatser för ungdomar i Norrköpings kommun. Arbetsmarknadskontoret erbjuder kompetenshöjande- och arbetsmarknadsinsatser för ungdomar. Utbildningskontoret erbjuder nationella gymnasieprogram, introduktionsprogram, yrkesintroduktion och arbetar förebyggande för att motverka studieavbrott inom gymnasieskolan. Utbildningskontoret samordnar arbetet med det kommunala aktivitetsansvaret som sker i samverkan med Arbetsförmedlingen och arbetsmarknadskontoret. Vuxenutbildningen erbjuder ett brett utbildningsutbud. Läs mer om de befintliga verksamheterna i bilaga 2.

Verksamhet som ska bedrivas i samverkan (bilaga 3)

För att ge ökad service och ett ökat stöd till ungdomar upp till 25 år som söker kommunens studie- och yrkesvägledning, försörjningsstöd och/eller Arbetsförmedlingens tjänster inledde Arbetsförmedlingen och Norrköpings kommun under hösten 2014 arbetet med en samlokalisering. Det nya gemensamma Ungdomskontoret beräknas öppna i mars 2016.

Genom att samlokalisera arbetsförmedlingens ungdomssektion och Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens ungdomsverksamheter tillsammans med vikta funktioner inom det kommunala aktivitetsansvaret skapas större möjligheter för att alla ungdomar är inskrivna på

Arbetsförmedlingen och får tillgång till både Arbetsförmedlingens och kommunens insatser. Läs mer om samverkan i bilaga 3.

Dokumentation och uppföljning

Kommunen ansvarar för att löpande registrera deltagarnas aktiviteter under placeringstiden och överföra denna information till Arbetsförmedlingen. Personuppgiftslagen (1998:204) med tillhörande förordning, ska iakttas vid all hantering av personuppgifter.

Ungdomskontorets styrgrupp följer årligen upp överenskommelsens mål och hur samverkan för att minska ungas arbetslöshet framskrider.


Överenskommelsens varaktighet och revidering

Överenskommelsen gäller från och med 2015-11-15 och tillsvidare.

Överenskommelsen revideras årligen i september månad. Ungdomskontorets styrgrupp ansvarar för revideringen. I den ingångna överenskommelsens första verksamhetsår ska styrgruppen se över behovet av en första revidering redan i mars månad.

Norrköping 2015-11-13

För Arbetsförmedlingen Norrköping

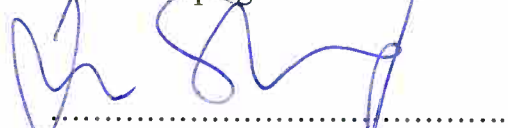


Inger Schroeder

Arbetsförmedlingschef

Norrköping 2015-11-13

För Norrköpings kommun



Lars Stjernkvist

Kommunstyrelsens ordförande

Norrköping 2015-11-13



Matilda Johansson

Ordförande Arbetsmarknads- och
vuxenutbildningsnämnden

Bilaga 1

2015-11-13

Kartläggning av storlek,
sammansättning och behov
bland unga som varken
arbetar, studerar eller som
är undersysselsatta i
Norrköpings kommun

1 Inledning

Den här kartläggningen har till syfte att skapa en gemensam målbild mellan parterna Norrköpings kommun och Arbetsförmedlingen när det gäller arbetet med ungdomars arbetslöshet. Kartläggningen kommer därför att svara på hur gruppen ser ut i termer av bland annat könsfördelning, utbildningsnivå, funktionshinder, födelseland och ekonomisk utsatthet. Utifrån det faktaunderlag som denna kartläggning utgör kommer Norrköpings kommun och Arbetsförmedlingen i Norrköping överens

1.1 Målgrupp

Målgruppen för föreliggande kartläggning är unga i åldern 16 till 24 år, som varken arbetar eller studerar eller som är undersysselsatta. I kartläggningen kommer målgruppen att benämnas *UVAS*.

2 Resultat

2.1 Målgruppens storlek

Gruppen unga vuxna som varken studerar eller arbetar eller som är undersysselsatta (UVAS) är en svår grupp att identifiera och därmed är det också svårt att uppskatta gruppens storlek. Temagruppen *Unga i arbetslivet* har skapat en modell för att genom registerdata kunna uppskatta storleken på gruppen.

Temagruppen *Unga i arbetslivets* modell definierar en individ som tillhörandes gruppen UVAS om denne under ett helt kalenderår *inte*:

- Haft inkomst över ett basbelopp
- Haft studiemedel, varit utbildningsregistrerad eller studerat vid SFI mer än 60 timmar
- Inte arbetspendlat till Norge eller Danmark

Den senaste statistiken som temagruppen tog fram om storleken på gruppen UVAS redovisas i Tabell 1.

Tabell 1. Unga som varken arbetar eller studerar eller som är undersysselsatta i Norrköping år 2012. Källa: Temagruppen *Unga i arbetslivet*.

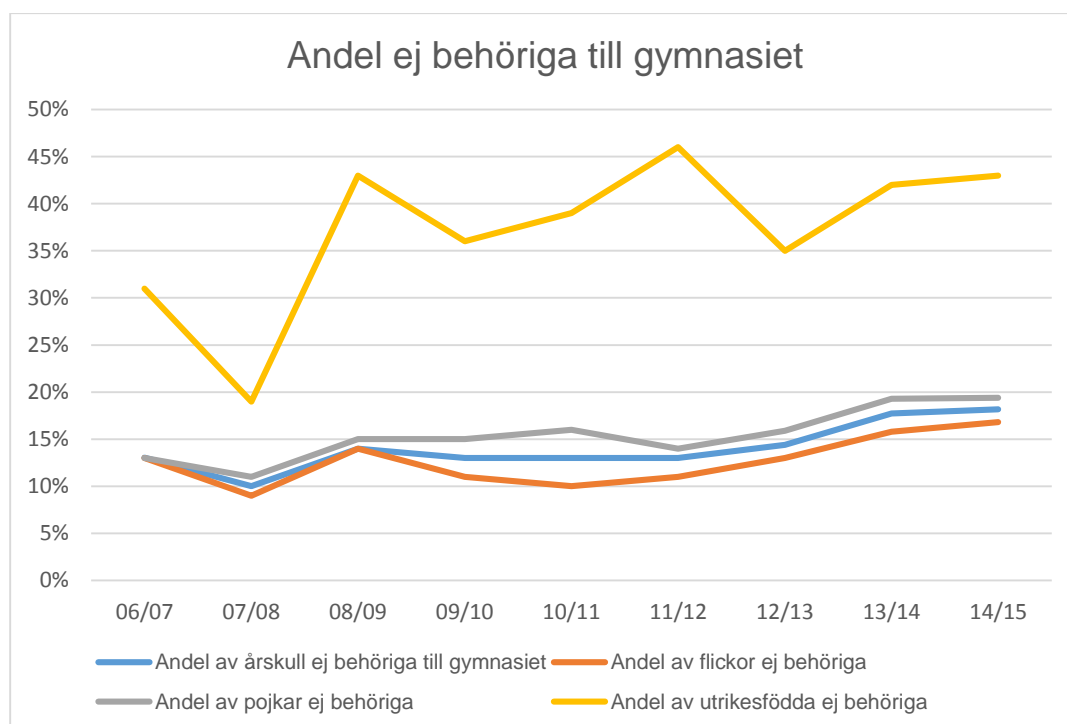
	16-24 år		20-24	
	Antal	Andel	Antal	Andel
Totalt	1248	7,3	1107	10,8
Kvinnor	596	7,1	-	-
Män	652	7,5	-	-
Okänd aktivitet			211 (19 %)	

2.2 Utbildningsnivå bland unga

2.2.1 Behörighet till gymnasiet

Figur 1 visar utvecklingen av antalet avgående grundskoleelever som inte har behörighet till gymnasiet från läsåret 2006/2007 till och med läsåret 2014/2015. På en nio-årsperiod har andelen avgående grundskoleelever utan behörighet till gymnasiet ökat från 13 % till 18 %; en ökning med 5 %-enheter. Andelen elever utan behörighet till gymnasiet har ökat både när det gäller pojkar och flickor men pojkarna har varit överrepresenterade under hela mätperioden och låg vid läsåret 2014/2015 ungefär 2 %-enheter högre än flickorna.

Även om pojkar är överrepresenterade bland elever som inte har behörighet till gymnasiet så är utrikes födda en grupp som är väldigt överrepresenterade i denna statistik. I årskullen som slutade grundskolan under läsåret 2014/2015 var det nästan 45 % av de utrikes födda eleverna som inte hade behörighet till gymnasiet. Inom gruppen elever som inte är behöriga till gymnasiet utgör de under läsåret 2014/2015 37 %. Det ska ställas i relation till att antalet utrikesfödda som avslutade grundskolan under detta läsår är ungefär 16 %.



Figur 1. Utveckling av andelen avgående grundskoleelever utan behörighet till gymnasiet. Data från XXX

Det genomsnittliga antalet grundskoleelever som avslutat grundskolan utan behörighet till gymnasiet har mellan åren 2006-2015 varit 212 elever per årskull.

2.2.2 Gymnasieexamen

För att få en uppfattning om hur genomströmningen på gymnasieskolan ser ut i Norrköpings kommun används statistik från Skolverket som visar på hur stor andel ungdomar som tagit sin gymnasieexamen samt fått ett studiebevis á 2500 poäng inom 3 år. Dessa siffror redovisas i Tabell 2 nedan. I tabellen framgår att nästan 61 % av samtliga elever som startade gymnasieskolan läsåret 2011/12 tog ut sin examen och 8 % tog ut studiebevis á 2500 poäng tre år senare. Det innebär att nästan en tredjedel (31,1 %) av de elever som startade skolan under läsåret 2011/12 varken fick någon examen eller något studiebevis á 2500 poäng inom 3 år.

Tabell 2. Andelen gymnasieelever som fullföljer som tar examen eller får studiebevis á 2500 poäng inom 3 år. Startläsåret 2011/12. Källa: Skolverket, Gymnasieskolan – Genomströmning.

	Andel (%) med examen	Andel (%) med studiebevis á 2500 poäng
Gymnasieskolan totalt	60,9	8,0
Yrkesprogram	74,8	6,3
Högskoleförberedande program	74,8	6,3
Introduktionsprogram	6,2	-

2.3 Det kommunala aktivitetsansvaret

I september 2015 fanns det 1040 unga inom det kommunala aktivitetsansvaret. Norrköpings kommun har beslutat att elever på introduktionsprogram på gymnasiet ska ingå i det kommunala aktivitetsansvaret tillsammans med de som har fullgjort sin skolplikt men inte har fyllt 20 år och inte genomfört eller har fullföljt utbildning på nationellt program i gymnasieskolan. Av de 1040 individer som återfinns i det kommunala aktivitetsansvaret är det 816 personer som går på ett introduktionsprogram till gymnasiet (elever i insats). De övriga 224 individerna går inte på introduktionsprogram och är därmed utan insats.

Tabell 3. Antal ungdomar inom det kommunala aktivitetsansvaret

Ungdomar i aktivitetsansvaret	
Antal elever i insats	816
Antal elever utan insats	224
Totalt	1040

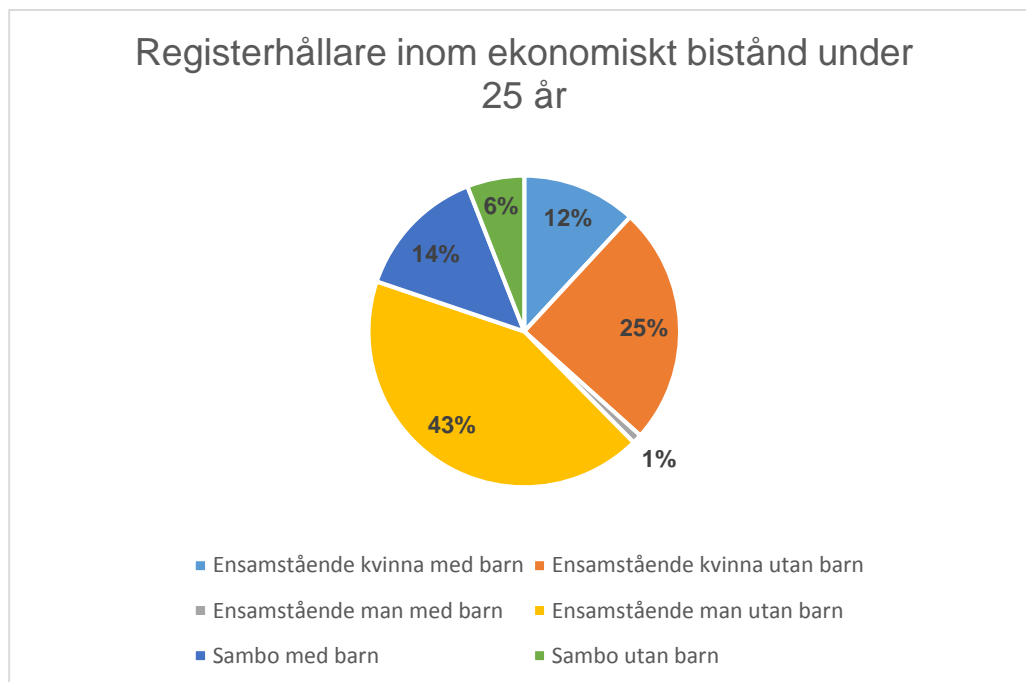
2.4 Unga i ekonomiskt bistånd

Den 1 oktober 2015 fanns det 495 registerhållare inom ekonomiskt bistånd i Norrköpings kommun som var under 25 år gamla. Vid samma tidpunkt fanns det 65 registerhållare som var mellan 18-19 år gamla. Tabell 4 nedan visar könsfördelningen bland dessa och Figur 2 och Figur 3 visar hur dessa fördelar sig efter hushållstyp.

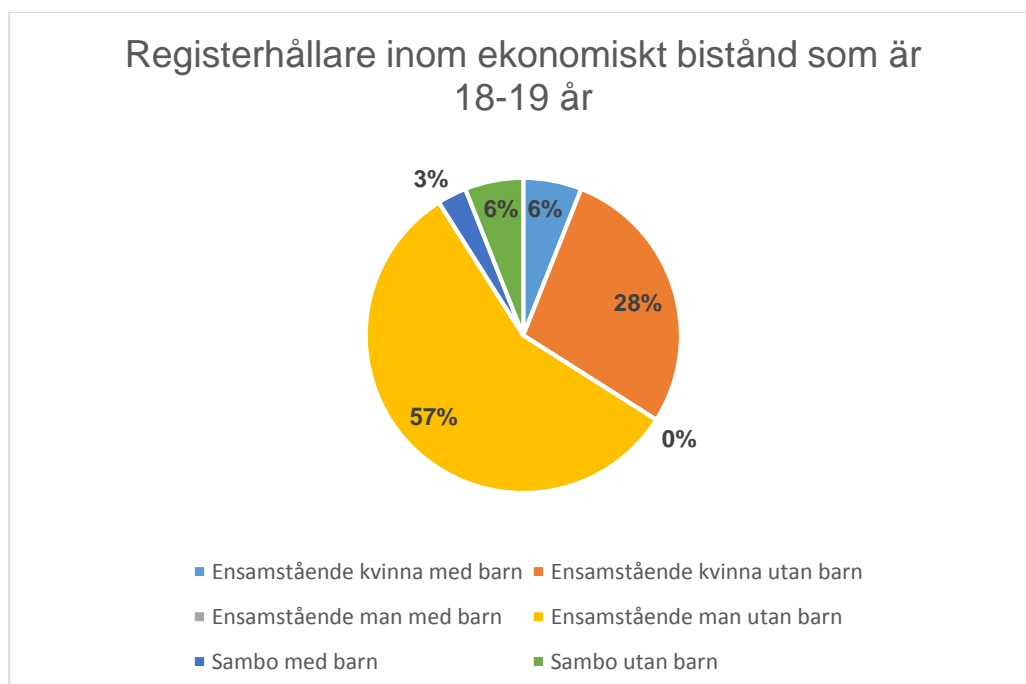
Den största gruppen biståndstagare under 25 år är ensamstående män utan barn följt av ensamstående kvinnor utan barn. Då det är en grupp med unga individer är det förväntat att de flesta inte har barn samt att de lever i ensamhushåll.

Tabell 4. Könsfördelning bland registerhållare under 25 år i ekonomiskt bistånd.

Kön	Antal
Män	254
<i>Varav födda 1996 eller senare</i>	37
Kvinnor	241
<i>Varav födda 1996 eller senare</i>	28
Totalt	495



Figur 2. Fördelning på hushållstyp av registerhållare inom ekonomiskt bistånd den 1 oktober 2015 som är under 25 år gamla.



Figur 3. Fördelning på hushållstyp av registerhållare inom ekonomiskt bistånd den 1 oktober 2015 som är under 18-19 år gamla.

Försörjningshinder för samtliga registerhållare under 25 år som var registrerade den 1 oktober 2015 återfinns i Figur 4.

2.5 Arbetsförmedlingens statistik över unga arbetslösa

Tabell 5. Inskrivna ungdomar upp till 25 år som antingen är helt arbetslösa, deltids- eller timanställda, förhindrade, i arbete med eller utan stöd. (per september 2015)

Öppet arbetslösa eller sökande i program	1642
Varav Öppet arbetslösa	644
<i>Registrerad funktionsnedsättning</i>	27
Varav sökande i program	998
<i>Jobbgarantin för unga</i>	621
<i>Jobb- och utvecklingsgarantin</i>	308
<i>Övriga program</i>	69
Inrikesfödda	1169
Utrikesfödda	473
Förgymnasial	450
Gymnasial*	1058
Eftergymnasial	134
Övriga	636
Deltid och timanställda	136
Arbetsökande med förhinder	116
<i>Registrerad funktionsnedsättning</i>	23
Övriga främst i arbete med eller utan stöd	384
Totalt antal inskrivna	2278
Varav födda 1997 och efter	31
Varav 16-19 år	445

*Med gymnasial utbildning menas att ungdomen har slutfört sin gymnasieutbildning. En slutförd gymnasieutbildning innebär inte att eleven nått studiemålen för en gymnasieexamen, yrkesexamen eller ett slutbetyg från gymnasieskolan.

29% av de öppet arbetslösa och sökande i program i ålder 16-24 är utrikesfödda. Av de öppet arbetslösa och sökande i program har drygt 27% endast en förgymnasial utbildning.

Det är i skrivande stund okänt hur stor andel av de 1 058 ungdomar som enligt statistiken har en gymnasial utbildning som faktiskt nått målen för en gymnasieexamen, yrkesexamen eller ett slutbetyg från gymnasieskolan. Det är inte heller känt hur lång studieväg de i sådana fall har för att nå målen. Flera av dessa 1 058 ungdomar som är öppet arbetslösa eller i program och som enligt statistiken har en gymnasieutbildning kan vara aktuella för ett utbildningskontrakt.

Tabell 6. Inskrivna unga i Jobbgarantin för ungdomar och Jobb- och utvecklingsgarantin.

Program	Totalt	Kvinnor	Män
<i>Jobbgarantin för ungdomar</i>	621	228	393
Utrikesfödda	117	39	78
Deltids- och timanställda	73	41	32
Registrerade funktionsnedsättningar	79	31	48
Inskrivna 4-6 år	7	1	6
Inskrivna 2-4 år	32	8	24
Inskrivna 1-2 år	180	63	117
Inskrivna 6 mån – 1 år	145	50	95
Inskrivna 3-6 mån	218	89	129
<i>Jobb- och utvecklingsgarantin</i>	318	132	186
Utrikesfödda	47	17	30
Deltids- och timanställda	50	30	20
Registrerade funktionsnedsättningar	69	32	37
Inskrivna 4-6 år	9	3	6
Inskrivna 2-4 år	120	48	72
Inskrivna 1-2 år	81	33	48
Inskrivna 6 mån – 1 år	40	16	24
Inskrivna 3-6 mån	25	10	15
Totalt	939	360	579

2.6 Ungas behov - fokusgrupper i kartläggningen

För att skapa en bild av ungdomarnas egen syn på vad som ligger till grund för att man inte fullföljt gymnasiet samt för att få deras uppfattning av hur arbetsmarknaden fungerar för dem genomfördes ett antal fokusgrupper.

Totalt genomfördes sex fokusgrupper. Tre fokusgrupper från Arbetsförmedlingen och tre fokusgrupper från arbetsmarknadskontoret i Norrköpings kommun. Det visade sig av olika anledningar vara svårt att få informanter att vara med i fokusgrupperna. Vid genomförandet av de tre fokusgrupper med informanter från Arbetsförmedlingen kom till första gruppen en person, till andra och tredje gruppen kom två personer till respektive grupp. Fokusgruppen som genomfördes med klienter från ekonomiskt bistånd kom en person. Från arbetsmarknadsenhetens insatser genomfördes två fokusgrupper. I den första gruppen kom sex personer och till den andra gruppen som bestod av språksvaga kom 3 personer.

Tabell 7. Fokusgrupper genomförda i kartläggningsarbetet.

Fokusgrupp	Antal i grupp	Planerat deltagande
Informanter inskrivna på Arbetsförmedlingen i 1-90 dagar.	1	8
Informanter inskrivna i jobb- och utvecklingsgarantin	2	8
Informanter inskrivna i jobbgarantin för ungdomar	2	8
Ekonomiskt bistånd	1	8
Språksvaga inom insats vid arbetsmarknadsenheten, Arbetsmarknadskontoret	3	8
Deltagare i insatser vid arbetsmarknadsenheten, arbetsmarknadskontoret	6	8

2.6.1 Syftet med fokusgrupper

Syftet med fokusgrupperna var att svara på frågan ”vilka behov finns hos de unga som berörs?”.

För att få svar på syftet togs följande frågeställningar upp i fokusgrupperna:

- Vad kan ligga till grund för att ungdomar inte blir behöriga till gymnasiet och eller högre studier?
- Vilka orsaker kan finnas för att inte fullfölja och avsluta sina studier?
- Vad motiverar ungdomar idag?
- Vilka insatser ser ungdomarna själva skulle behövas i våra verksamheter för att närma sig arbetsmarknaden eller för att återgå till studier?
- Anser ungdomarna att våra organisationer jobbar utifrån ett jämställdhetsperspektiv, det vill säga om kvinnor blir erbjudna otraditionella kvinnoyrken och män otraditionella mansyrkena.

2.6.2 Resultat

Resultaten som redovisas i detta avsnitt är vad som framkommit i fokusgrupperna. Då antalet informanter varit mycket lågt går det inte att dra några generella slutsatser men det är viktigt att både Arbetsförmedlingen och Norrköpings kommun bär med sig resultatet i den fortsatta samverkan för att minska ungdomsarbetslösheten.

I mötet med ungdomarna framkommer det tydligt att man upplever att det i tidig skolålder saknas resurser till att se och på djupet möta upp de individuella behoven hos individerna. Ungdomarna lyfte fram att arbetet med att skapa mindre klasser och stärkandet av kompetens bland skolpersonal var viktiga faktorer för att möta upp de enskilda individernas behov. Som viktigt för att möta individuella behov ansåg många ungdomar också att man bör lägga ett större fokus på att det finns olika inlärningsstilar och uppmärksamma detta hos individer.

Ungdomar i fokusgrupperna menade att det redan i mellanstadiet går att urskilja vilka som kommer att få svårigheter att välja mellan de olika vägar som finns i en ungdoms väg och utveckling. De lyfte därmed fram vikten av att redan på mellanstadiet lägga en grund och en förförståelse bland ungdomarna om vad det innebär att vara vuxen. Skolan, menade ungdomar i fokusgrupperna, bör på ett ännu tydligare sätt prata om varför det är viktigt att ta sig igenom skolan.

Om man inte får rätt stöd i grundskolan blir det svårt att klara sig igenom högstadiet och sedan vidare i gymnasiet. Ett sådant stöd, menar ungdomar i fokusgrupperna, innebär inte endast att utöka antalet timmar elever får till att hinna med kurslitteraturen utan att det måste vara individuella stödåtgärder där man fångar upp och utreder vad det är som gör att varje specifik elev inte fungerar i skolan.

Flera av ungdomarna förmedlade att man är ganska vilsen under skolåren, att man inte vet vad man vill och att det är otydligt vad som komma skall. I samband med detta lyfte man upp en avsaknad av kunskapen om vuxenlivet. Man ansåg att skolan skulle behöva arbeta mer med konsumentkunskap, arbetsmarknads- och studieorientering och vardaglig samhällsorientering.

När fokusgrupperna berörde frågan om vad de ansåg skulle behövas i Arbetsförmedlingens och Norrköpings kommuns verksamheter för att de ska närma sig arbetsmarknaden och återgå till studier återkom de till att det är av stor vikt att man i kontakten med individen ser dennes specifika behov och ser över den kategorisering som sker på myndigheterna. Enligt informanterna så är det lätt att man missar individens specifika situation om de myndigheter man kommer i kontakt kategoriserar individerna och sätter upp ramar för de olika kategorierna. En informant berättade att man anses som självgående när man klarat av gymnasiet och skaffat sig en gymnasieexamen. För att få extra stöd och hjälp från myndigheter för att komma i arbete behöver man då kämpa och ligga på sin handläggare till att bli erbjuden en lämplig insats medan en person som exempelvis har en funktionsnedsättning får möjlighet till flera insatser. Informanterna var av uppfattningen att flera insatser borde vara öppna för en större målgrupp.

Några av informanterna lyfter fram vikten av att ha en långsiktig planering kring de insatser som erbjuds. Informanterna menade att det är viktigt att få rätt form av stöd i kombination med rätt insats för att det ska bli hållbart i längden.

Informanterna får genom andra ungdomar och bekanta en bild av myndigheterna vilket de anser bekräftas den dagen de själva kommer i kontakt med en myndighet. Informanterna framställer kontakten med myndigheterna som en form av lotteri där du har olika rättigheter beroende på vilken kategorisering man får i myndighetens system.

Redovisning av befintlig verksamhet

I denna bilaga redovisas befintliga verksamheter eller insatser som vänder sig mot ungdomar i åldern 16-24 år och som drivs eller anordnas av Arbetsförmedlingen, Arbetsmarknads- och vuxenutbildningen eller Utbildningsnämnden i Norrköpings kommun. Några av insatserna är gemensamma för Arbetsförmedlingen och kommunen. Genom att inventera och redovisa befintliga verksamheter ges överenskommelsens parter möjlighet att analysera om insatserna möter målgruppens behov och vilka insatser som saknas.

Insatser hos Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingens arbete kan delas in i förmedlingsinsatser och programinsatser. Förmedlingsinsatserna genomförs av den lokala Arbetsförmedlingens personella resurser och består bland annat av jobbsökning, motivation, coaching, informationsinsatser och vägledning. Arbetsförmedlarna kan också erbjuda och besluta om en programinsats. Programinsatserna varierar över tid utifrån behov och prioriteringar och utgörs av t.ex. arbetsmarknadsutbildningar, studiemotiverande insatser eller extra stöd i jobbsökandet. Nedan följer en beskrivning av några av de program som just nu erbjuds på Arbetsförmedlingen i Norrköping.

Jobbgarantin för unga

Ungdomen och dennes arbetsförmedlare går först igenom vilka insatser hen behöver för att få ett arbete eller börja studera. Ungdomen får sedan ta del av flera olika aktiviteter. Som längst kan kunden vara med i programmet i 15 månader. Under programmet kan ungdomen praktisera tre månader hos samma arbetsgivare och delta i en utbildning i upp till sex månader.

Yrkesintroduktionsanställning

Insatsen yrkesintroduktionsanställning ger ungdomar möjlighet att med hjälp av en handledare lära sig ett yrke samtidigt som de jobbar och får lön. Minst 15 procent av tiden ska bestå av utbildning eller handledning.

Studiemotiverande kurs på folkhögskola

På en studiemotiverande folkhögskolekurs får ungdomen under tre månader prova på hur det kan vara att studera som vuxen. Kursens upplägg varierar beroende på skolans inriktning och deltagarnas önskemål.

Stöd till start av näringsverksamhet

Ungdomar som bedöms ha goda förutsättningar att starta en egen verksamhet kan få hjälp och stöd när de startar företag.

Praktik

Ungdomar som behöver stärka sina möjligheter att få ett arbete kan i vissa fall få praktik på ett företag. Det finns fyra olika typer av praktik: arbetspraktik, prova på-plats, yrkeskompetensbedömning eller praktisk kompetensutveckling.

Traineejobb

Traineejobben är en anställning på deltid i kombination med en yrkesutbildning på deltid. Det är en möjlighet för ungdomar i åldrarna 20-24 år och som har en gymnasieutbildning att få formell kompetens inom ett yrke samtidigt som de jobbar inom yrket. Traineejobben kan ges för yrken inom sjukvård, äldreomsorg, funktionshinderomsorg, skola och fritidshem och övriga yrken där det finns en stor efterfrågan på arbetskraft.

Utbildningskontrakt

Ungdomar som är mellan 20-24 år och saknar en fullständig gymnasieutbildning kan få stöd att påbörja och fullfölja en gymnasieutbildning via Komvux eller folkhögskola. Vid behov kan studier på deltid kombineras med arbete eller praktik utifrån ungdomen individuella förutsättningar.

Insatser via Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens ansvarsområden är kommunala arbetsmarknadsåtgärder, försörjningsstöd och annat ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen, samhällsorientering för vissa nyanlända samt kommunal vuxenutbildning.

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningen består av enheterna ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsenheten och vuxenutbildningen. Nämnden har två förvaltningskontor knutna till sig där ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsenheten tillhör arbetsmarknadskontoret medan vuxenutbildningen tillhör utbildningskontoret. Nedan beskrivs några av de insatser som enheterna erbjuder ungdomar.

Vägledning

Fördjupad vägledning för att hitta rätt insats tillsammans med deltagaren. Vägledning kan ske individuellt eller i grupp.

Praktik

Syftet med praktik är att ge arbetsökande möjlighet att hos en arbetsgivare visa upp sina kunskaper och erfarenheter för att öka möjligheterna till anställning på arbetsmarknaden. Praktik är även praktisk övning i ett yrke och ett sätt att skaffa sig referenser. Ett ytterligare syfte är att ge deltagare träning i svenska språket.

Ungdomstraine

Ungdomstraineer erbjuder en månads introduktion som förberedelse inför en 6-månaders visstidsanställning med lönesubventionen nystartsjobb. Introduktionen innehåller bland annat arbetsmarknadskunskap. Insatsen kan kombineras med studier eller annan kompetensutveckling.

Feriearbeten

Ungdomar erbjuds kommunalt feriearbete under sommaren.

Unga i jobb

Deltagaren erbjuds en ettårig anställning med lönesubvention i kombination med kompetensutveckling. Arbetsgivare ska vara kommunala verksamheter. Uppdraget genomförs i samverkan med arbetsförmedlingen som bedömer rätten till lönesubvention.

Studie- och yrkesvägledning

Hos Vägledningscentrum kan du få hjälp att hitta rätt utbildning för ett yrke. Vi kan också hjälpa dig att bli bättre på det du arbetar med. Du erbjuds också möjligheten att träffa en studie- och yrkesvägledare för planering av dina studier.

Second Chance School 20-24 år

Genom en skräddarsydd yrkesutbildning på en arbetsplats i kombination med bl.a. Livskunskap och målinriktad coachning är målsättningen att eleven ska bli anställningsbar och förhoppningsvis gå vidare till en anställning. Genom Second Chance Schools medlemskap i det europeiska nätverket E2C-Europe, kan eleven också få möjlighet att delta i internationella sammanhang; t.ex. utlandspraktik.

Movit

Movit är en arbetsmarknadsinsats under utveckling som kombinerar motiverade insatser med orienteringskurser på grundläggande nivå med målet att kartlägga, bedöma och förbereda deltagarna för fortsatta studier inom vuxenutbildningen. Movit har utformats och genomförs i samverkan mellan arbetsmarknadskontoret och vuxenutbildningen.

SFI

Vuxenutbildningen i Norrköping erbjuder SFI på samtliga nivåer, både på plats och via distans samt med yrkesinriktning.

Komvux

Komvux erbjuder studier på grundläggande, särsvux och gymnasial nivå. På gymnasial nivå erbjuds 20 kurser inom allmänna ämnen. Kurser erbjuds på plats, via distans och flexibel undervisning.

Yrkesvux

Vuxenutbildningen i Norrköping erbjuder 17 olika yrkesutbildningar.

Slussen

Eleverna startar studierna med ett personligt samtal och därefter börjar eleven en introduktionskurs. Elevens kunskaper i svenska, engelska och matematik testas, så att eleven kan påbörja sina studier på rätt nivå. Eleven får hjälp att upprätta en individuell studieplan.

Insatser via Utbildningsnämnden

Utbildningsnämnden ansvarar som huvudman för kommunal verksamhet inom bland annat grundskola och gymnasieskola. Bland nämndens prioriterade mål finns inom grundskolan att *”Antalet elever med minst betyg E i matematik ökar”*. Inom gymnasieskolan är ett av målen att *”Andelen elever som fullföljer gymnasieskolan med slutbetyg inom fyra år, inklusive elever på introduktionsprogrammen, ska öka”* samt målet att *”Utveckla samarbetet med grundskolan avseende dels överlämnande av information och pedagogiska bedömningar dels studie- och yrkesvägledningen.”*

I Norrköpings kommun erbjuds nationella gymnasieprogram samt introduktionsprogrammen på fyra kommunala skolor, en landstingsägd skola samt vid sex fristående skolor.

Förebyggande insatser för att motverka avhopp

Utbildningskontoret i Norrköping driver ett aktivt arbete för att motverka avhopp från gymnasieutbildningarna, bland annat via enheten Mottagningsgruppen.

Mottagningsgruppen

Mottagningsgruppen träffar alla nya ungdomar i kommunen och ungdomar som saknar avslutad gymnasieutbildning. Deras uppdrag är att ge vägledande samtal, att kartlägga tidigare skolbakgrund och förberedelser inför skolstart, stötta med att ansöka till gymnasiet, informera om studier vid folkhögskola och kring framtida vuxenutbildningar. Mottagningsgruppen finns också med ute på skolorna för att hitta individuella lösningar för de elever som riskerar att avbryta sina studier. Mottagningsgruppen samordnar arbetet med det kommunala aktivitetsansvaret i Norrköpings kommun. Arbetet sker i samverkan med Arbetsförmedlingen, socialkontoret och arbetsmarkandaskontoret.

Plug in

Norrköping avslutade under sommaren 2014 projektet Plug in, projektet syftade till att ta fram arbetsmetoder och rutiner för att förbättra överlämningen mellan grundskola och gymnasie för de elever med särskilda behov. Genom att säkerställa att gymnasiet har kännedom om behov och då kunna anpassa undervisningen utifrån den enskilde elevens behov minskar risker för avhopp.

Detta arbete fortsätter nu inom ramen för ett nytt ESF-projekt. Projektet startar under hösten 2015 och syftar till att stötta de elever som bedöms ligga i riskzonen för ett avhopp. I projektet kommer elevcoacher arbeta individuellt med dessa

elever för att ge dem förutsättningar och motivation att fullfölja sin gymnasieutbildning.

Drop in

Utbildningskontoret driver ESF-projektet Drop in. I projektet jobbar utbildningskontoret med uppsökande verksamhet för att identifiera och skapa kontakt med de ungdomar som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret och som kommunen har svag kännedom om. Ungdomarna erbjuds vägledande insatser/coachning som ökar motivationen att påbörja eller återuppta en utbildning eller etablera kontakt med lämplig myndighet.

Second Chance School 16-19 år

Genom en skräddarsydd yrkesutbildning på en arbetsplats i kombination med bl.a. Livskunskap och målinriktad coachning är målsättningen att eleven ska bli anställningsbar och förhoppningsvis gå vidare till en anställning. Genom Second Chance Schools medlemskap i det europeiska nätverket E2C-Europe, kan eleven också få möjlighet att delta i internationella sammanhang; t.ex. utlandspraktik.

Arbete för att säkra kompetensförsörjningen

Norrköpings kommun har som arbetsgivare en kompetensförsörjningsplan för att säkerställa att rätt kompetens finns för att nå verksamhetens mål och tillgodose dess behov på kort och lång sikt.

Vuxenutbildningen och gymnasieskolan i Norrköping arbetar aktivt med att planera utbildningar inför byggandet av Ostlänken. Med hjälp av Region Östergötland och Östsvenska handelskammaren har arbetskraftsbehovet analyserats utifrån yrken kopplade till byggandet av Ostlänken och andra projekt kopplade till Ostlänken.

Relevant vuxenutbildning

Vuxenutbildningen i Norrköping erbjuder ett brett utbud av allmänna gymnasieämnen och yrkesutbildningar på Komvux eller hos ett tiotal externa anordnare. Utbildning erbjuds både på plats, via distans eller ett flexiblere upplägg. Vuxenutbildningen erbjuder också studier på folkhögskola. Den grundläggande vuxenutbildningen i Norrköping erbjuder olika lösningar för att tillgodose elevernas olika behov av stöd. Allmänna gymnasieämnen anordnas framförallt av Komvux och eleverna kan söka 20 olika kurser. Vuxenutbildningen erbjuder 17 olika yrkesutbildningar:

- Bygg, snickare
- Bygg, anläggning och maskinförare
- Bygg, mark och anläggning
- Trädgård
- Installations och automationselektriker
- Industriprogram, CNC
- Industriprogram, Svets
- Lackeringsteknik

- Karosseriteknik
- Personal och löneadministratör
- Restaurang- och storköksutbildning
- VVS
- Vård och omsorg
- Väktarutbildning
- Yrkesförare, buss
- Yrkesförare, lastbil

Utöver dessa utbildningar kan eleverna också läsa andra utbildningar i andra kommuner. Vuxenutbildningen i Norrköping ersätter då den anordnande kommunen.

Vuxenutbildningen erbjuder också lärlingsutbildningar där utbildningen till 75 procent sker på en arbetsplats genom en handledare och 25 procent av utbildningen sker hos en utbildningsanordnare.

I Östergötland samverkar kommunerna kring utbudet och ansöker gemensamt hos Skolverket om statsbidrag för Komvux och yrkesvux.

Verksamhet i samverkan

I denna bilaga redovisas hur den gemensamma samverkan ska bedrivas.

Ungdomskontoret

För att ge ökad service och ett ökat stöd till ungdomar upp till 25 år som söker kommunens studie- och yrkesvägledning, försörjningsstöd och/eller Arbetsförmedlingens tjänster inledde Arbetsförmedlingen och Norrköpings kommun under hösten 2014 arbetet med en samlokalisering. Det nya Ungdomskontoret beräknas öppna i mars 2016.

Genom att samlokalisera Arbetsförmedlingens ungdomssektion och Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens ungdomsverksamheter tillsammans med vissa funktioner inom det kommunala aktivitetsansvaret skapas större möjligheter för att alla ungdomar är eller blir inskrivna på Arbetsförmedlingen. Ungdomarna kommer därmed få tillgång till både Arbetsförmedlingens och kommunens insatser.

Medarbetarna på Ungdomskontoret kommer att jobba med integrerad samverkan tillsammans med varje enskild ungdom. Genom tvärkompetensteam med medarbetare från både Arbetsförmedlingen och kommunens olika verksamheter skapas goda förutsättningar för att ungdomen utifrån sina individuella mål och förutsättningar matchas mot rätt insatser. Ungdomskontoret kommer att jobba aktivt med alla ungdomar och framförallt med de som

- står längst ifrån arbetsmarknaden (dessa har oftast låg utbildningsnivå och eller kanske aldrig fått in en fot på arbetsmarknaden).
- unga föräldrar (dessa är viktiga att satsa på då det är viktigt att barn får en bra start och förebilder inför vuxenlivet).
- utrikesfödda (har en längre väg att gå för att etablera sig på den svenska arbetsmarknaden).
- som har eller riskerar att bli beroende av ekonomiskt bistånd (ju längre från arbetsmarknaden man står desto större risk är det att man blir beroende av försörjningsstöd, som vid en längre tids beroende kan ge sociala följder på sikt då stödet är utformat som ett tillfälligt stöd).

Ungdomskontoret kommer även ha tillgång till Arbetsförmedlingens specialistfunktioner. Ungdomarna som vänder sig till Ungdomskontoret kommer även få tillgång till vägledning.

Arbetsförmedlingen i Norrköping och Norrköpings kommun kommer att bibehålla sina nuvarande ansvarsfördelningar utifrån respektive uppdrag och organisationstillhörighet samtidigt som det utvecklas metoder och arbetssätt där samarbetet och samverkan stärks.

Ledning

Ungdomskontoret kommer ha en styrgrupp med förvaltningschefer från Arbetsmarknadskontoret och Utbildningskontoret samt Arbetsförmedlingschefen i Norrköping.

Det kommer också finnas en operativ chefsgrupp. I den operativa chefsgruppen på Ungdomskontoret sitter sektionschef från Arbetsförmedlingen, enhetschef för ekonomiskt bistånd, chef för arbetsmarknadsenheten samt chef för vuxenutbildningen.

Resurser

Ungdomskontoret drivs i huvudsak inom Arbetsförmedlingens och Norrköpings kommuns befintliga budgetramar. Lokalen och de nya arbetsplatserna innebär en kostnadsökning för Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden i Norrköping.

Arbetsförmedlingen flyttar hela sin ungdomssektion till det nya Ungdomskontoret. Ungdomssektionen består i skrivande stund av 24 handläggare plus sektionschef.

Ekonomiskt bistånd kommer ha 8 handläggare plus en enhetschef placerade på Ungdomskontoret. Vuxenutbildningen kommer ha 2 studie- och yrkesvägledare på Ungdomskontoret.

Insatser

De ungdomar som söker sig till Ungdomskontoret kommer erbjudas de insatser som både Arbetsförmedlingen och Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden i Norrköping erbjuder. Genom de tvärkompetensteamerna och en djup samverkan kring varje ungdom kommer ungdomen matchas mot rätt insats. Två viktiga och gemensamma insatser är Traineejobb och Utbildningskontrakt.

Traineejobb

Traineejobben är en anställning på deltid i kombination med en yrkesutbildning på deltid. Det är en möjlighet för ungdomar i åldrarna 20-24 år och som har en gymnasieutbildning att få formell kompetens inom ett yrke samtidigt som de jobbar inom yrket. Traineejobben kan erbjudas för yrken inom sjukvård,

äldreomsorg, funktionshinderomsorg, skola och fritidshem och övriga yrken där det finns en stor efterfrågan på arbetskraft.

Styrgruppen för Ungdomskontoret fattar årligen ett inriktningsbeslut om antalet traineejobb för kommande verksamhetsår. Beslutet om antalet traineejobb ska bygga på ett faktiskt kompetens- och rekryteringsbehov inom sjukvården, den kommunala äldreomsorgen, funktionshinderomsorgen, skola och fritidshem och andra bristyrken samt möjligheten för vuxenutbildningen att erbjuda lämplig yrkesutbildning. Norrköpings kommun ska som arbetsgivare bidra med underlag när inriktningsbeslutet ska fattas. Arbetsförmedlingen identifierar övriga bristyrken.

Arbetsmarknadskontoret i Norrköping administrerar samtliga Traineejobb inom kommunen. Vuxenutbildningen ansvarar för att anordna och erbjuda lämplig yrkesutbildning kontinuerligt under hela verksamhetsåret.

Den operativa chefsgruppen ansvarar för att ta fram en detaljerad riktlinje för arbetet med Traineejobb på Ungdomskontoret samt utse kontaktpersoner för varje verksamhet.

Utbildningskontrakt

Ungdomar som är mellan 20-24 år och som saknar en fullständig gymnasieutbildning kan få stöd att påbörja och fullfölja en gymnasieutbildning via Komvux eller folkhögskola. Vid behov kan studier på deltid kombineras med arbete eller praktik utifrån ungdomens individuella förutsättningar.

På Ungdomskontoret kommer Arbetsförmedlingens handläggare jobba tillsammans med bland annat studie och yrkesvägledare från vuxenutbildningen i Norrköping. Handläggarna på AF kommer kunna anvisa sin kunder till studie- och yrkesvägledarna som vägleder, informerar och upprättar en studieplan för varje ungdom. Om ungdomen fortfarande är intresserad av ett utbildningskontrakt kommer utbildningskontraktet utformas utifrån från den studieplan som upprättats. Arbetsmarknadskontoret i Norrköpings kommun ansvarar för att anskaffa praktikplatser eller anställningar inom kommunen för de ungdomar som skriver under ett utbildningskontrakt. Arbetsförmedlingen ansvarar för praktikplatser och anställningar inom den privata sektorn. Vuxenutbildningen ansvarar för att erbjuda lämplig utbildning kontinuerligt under året. Utbildningskontraktets olika delar skrivs under av vuxenutbildningen, arbetsmarknadsenheten, Arbetsförmedlingen och ungdomen.

Styrgruppen fastslår varje år ett inriktningsmål för hur många utbildningskontrakt som ska undertecknas under verksamhetsåret. Inriktningsmålet ska utgå ifrån Arbetsförmedlingens och Norrköpings kommuns möjligheter att anskaffa praktikplatser, arbetsplatser och utbildningsplatser

Den operativa chefsgruppen ansvarar för att ta fram en detaljerad riktlinje för arbetet med utbildningskontrakt på Ungdomskontoret samt utse kontaktpersoner för varje verksamhet.