

Lokal överenskommelse för Lund

Parter

Arbetsförmedlingen Lund (202100-2114)

Lunds kommun (212000-1132)

Syfte

Att genom samverkan, utifrån lokala behov, långsiktigt och varaktigt minska ungas arbetslöshet.

Mål

Målsättning för samverkan:

Alla unga i Lund ska nå innanförskap, vilket innebär egen försörjning och makt över sitt liv.

Mål i den lokala överenskommelsen:

- 1. Ökat antal unga som fullföljer sin gymnasieutbildning med gymnasieexamen**
Specificerat i fyra mål för verksamheten och ett för utbildningskontrakt.
- 2. Öka kunskapen bland Lunds unga om våra verksamheter**
Specificerat i två insatser i samverkan.
- 3. Öka och fördjupa befintlig samverkan**
Specificerat i ett mål för traineejobb och tre mål för samverkan.
- 4. Under 2016 ska vi bibehålla den redan låga nivån av unga arbetslösa för att därefter minska antalet arbetslösa i Lund.**
Specificerat i ett mål.

Utöver ovan överenskomna mål och insatser har fem ytterligare utvecklingsområden gemensamt identifierats, som ska utredas under år 2016. Se vidare i bilaga 3.

Målgrupp

Alla unga i åldern 16 till 24 år som varken arbetar eller studerar, eller som är undersysselsatta.

Antal i åldern 16-24 år: 18 306

Antal i åldern 16-19 år: 4 679

Antal inskrivna på Arbetsförmedlingen: 446

Antal som uppbär försörjningsstöd: 207

Antal i kommunens aktivitetsansvar: 164

Antal med okänd aktivitet: 328

Se vidare i bilaga 1 för en kartläggning som redogör för målgruppens storlek, sammansättning och behov.

Redovisning av befintlig verksamhet

Sedan 2011 finns ComUngs verksamhet som ett naturligt centrum för samverkan där personal från Arbetsförmedlingen, kultur och fritidsförvaltning, socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen (Vägledningscentrum) är samlokaliserad. På ComUng och på Lunds Vägledningscentrum finns en omfattande öppen verksamhet med möjlighet att få information, vägledning och stöd direkt. För individuell stöd i planering mot arbete och studier finns en bred verksamhet på Arbetsförmedlingen med arbetsförmedlare som möter den unge utifrån individuella förmågor och stödbehov, det finns arbetsmarknadskonsulenter och en ungdomsutvecklare på ComUng, en karriärvägledare med ansvar för kommunens aktivitetsansvar (på ComUng och Vägledningscentrum) och arbetscoacher inom IPS-verksamheten. Inom Vuxenutbildningen finns ett stort utbud av enskilda kurser på grundskole- och gymnasienivå samt yrkesutbildningar på gymnasienivå.

Se vidare i bilaga 2 för en redovisning av den verksamhet som bedrivs idag.

Verksamhet som ska bedrivas i samverkan (bilaga 3)

I Lund finns en väl fungerande samverkan med samlokalisering av personal på ComUng och en styrgrupp med chefer och representanter från Arbetsförmedlingen, FINSAM, Försäkringskassan och kommunens kultur- och fritidsförvaltning, socialförvaltning och utbildningsförvaltning. Det finns goda förutsättningar att förbättra och fördjupa samverkan. Ett viktigt fokus kommer att vara att intensifiera arbetet med att nå de ungdomar som finns i kommunens aktivitetsansvar eller som inte har kontakt med någon myndighet, genom uppsökande arbete och informationsspridning. Fler unga ska fullfölja sin gymnasieutbildning med gymnasieexamen genom t.ex. insats inom kommunens aktivitetsansvar eller utbildningskontrakt, där kommunen kommer ha 10 platser för anställning i kombination med utbildningskontrakt. Traineejobb kommer vara ett verktyg för att ge unga en möjlighet till anställning inom bristyrken i kommunen och hos privata arbetsgivare. Samverkan, mellan alla av överenskommelsen berörda verksamheter, kommer bibehållas och fördjupas genom gemensamma samverkansträffar och utbildningsinsatser.

Se vidare i bilaga 3 för en beskrivning av de mål som är uppsatta inom överenskommelsen och den verksamhet som planeras.

Dokumentation och uppföljning

Kommunen ansvarar för att löpande registrera deltagarens aktiviteter under placeringstiden och överföra denna information till Arbetsförmedlingen. Personuppgiftslagen (1998:204) med tillhörande förordning, ska iakttas vid all hantering av personuppgifter.

Överenskommelsens varaktighet och revidering

Överenskommelsen gäller:

fr.o.m. 2016-01-01 t.o.m. 2018-12-31

Överenskommelsen revideras:

2016-12-31

Lund 2015-12-31



Jakob Kristiansson
Sektionschef
Arbetsförmedlingen Lund

Anette Henriksson
Kommundirektör
Lunds kommun



Anette Henriksson
Kommundirektör
Lunds kommun

Bilagor

Bilaga 1 Kartläggning av målgruppen

Bilaga 2 Redovisning av befintlig verksamhet

Bilaga 3 Verksamhet som ska bedrivas i samverkan

Bilaga 1

Kartläggning av målgruppens storlek och sammansättning

Antal unga i åldern 16-24 år boende i Lunds kommun

Antal unga boende i Lunds kommun

16-24 år	16-19 år	20-24 år
18 306	4 679	13 627

Siffror från Lunds kommun 2015-11-02

Förklaringen till det markant ökade antalet boende i kommunen i åldersgruppen 20-24 år jämfört med 16-19 år är att många unga flyttar till Lund för att studera på Lunds Universitet.

Unga som inte är behöriga till gymnasieskolan

Andel elever som efter årskurs 9 inte är behöriga till gymnasieskolan

Totalt antal elever	Antal som ej är behöriga	Andel som ej är behöriga
1 069	88	8 %

Andel elever som inte är behöriga till gymnasieskolan fördelat på kön, bakgrund och föräldrarnas utbildningsnivå

Flickor	Pojkar	
7 %	9 %	
Svensk bakgrund	Utländsk bakgrund född i Sv.	Utländsk bakgrund
6 %	12 %	20 %
Förgymnasial nivå	Gymnasial nivå	Eftergymnasial nivå
28 %	17 %	4 %

Unga som inte fullföljer gymnasieskolan

Antal elever på gymnasieskolor i Lund med examensår 2014

Totalt	Yrkesförberedande	Högskoleförberedande
2553	477	1979

Andel elever som inom 3 år tar examen från gymnasieskolan, examensår 2014

Totalt	Yrkesförberedande	Högskoleförberedande
73 %	68,3 %	77,5 %
1864	326	1534

Andel elever som inom 3 år inte tar examen från gymnasieskolan, examensår 2014

Totalt
27 %
689

Siffror från Skolverket för år 2014

Unga inskrivna i kommunens aktivitetsansvar (KAA)

Antal unga inskrivna i KAA som ej studerar eller arbetar

Totalt
164

Antal unga inskrivna i KAA fördelat på insats/sysselsättning

Studier på introduktionspr.	4
Studier inom Komvux	5
Praktik	3
Studie- yrkesvägledning	11
Fördjupad vägledning	2
Kombination av åtgärder	12
Annan åtgärd	31
Annan sysselsättning	4
Ingen sysselsättning	7
Okänd	85

Siffror från SCB 2015-06-30

Siffrorna från Skolverket och Lunds kommun visar att antalet unga som söker sig till Lund för att studera på gymnasiet och Universitetet är stort. I årskurs nio är årskullarna ca 1100 elever boende i Lunds kommun. På gymnasieskolan är elevantalet istället 2553 vilket indikerar att över hälften av elever kommer från andra kommuner än Lund. Det faktum att många unga från andra kommuner väljer att gå på en gymnasieskola i Lund gör det svårt att följa och dra slutsatser av materialet. I kommunens aktivitetsansvar finns en stor grupp med okänd aktivitet och det är de unga som gått ut gymnasiet utan fullständiga betyg.

Unga som uppbär ekonomiskt bistånd i åldern 18-24 år

Antal som uppbär ekonomiskt bistånd, totalt och fördelat på kön

Totalt	Kvinnor	Män
207	83	124
	40 %	60 %

Antal fördelat på skäl till ansökan om ekonomiskt bistånd

Arbets sökande	Sjukdom	Sociala skäl
93	11	25
45 %	5 %	12 %

Dessa siffror är inte fullständiga då i 67 beslut om försörjningsstöd saknas specificering av orsak till försörjningshinder.

Antal som uppbär ekonomiskt bistånd fördelat på ålder

18 år	19 år	20 år	21 år	22 år	23 år	24 år
7	30	27	43	39	29	32
3 %	15 %	13 %	21 %	19 %	14 %	15 %

Siffror från Lunds kommuns socialförvaltning 2015-09-09

Unga inskrivna på Arbetsförmedlingen i åldern 16-24 år

Inskrivna, totalt och fördelat på kön

Totalt	Kvinnor	Män
--------	---------	-----

446	166	280
	37 %	63 %

Inskrivna som har insatser

163
37 %

Inskrivna som saknar gymnasieexamen

125
28 %

Inskrivna med registrerad funktionsnedsättning

65
15 %

Inskrivna som inte står direkt till arbetsmarknadens förfogande

42
9 %

Siffror från Arbetsförmedlingen 2015-10-09

Unga utan känd aktivitet

Unga som varken arbetar eller studerar i åldern 16-24 år

Antal	Andel av hela populationen
787	4,2 %

Unga som varken arbetar eller studerar i åldern 20-24 år

Antal	Andel av hela populationen
692	5 %

Unga som varken arbetar eller studerar i åldern 16- 19 år

Antal	Andel av hela populationen
95	2 %

Unga vuxna som varken arbetar eller studerar med okänd aktivitet i ålder 20-24 år

Antal	Andel av alla i åldergruppen
328	47,4 %

Siffror från Tema Unga för år 2012

Unga undersysselsatta

Inskrivna på Arbetsförmedlingen med deltids- eller timanställning

52
12 %

Siffror från Arbetsförmedlingen 2015-10-09

Målgruppens sammansättning och behov

I Lunds kommun bor det 18 306 personer i ålder 16-24 år. Att döma av storleken på årskullarna inom grundskolan och gymnasieskolan så är en stor del av dessa unga studenter på Lunds universitet. Siffrorna ovan visar att Lund är en kommun där många går ut grundskolan med fullständiga betyg, fullföljer sina gymnasiestudier och går vidare till arbete eller studier på högre nivå. Det är 446 unga som är inskrivna på Arbetsförmedlingen, 207 unga som söker försörjningsstöd och bedömningen är att ca 100 av dessa unga är gemensamma sökande som har kontakt med båda myndigheterna.

Tema Ungas siffror från år 2012 visar att 95 unga i åldern 16-19 år och 692 unga i åldern 20-24 år varken arbetar eller studerar. I åldern 16-19 år stämmer det väl med antalet avhoppare

från gymnasieskolan. I åldern 20-24 år är det svårare att bedöma. Uppfattningen bland berörda parter i överenskommelsen är att det finns en stor grupp unga i åldersgruppen som sitter hemma utan kontakt med myndigheter. En gemensam uppskattning är att gruppen består av ca 200 unga.

Under år 2009 genomfördes två förprojekteringar i Lund med syfte att kartlägga ungas utanförskap och vilket stöd som denna grupp unga är i behov av för att hitta en etablerad sysselsättning. En del av resultatet visade att många unga har dålig kunskap om berörda myndigheters arbete och vilket stöd som erbjuds. De unga visste inte var de skulle vända sig och vilket stöd de kunde få. En del unga hade dåliga erfarenheter av kontakt med myndigheter och många unga hade även litet förtroende för de myndigheter som hade i uppdrag att stötta dem.

Sedan år 2011 finns ComUngs verksamhet för att möta upp de behov som förprojekteringarna visade. Här finns öppen verksamhet fyra eftermiddagar i veckan för information och vägledning (se vidare bilaga 2). Här arbetar personal från Arbetsförmedlingen, Kultur och fritidsförvaltningen, Socialförvaltningen och Utbildningsförvaltningen (Vägledningscentrum) för att den unge snabbt ska kunna få stöd men också ha en plats att träffas och bara vara. Här arbetar karriärvägledare med ansvar för kommunens aktivitetsansvar och sedan år 2014 finns även en ungdomsutvecklare för att möta de unga som inte har kontakt med någon annan myndighet. Av de unga som får stöd av ungdomsutvecklaren är de flesta 18-21 år, hemmasittare, utan fullständigt gymnasiebetyg och ofta med sviktande psykisk hälsa. Denna tjänst finansieras just nu att medel från FINSAM då alla berörda myndigheter ser behovet av att även dessa unga för individuellt stöd. För vägledning finns även karriärvägledarna på Lunds vägledningscentrum tillgängliga varje vardag för besök, på mejl, telefon, chatt och på sociala medier. Trots stora möjligheter till enkel och direkt kontakt har många unga svårt att ta steget för att få information och stöd. Det är därför viktigt att fortsätta utveckla arbetet med att ge individuellt stöd när den unge tar kontakt, ge vägledning, att sprida information och försöka nå ut till de unga som sitter hemma utan aktivitet och stöd från myndigheter.

Resultatet från förprojekteringarna visade även att unga som är i eller riskerar att hamna i utanförskap är en heterogen grupp med olika förutsättningar för att nå innanförskap och egen försörjning. En del står nära arbetsmarknaden med låga hinder för att etablera sig i samhället, där man har behov av vissa mindre insatser såsom tydlig information eller kortvarigt vägledning medan andra i gruppen står långt från arbetsmarknaden med en multiproblembild. Denna grupp behöver gemensamma insatser på flera plan för att närma sig arbetsmarknaden. Hindren är individuella och specifika för varje individ och unga behöver individuella lösningar där involverade parter samverkar kring den unge snarare än att den unge cirkulerar runt i systemet.

Just behovet av att samverka mellan berörda myndigheter, hälso- och sjukvård, kontaktpersoner, nätverk, familj och den unge är något som många tjänstemän inom både Arbetsförmedlingen och kommunen lyfter som en viktig fråga. Samverkan kan fungera smidigare och bättre om alla kan lyfta blicken från sitt eget ansvarsområde och se den unges situation ur ett helhetsperspektiv. Detta är speciellt viktigt när det gäller ungdomar med funktionsnedsättning, psykisk ohälsa och extra stödbehov. Det kan vara små saker i vardagslivet som sätter stopp för att planeringen mot arbete och studier ska fungera. Då blir behovet av individuellt stöd och samverkan extra viktig. Genom samverkan, informationsutbyte och dialog kan planering bli gemensam och anpassad till den unges

förutsättningar. Viktigt är också att samverkan startar i ett tidigt skede när tjänstemän inom t.ex. kommunens aktivitetsansvar och tidig skolsamverkan får ansvar för ett ärende.

En specifik grupp som vars behov har lyfta av flera tjänstemän är unga med diagnosen ADHD eller ADD. Uppfattningen är att många med denna diagnos har svårt att klara sina studier och att fler skulle behöva stöd för struktur i vardagen. Det är ofta inte så stora insatser som behövs men inom skola, kommun och sjukvård finns inte mycket riktat stöd för målgruppen.

En grupp som under hösten har blivit allt större, och där det riktat arbete mot studier och arbetsliv är begränsat, är flyktingar och framför allt ensamkommande barn. Det är få av de ensamkommande barnen som ingår i etableringsuppdraget och på kommunens flyktingenhet hänvisar man till studie- och yrkesvägledare på språkintröduktion, Vägledningscentrum och ComUng för dessa frågor. På språkintröduktion är uppfattningen att många ensamkommande barn är stressade över sin situation och de vet inte vilka vägar som finns till studier och arbete. Det är få som hinner läsa in grundskolan innan de fyller 20 år, då många har kort skolbakgrund. Dessa unga behöver mer stöd och information för att minska stressen, öka motivationen att fortsätta sina studier och kunna fatta beslut om sin planering. Det är många av de ensamkommande barnen som besöker ComUngs öppna verksamhet för att träffa vänner, delta i aktiviteter och få läxhjälp men få som skriver in sig för att få individuellt stöd mot studier och arbete. Då Lunds kommun nu öppnar flera nya boende för ensamkommande barn och tar emot fler flyktingar så kommer behovet av att arbeta mer riktat och ge mer individuellt stöd att öka för att ge dem större möjlighet att klara gymnasiestudier och kunna konkurrera på arbetsmarknaden.

Brukardialog

År 2009 genomfördes två större undersökningar bland unga vuxna i Lund och arbetet i samverkan har sedan dess utgått mycket från svaret i dessa undersökningar. På ComUng hålls brukardialogen vid liv genom en referensgrupp där mellan 5-10 unga deltar. Gruppen träffas en gång i månaden för att diskutera och planera aktiviteter. Även i vägledningskursen på ComUng arbetas med att fånga upp de ungas åsikter och behov. Vägledningskursen pågår under åtta veckor för en grupp på ca 10 unga. På Arbetsförmedlingen har man under hösten 2015 startat en brukarundersökning på Jobbforum för unga i form av enkät och planerar ett mer systematiskt arbete framöver.

Jämställdhetsperspektiv

På Arbetsförmedlingen och inom utbildningsförvaltningen sker en regelbunden uppföljning av de utbildningsval som görs och presenteras för tjänstemän för att medvetandegöra och arbeta för att alla unga erbjuds samma insatser. Inom Vuxenutbildningen pågår ett kontinuerligt arbete med att upphandla utbildningar som både motsvarar arbetsmarknadens behov och som ska ge de unga en bredd av kurser och utbildningar att välja mellan. De unga har många möjligheter till studie- och yrkesvägledning genom besök, mejl, telefon och chatt. Förlängda kontakter med karriärvägledare är möjliga för att uppmuntra till bra studieval.

Att så många unga kan erbjudas en individuell kontakt för vägledning på Vägledningscentrum, ComUng, IPS och Arbetsförmedlingen är en viktig del för att kunna fatta beslut grundade på individuella behov och önsningar.

På mötesplatsen på ComUng arbetas mycket med frågor kring jämställdhet och mångfald med ett tydligt HBTQ-perspektiv.

Bilaga 2

Redovisning av befintlig verksamhet

Verksamhet i samverkan

ComUng

ComUng är ett samverkansprojekt för unga boende i Lund i åldern 16-24 år med målet att alla unga ska nå innanförskap, vilket innebär egen försörjning och makt över sitt liv. Här arbetar personal från Arbetsförmedlingen, Kultur och fritidsförvaltningen, Socialförvaltningen och Utbildningsförvaltningen (Vägledningscentrum) för att underlätta för den unge att få rätt stöd och mobilisera de resurser som finns i respektive verksamheter. Personalgruppen består av en samordnare, en verksamhetsledare för fritid, två fritidsledare, tre arbetsmarknadskonsulenter, en ungdomsutvecklare, en arbetsförmedlare inom arbetslivsinriktad rehabilitering (50 %) och två karriärvägledare på deltid (varav en med ansvar för kommunens aktivitetsansvar).

Navet i verksamheten är mötesplatsen som har öppet tisdagar-fredagar mellan klockan 13-17 samt 18-21 (23 på fredagar). Då mötesplatsen är öppen finns alltid två fritidsledare på plats för att möta besökarna och hålla i olika aktiviteter. Mellan klockan 13-16 ligger fokus på vägledning och information om arbetssökande. Då finns en arbetsmarknadskonsulent på mötesplatsen för att ge information, svara på frågor, ge stöd i arbetssökande och skriva in de unga som vill ha en individuell kontakt med arbetsmarknadskonsulent eller ungdomsutvecklare. Två eftermiddagar i veckan finns karriärvägledare på plats för studie- och yrkesvägledning.

På mötesplatsen finns massor med information om t.ex. olika kurser och utbildningar, hur man skriver CV och personligt brev, Arbetsförmedlingens verksamhet och olika stödverksamheter för unga i Lund. Det finns öppet Wi-Fi och datorer för att underlätta informationssökande, arbetssökande och att skrivande av ansökningshandlingar. Kaffe och te är gratis och det finns spel, pyssel, biljardbord och Tv-spel. Olika verksamheter som vänder sig till unga är välkomna att finnas på mötesplatsen för informationsspridning som t.ex. utbildningsanordnare, Ungdomsmottagningen och Unga Vuxna.

På mötesplatsen arbetas det aktivt med att stötta unga till en hälsosammare livsstil. Varje fredagseftermiddag erbjuds gratis träning på Actic i form av styrketräning och simning. En gång i veckan hålls matlagingsgrupp för att uppmuntra till egen sundare matlagning. Under hösten 2015 hålls en kurs i stresshantering under tio veckor för en föranmäld grupp.

På ComUng erbjuds unga som behöver utökad vägledning att delta i en vägledningskurs som sträcker sig över åtta veckor. Ungefär tio unga träffas tre dagar i veckan, två timmar åt gången för att arbeta med vägledningsmaterial både individuellt och i grupp. Kursen innebär även teambuilding och information från t.ex. karriärvägledare, arbetsförmedlare, fackförbund, Cash-guiden och Hassela movement. Ansvarig för vägledningskursen är personal på ComUng (samordnare, arbetsmarknadskonsulenter och ungdomsutvecklare).

Samlokalisering av personal från olika verksamheter ger alla utökad kunskap om varandras uppdrag och kompetenser vilket gör att ungdomar hänvisas rätt, informationsutbyte mellan personal förenklas och den unge kan ha en planering som är gemensam för både

Arbetsförmedlingen och kommunen. På ComUng har samordnaren ett övergripande ansvar för att samverkan behålls och utvecklas. All personalen har gemensamma veckomöten och träffar ofta den unge i trepartsmöten för att underlätta samverkan.

Ungdomsutvecklare

Sedan mars år 2014 arbetar en ungdomsutvecklare på ComUng med att ge individuellt stöd ut de unga som inte har någon annan myndighetskontakt. Tjänsten finanserades år 2014 av ESF och under år 2015 av FINSAM. Nya medel har sökts av FINSAM för en fortsättning år 2016. Unga som söker försörjningsstöd i Lund har en individuell planering med arbetsmarknadskonsulent och unga inskrivna på Arbetsförmedlingen har en handlingsplan och individuell kontakt med en arbetsförmedlare. Unga utan myndighetskontakt kan skriva in sig på ComUng för individuell kontakt med ungdomsutvecklare.

Ungdomsutvecklaren har fått kontakt med unga genom att ex. föräldrarna till unga som sitter hemma har kontaktat ComUng eller unga som har besökt ComUngs mötesplats har önskat individuellt stöd. Vid ett första möte görs en kartläggning av den unges behov och önskemål och en gemensam planering upprättas. Ungdomsutvecklarens roll innebär många gånger att hjälpa den unge att få tillgång till rätt stöd genom att följa med vid inskrivning på Arbetsförmedlingen, boka tid med karriärvägledare eller följa upp kontakt inom primärvården/Psykiatri. Detta är kontakter som den unge tidigare inte klarat av att ta eller att upprätthålla på egen hand. Ungdomsutvecklaren kan även vägleda och informera om studier och arbetssökande samt ge stöd i arbetssökande och i att skriva ansökningshandlingar. För de unga som önskar praktik kan de få stöd i att hitta en arbetsplats och ungdomsutvecklaren följer upp praktiken.

Ungdomsutvecklaren har varje vecka möte med samordnare, karriärvägledare och arbetsförmedlare på ComUng för ett gemensamt arbete med att fånga upp de unga som hoppar av gymnasiet eller sitter hemma utan aktivitet samt att samordna insatserna kring de unga som söker stöd. Mycket samarbete sker just med karriärvägledare och arbetsförmedlare kring den unges planering. Om den unge behöver stöd att söka försörjningsstöd kan ungdomsutvecklaren hjälpa till i kontakterna med socialförvaltningen och ärendet lämnas över till arbetsmarknadskonsulent på ComUng om den unge är berättigad till försörjningsstöd.

Majoritetet av de unga som ungdomsutvecklaren har haft kontakt med under 2015 är i åldern 18-21 år, många är hemmasittande utan aktivitet, en stor del har inte fullständig gymnasieutbildning och ökande psykisk ohälsa. De har inte fångats upp alternativt inte varit intresserade av att delta i kommunens aktivitetsansvar och har dålig kunskap om eller förakt för andra myndigheters stöd. Ungdomsutvecklaren spelar en viktig roll i att fånga upp de unga som andra verksamheter inte lyckats nå.

Kommunens verksamhet

Lunds vägledningscentrum

På Lunds vägledningscentrum arbetar sju karriärvägledare med uppdraget att serva alla Lunds kommuns invånare med studie- och yrkesvägledning. Verksamheten vänder sig till invånare från 20 år eller som har gått ut gymnasiet. På gymnasieskolorna finns egna studie- och yrkesvägledare och för kommunens aktivitetsansvar, för de som inte går gymnasiet, ansvarar en karriärvägledare på 50 %.

Lunds vägledningscentrum har öppen verksamhet (drop-in) varje vardag, telefontid fyra dagar i veckan och chattid två dagar. Under januari-september 2015 tog karriärvägledarna bland annat emot 3822 besök på drop-in, svarade på 1363 telefonsamtal och 6221 mejl.

Vägledningscentrum finns även att nå via sociala medier som Facebook och Instagram. På kommunens hemsida finns namn och mejladress till alla karriärvägledare och mycket frågor kommer till karriärvägledarna via mejl. Möjlighet finns även att boka tider för vägledning med karriärvägledare.

Om den unge vill söka till Vuxenutbildningen i Lund måste hen alltid besöka en karriärvägledare för vägledningssamtal och studieplanering. Planeringen innebär bland annat att diskutera vad som är rimlig studietakt, startdatum och förutsättningarna för att klara studierna. Karriärvägledaren skickar sedan studieplaneringen till Vuxenutbildningen.

Kommunens aktivitetsansvar

I kommunens aktivitetsansvar finns de unga i åldern 16-20 år som har hoppat av, inte har kommit in på ett gymnasieprogram eller gått ut ett gymnasieprogram med ofullständiga betyg. I Lund arbetar dels en karriärvägledare övergripande på 50 % dels studie- och yrkesvägledare på de fyra kommunala gymnasieskolorna med unga som hoppar av sitt gymnasieprogram. Enligt överenskommelse ansvarar varje kommunal gymnasieskola för de unga som hoppar av från deras skola läsåret ut. Vid läsårets slut läggs ansvaret över på karriärvägledaren. Lund har elva fristående gymnasieskolor och när någon hoppar av från deras program, om någon elev som valt att studera i annan kommun hoppar av eller när någon inte kommer in på det gymnasieprogram de har valt då är den karriärvägledaren ansvarig för kontakt.

Aktivitetsansvaret innebär:

- Information till den unge om att karriärvägledare finns
- Kartlägga den unges behov och önskemål samt informera om vilka alternativ som finns
- Erbjuder aktivitet

De unga som omfattas av aktivitetsansvaret kontaktas via brev och får information om att de är välkomna att höra av sig till karriärvägledare. Den unge måste sedan själv höra av sig för kontakt. Då skolorna oftast inte sparar andra kontaktuppgifter än adress är telefon eller e-post inte möjligt. Ett stort uppsökande arbete görs även för att nå den unge t.ex. genom sökningar efter telefonnummer på internet och via sociala medier. Kontakt tas även med fritidsgårdar, Hemgården och fältgruppen för att få hjälp att nå de unga i aktivitetsansvaret.

Vid möte med karriärvägledare kartläggs personens behov och önskemål. De får även information om möjligheten att:

- Börja om på ett nytt gymnasieprogram eller ny gymnasieskola
- Börja studera på Vuxenutbildningen (från 18 år). Här kan man t ex studera yrkesprogram på ca 1 år utan kärnämnen.
- Göra praktik via Vipans gymnasieskola, gäller elever som inte har behörighet till nationellt program. Bör kombineras med att studera enskilda ämnen.
- Studera på preparandutbildningen där man läser in grundskoleämnena för att bli behörig till nationellt gymnasieprogram.
- Studera på folkhögskola ex Hvilans folkhögskola eller Eslövs folkhögskola där undervisningen kan anpassas bättre efter elevens behov. Den unge måste själv söka till utbildning på folkhögskola men får stöd av karriärvägledare.

- Delta i ComUngs verksamhet, kontakt med ungdomsutvecklare och få stöd i jobbsökande.

Vuxenutbildningen

Det finns ett stort utbud av kurser och yrkesutbildningar på gymnasienivå inom Vuxenutbildningen som riktar sig till kommunens invånare som har fyllt 20 år, undantag är 18 år för de unga som ingår i kommunens aktivitetsansvar. Vuxenutbildningen har ett kontinuerligt samarbete och informationsutbyte med Arbetsförmedlingen för att kunna anpassa utbildningsutbudet till arbetsmarknadens behov. En del yrkesutbildningarna finns att studera i Lund men flera upphandlas även i andra kommuner som Malmö för att ge ett brett utbud.

Utbudet består av:

Fristående kurser på grund- och gymnasienivå; finns att studera med lärarleddundervisning, flexibelt med visst lärarstöd eller på distans.

Yrkesutbildningar på gymnasienivå som:

Bageri och konditor

Bygg, med olika inriktningar

Dekoratív målning

El och energi

Finsnickeri

Fordonsteknik och transport

Frisör

Restaurang och livsmedel

Textil och design

Trädgårdsodling och trädgårdsanläggning

VVS och fastighetsteknik

Vård och omsorg

Unga som söker försörjningsstöd

I september år 2015 var det 207 personer mellan 18-24 år som sökte ekonomiskt bistånd. Alla sökande som av socialsekreterare bedöms ha arbetsförmåga ska skriva in sig på ComUng för kontakt med arbetsmarknadskonsulent. På ComUng finns tre heltidstjänster som arbetsmarknadskonsulent och ca 120 inskrivna personer.

Kontakten med arbetsmarknadskonsulent innebär individuellt stöd samt en planering mot arbete eller studier. Kontakten inleds med ett eller flera kartläggningsmöten som bl. a. berör den unges boendesituation, sociala sammanhang, hälsa, skolbakgrund, arbetslivserfarenhet och framtidsplaner. Kartläggningsmötena avslutas med att den unge och arbetsmarknadskonsulent kommer överens om en gemensam planering som ska leda den unga vidare mot arbete eller studier. Planeringen ska utgå ifrån ett helhetsperspektiv på den unges aktuella situation och kan därför se väldigt olika ut. Några av de vanligare planeringarna är:

- Inriktning hälsa/arbetsträning där fokus ligger på att få till ett bra samarbete med vården och ge den unge möjligheten att testa och utöka sin arbetsförmåga utifrån sina förutsättningar

- Praktik på den ordinarie arbetsmarknaden med syfte att få mer arbetslivserfarenhet eller anställning hos arbetsgivaren.
- Stöd i jobbsökandet med att skriva ansökningshandlingar och råd i kontakten med arbetsgivare.

Planeringen utgår ifrån den unges behov vilket ibland är kortare vägledning medan för någon annan är en flerårig kontakt med samverkan med sjukvården eller andra kontaktpersoner inom socialförvaltningen. Ett nära samarbete finns även mellan arbetsmarknadskonsulent och Arbetsförmedlingens arbetsförmedlare för att den unga ska ha en synkad planering.

Arbetsmarknadskonsulentens roll innebär aktivt stöd för att överenskommen planering ska genomföras vilket gör att konsulentens uppdrag kan växla mellan att initiera och stötta i kontakt med sjukvården till att kontakta arbetsgivare och ha när uppföljning på en arbetsplats.

IPS verksamheten

För unga med psykisk ohälsa och kontakt med psykiatri finns IPS verksamheten där man arbetar utifrån arbetsrehabiliteringsmetoden Individual Placement and Support (IPS), på svenska individuell placering med stöd. Här arbetar tre arbetsmarknadskonsulenter (arbetscoacher) med stöd enligt metoden med målet att individen ska klara en anställning eller utbildning.

Det är den unge själv som anmäler sitt intresse till att delta i verksamheten. Ofta får den unge stöd av personal inom t.ex. psykiatri med att boka ett informationsmöte. För deltagande krävs att; hen är boende i Lunds kommun, upplever psykisk funktionsnedsättning och har kontakt med psykiatri samt själv vill arbeta eller studera inom en snar framtid. Den unges egen motivation är avgörande och planeringen utgår ifrån individens egna önskemål, ingen utredning eller bedömning behövs.

Arbetsprocessen består av fem steg:

- Skapa allians – planeringen och genomförandet är ett samarbete mellan den unge och arbetscoachen som kräver tillit och respekt.
- Utforma IPS- arbete och utbildningsprofil – en kartläggning av bl.a. kompetens, förmågor, funktionsgrad, motivation och mål.
- Utforma IPS-arbetsplan – här görs en planering och ansvarsfördelning mellan den unge och arbetscoachen. I planen ses även stödet från psykiatri och eget nätverk över, den unge får rådgivning och information kring ekonomi och bestämmer hur mycket hen vill berätta för en arbetsgivare om sin hälsa.
- Rekrytering av arbete/utbildning – söka arbete som matchar den unges arbetsprofil genom att kontakta arbetsgivare/utbildningsanordnare och göra studiebesök. Förbereda arbetsgivarkontakter och anställningsintervjuer. Göra arbetsplatsanalys för bedömning av anpassningar och stöd på arbetsplatsen.
- Stöd under pågående arbete/utbildning – individuellt anpassat stöd med målet att den unge ska kunna behålla en anställning eller fullfölja en utbildning. Kan innebära anpassning eller hjälpmedel både kognitivt och fysiskt, stöd i den sociala kontakten med kollegor eller stöd för att hantera ökad emotionell stress.

Kontakten med arbetscoach är inte tidsbegränsad utan pågår så länge behovet finns. För den unge som har fått anställning men efter ett tag vill börja studera finns stödet kvar och arbetsprocessen fortsätter med en ny arbetsplan.

Mycket samverkan sker med psykiatrin som är en aktiv part i planeringen. Samverkan med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och annan personal inom socialförvaltningen är även viktig för att den unge ska få rätt stöd och förutsättningarna för att få olika ersättningar och anställningsstöd ska vara klarlagda.

Sommarpraktik för ungdomar

Under år 2015 erbjöds 620 ungdomar 3 veckors sommarpraktik genom Lunds kommun. Ungdomar som går i nionde klass eller studerar första eller andra året på gymnasiet har möjlighet att söka (födda -99 till -96). Det arbetar en samordnare med sommarpraktiken. Syftet med sommarpraktiken är att ge ungdomar en introduktion i arbetslivet, en meningsfull sysselsättning på sommarlovet, egen inkomst och ökad självkänsla. Ett annat syfte är att genom att ge sommarlediga ungdomar en meningsfull sysselsättning få brottsförebyggande och hälsofrämjande effekter. Socialnämnden har valt att prioritera ungdomar med problematiska hemförhållanden eller eget beteende, och låta dem ha förtur till en sommarpraktikplats.

Under februari månad har alla ungdomar boende i Lunds kommun möjlighet att själv skicka in en ansökan om sommarpraktik via kommunens hemsida. Av samordnaren får kuratorerna på Lunds högstadieskolor och gymnasieskolor sedan en lista över vilka elever på deras skola som har sökt och de väljer vilka elever som ska prioriteras för en sommarpraktikplats. Även personal inom BUP och tjänstemän på socialförvaltningen som arbetar med ungdomar som förebyggandeenheten, utredningsenhet ungdom, 18-24 enheten och flyktingenheten har möjlighet att vara med och välja vilka ungdomar som ska prioriteras. Det är ofta en stor grupp av ungdomar som har kontakt med socialförvaltningen som inte har sökt själv i februari som i efterhand får hjälp att söka en plats. Det är sedan samordnarens ansvar att välja ut ungdomar och matcha ungdom mot arbetsplats.

Det är ca 300 arbetsplatser, både privata och kommunala som tar emot sommarpraktikanter. De är inte skyldiga att betala någon ersättning till praktikanterna utan det gör kommunen. Det ska finnas en kontaktperson och ansvarig handledare på arbetsplatsen som får information om lämpliga arbetsuppgifter, arbetsplatsens arbetsmiljöansvar, riskbedömningar och vilka regler som gäller när praktikanten är under 18 år. Sommarpraktikanten ska aldrig ensam ha ansvar för arbetsuppgifterna utan det måste finnas en tillgänglig handledare. Handledaren uppmanas också lämna in utdrag ur polisens belastningsregister.

I april får alla som har sökt besked via brev om det har fått en plats och de som har fått plats kallas till ett informationsmöte. Informationsmötet är obligatoriskt eftersom där delas praktikavtalen ut för underskrift, närvarorapporter delas ut och all information som är viktig ges muntligt och skriftligt.

I mitten av juni börjar första sommarpraktikperioden. Under 2015 var uppdelningen 15 juni-5 juli, 6 juli-26 juli och 27 juli-16 augusti. Grundskoleelever får 45 kr/h och gymnasieelever 50 kr/h. Ungdomarna ansvarar för att skicka in en närvarorapport med både sin egen och handledarens namnteckning för att få ersättning.

Flyktingar och ensamkommande flyktingbarn

Flyktingenheten i Lunds kommun arbetar dels med familjer som har fått uppehållstillstånd och dels med ensamkommande barn, medan de är asylsökande och efter att de fått uppehållstillstånd. I båda grupperna finns unga i ålder 16-24 år.

Socialekreterare på flyktingenheten arbetar inte med stöd mot arbete eller studier utan hänvisar till studie- och yrkesvägledare på den skola där den unga studerar eller till Vägledningscentrum, Arbetsförmedlingen eller ComUng.

Från 16 års ålder studerar den unge på Språkintröduktion på gymnasieskolan Polhem eller Vipan. Där finns undervisning i nio olika nivåer på grundskolenivå. Många av de unga har gått få år i skolan och har mycket att ta igen får att klara den svenska grundskolan och lära sig svenska. Målsättning är att den unge ska övergå till vanlig gymnasieskola men det är få som klarar det. Från 20 års ålder hänvisas den unge som behöver förbättra sin svenska till SFI (svenska för invandrare) och de unga som studerar på grundskole- eller gymnasienivå till Vuxenutbildningen.

Arbetsförmedlingens verksamhet

Unga arbetssökande

Arbetsförmedlingen i Lund hade 151009, 446 inskrivna i åldern 16-24 år och boende i Lunds kommun. På kontoret i Lund finns en stor del inskrivna som är boende i omkringliggande kommuner som t.ex. Staffanstorp. Fyra arbetsförmedlare (ungdomshandläggare) arbetar med unga arbetssökande utan stödbehov och fyra arbetsförmedlare med unga inom arbetslivsinriktad rehabilitering.

När den unge skriver in sig på Arbetsförmedlingen sker alltid ett personligt möte med personal där en första kartläggningen sker och den unge får information om Arbetsförmedlingens verksamhet. Från mötet får den unge med sig en handlingsplan som innehåller aktuell situation, framtidsplaner, aktuell planering och Arbetsförmedlingens bedömning. Inom 2-3 veckor kallas den unge till ett allmänt informationsmöte som bland annat tar upp Arbetsförmedlingens uppdrag, vilken service och tjänster som ges, den inskrivnes eget ansvar som arbetssökande och aktivitetsrapporten.

Under de första 90 dagarna som den unge är inskriven är arbetssökande på egen hand den vanligaste planeringen. Varje vecka kan den unge besöka Jobbforum och träffa sin arbetsförmedlare och det finns även möjlighet att besöka Arbetsförmedlingens CV-jour för hjälp med ansökningshandlingar samt att besöka Lunds Vägledningscentrum för frågor om studier. För de unga som inte har godkänt gymnasiebetyg finns även möjligheten att påbörja studiemotiverande kurs (smf) på Hvilans folkhögskola eller Eslövs folkhögskola. Om arbetsförmedlaren bedömer att tidiga insatser behövs kan den inskrivna erbjudas annan planering.

Varje måndag mellan klockan 11-15 håller alla ungdomshandläggare gemensamt i Jobbforum, ett öppet hus där den arbetssökande unge kan komma för att träffa sin arbetsförmedlare, få stöd i sin planering och tips på arbeten att söka. Som inskriven på Arbetsförmedlingen är det obligatoriskt att varannan vecka komma till Jobbforum för att träffa sin arbetsförmedlare. Jobbforum har mellan 90-120 besökare varje måndag. Förutom möjligheten att träffa sin arbetsförmedlare finns nya jobbannonser att läsa och ofta planerade besök från folkhögskolor, anordnare av insatser och arbetsgivare. Om den inskrivne inte kommer på Jobbforum enligt handlingsplan, eller meddelar förhinder, kontaktas hen av sin arbetsförmedlare.

En tid innan den unge har varit inskriven på Arbetsförmedlingen i 90 dagar kallas hen på ett informationsmöte om Jobbgarantin för ungdomar. På mötet ges både muntlig och skriftlig

information om Jobbgarantin, vilka aktiviteter som är valbara och möjligheten att söka utvecklingsersättning. Därefter kallas den unge till ett individuellt kartläggningssamtal med sin arbetsförmedlare. Vid mötet diskuteras den unges jobbsökande och framtidsplaner. Arbetsförmedlaren ger information om Jobbgarantin och de aktiviteter som är valbara. Om den unge tackar ja skrivs hen in i Jobbgarantin för unga och får en ny handlingsplan. De aktiviteter som är valbara är:

- Stöd- och matchning i arbetssökandet (insats med olika leverantörer)
- Förberedande insats (fem veckors orienteringskurs på Folkuniversitetet)
- Arbetspraktik
- Studiemotiverande kurs på folkhögskola (3 månader)
- Arbetsmarknadsutbildningar
- Start av egen näringsverksamhet

Handlingsplanen följs sedan upp regelbundet av arbetsförmedlaren.

Till Arbetsförmedlingen kommer det även in praktikorder och urvalsorder från arbetsgivare. Då är det arbetsförmedlarens uppgift att matcha arbetsgivarens behov med rätt arbetssökande.

Nyanlända

Invandrare och flyktingar som kommer till Sverige som anknytning till en släkting kan efter att de har fått uppehållstillstånd skriva in sig på Arbetsförmedlingen. Då kombineras ofta SFI med arbetssökande, praktik eller annan aktivitet inom Jobbgarantin. Dessa unga har även möjlighet att läsa en allmänt förberedande kurs på Folkuniversitetet och har rätt till instegsjobb på 50-100 % kombinerat med SFI.

Arbetslivsinriktad rehabilitering

Om den unge vid inskrivningen på Arbetsförmedlingen eller om det i kontakten med arbetsförmedlaren framkommer att det finns en funktionsnedsättning eller utökat stödbehov så överförs ärendet till arbetsförmedlare inom arbetslivsinriktad rehabilitering.

Den unge kallas då direkt till kartläggningssamtal av sin arbetsförmedlare. Vid samtalet kartläggs bland annat den unges skolbakgrund, arbetslivserfarenhet, nätverk, sjukvårdskontakter och de hinder som påverkar arbetsförmågan. Om det finns läkarutlåtande eller annat skriftligt underlag om stödbehov kan den unge kodalas för de hinder som påverkar arbetsförmågan. Kartläggningssamtalet utmynnar i en handlingsplan som är individuell och kan se väldigt olika ut.

Handlingsplanen kan innehålla

- Träffa någon av Arbetsförmedlingens specialister för utredning som kan vara till stöd i vidare planering. Det kan t.ex. innebära stöd i hur arbetsuppgifterna och arbetsmiljön kan anpassas på en arbetsplats. De specialister som finns är arbetspsykolog, socialkonsulent, arbetsterapeut och syn- och hörselspecialister.
- Avvakta vidare planering i väntan på att arbetsförmedlaren ska få svar på förfrågan om läkarutlåtande från behandlande läkare.
- Arbetsprövning på en arbetsplats för att testa arbetsförmågan och stödbehovet. Den unge kan söka på egen hand efter en plats eller få hjälp av arbetsförmedlaren.
- Studiemotiverandekurs på Hvilans folkhögskola eller Eslövs folkhögskola.
- Stöd och matchning i arbetssökande av extern leverantör.
- Arbetsmarknadsutbildning
- Aktivitetsbaserad arbetsförmågebedömning – utredningsplatser med arbetsterapeut på Samhall

- Förstärkt arbetsträning – upphandlade platser på ex. Samhall
- Kontakt med SIUS-konsulent

En SIUS-konsulent (särskilt introduktions och uppföljningsstöd) hjälper till att leta upp en arbetsgivare, finns med vid introduktion på arbetsplatsen och följer upp och ger det stöd som behov för att arbetet ska fungera. För att den unge ska få stöd av en SIUS-konsulent måste personens arbetsförmåga vara utredd och förutsättningar för att fungera på en arbetsplats klarlagda.

Den unge kan ha många andra kontakter inom t.ex. socialförvaltningen, kriminalvård, boendestöd, hälso- och sjukvård, Hassela och Rådgivningsbyrå för narkotikafrågor, eller ibland ingen kontakt alls trots behov. Samverkan med andra kontaktpersoner som gemensamma möten och inhämtande av information och underlag för att den unge ska få rätt stöd är en viktig del av planeringen.

Tidig skolsamverkan

I tidig skolsamverkan arbetar en samordnare som möter unga i skolan som har en funktionsnedsättning. Tidig skolsamverkan fungerar som en brygga mellan gymnasieskolan och Arbetsförmedlingen för att den unge ska få hjälp att skriva in sig, att kunskapen som finns i skolan om den unges behov av stöd ska tas tillvara och att planeringen på Arbetsförmedlingen ska bli anpassad.

Lunds gymnasieskolor hör av sig till samordnaren och meddelar hur många elever som har funktionsnedsättning. Det kan röra sig om särskolan, klass speciellt för personer med ADHD och autism, eller de nationella programmen. Vanligaste funktionsnedsättningen är ADHD, autism, psykisk ohälsa och lindrig utvecklingsstörning. Samordnaren träffar sedan eleven, föräldrar och skolpersonal för att informera om verksamheten, dels i individuella samtal och dels på informationsmöte. Om eleven tackar ja till att ingå i tidig skolsamverkan hjälper samordnaren till att kartlägga bakgrund och stödbehov för att kunna lämna över till handläggare inom arbetslivsinriktad rehabilitering. Det finns även två SIUS-konsulenter som kan träffa elever som är ute på praktik för att kartlägga och bedöma arbetsförmågan.

Samverkan sker med många olika aktörer som; habiliteringen, barnrehabiliteringen, Försäkringskassan, LSS och daglig verksamhet.

Förstärkt samarbete

Mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan (FK) finns en skriven lokal överenskommelse med tillvägagångsätt och mallar för hur man i samverkan ska arbeta med personer vars arbetsförmåga behöver tydliggöras. På Arbetsförmedlingen i Lund arbetar alla arbetsförmedlare inom förstärkt samarbete med personer i olika åldrar.

Om den unge är sjukskriven, har aktivitetsersättning eller har en funktionsnedsättning där arbetsförmågan behöver tydliggöras kan antingen Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan initiera en gemensam kartläggning. Vid en gemensam kartläggning träffas den unge, arbetsförmedlare, handläggare på FK och behandlande läkare för att prata om bl.a. bedömning av arbetsförmåga, kunskap, erfarenhet, önskan, motivation, delmål och mål. Oftast innebär kartläggningen mer än ett möte för att skapa så bred och rättvisande bild som möjligt av den unges förutsättningar och stödbehov.

Om bedömningen är att samverkan ska aktualisera så upprättas en gemensam handlingsplan som kan gälla i upp till ett år. I den gemensamma handlingsplanen beskrivs bakgrund, delmål och mål med planen, tidpunkt för gemensamma uppföljningar samt aktivitet. Då handlingsplanen utgår från den unges behov och är individuell så ser innehållet väldigt olika ut. Möjliga aktiviteter kan vara arbetsprövning eller aktivitetsbaserad utredning med möjlighet att bättre lära känna sina förmågor och resurser och få vägledning. Viktigt är att engagera så många som möjligt i den unges nätverk; föräldrar, kontaktpersoner inom hälso- och sjukvård eller kommunen, boendestöd och gode män. Alla i den unges nätverk är välkomna att vara en del av handlingsplanen för att den unge ska få rätt stöd.

Vid gemensamma uppföljningar kan delmål och mål följas upp och beroende på förutsättningar går den unge vidare efter samverkan till ex. studier, arbete, arbetsökande, sjukskrivning eller aktivitetsersättning.

Etablering

Arbetsförmedlingen har ansvar för vissa nyanlända invandrades etablering på arbetsmarknaden. När en person har fått uppehållstillstånd får Arbetsförmedlingen besked från Migrationsverket eller kommunen. För att ingå i etableringsuppdraget och kunna söka etableringsersättning måste personen ha fyllt 18 år (om bor utan vårdnadshavare) eller 20 år (om bor med vårdnadshavare). Etableringsuppdraget pågår i två år från det att personen har fått uppehållstillstånd.

Om den unge ska ingå i etableringsuppdraget kallas personen på ett enskilt möte och får information om vad uppdraget innebär, en kartläggning av personens bakgrund och erfarenhet görs och en etableringsplan upprättas. I planen ingår alltid SFI och samhällsinformation. Planens mål är arbete eller studier på högre nivå.

Etableringsplanen kan även innehålla:

- SFI-studier
- Studier på grundläggande nivå
- Praktik på 50 % kombinerat med SFI
- Arbetsträning med handledare i kommunen på 50 %
- Instegsjobb på 50 % kombinerat med SFI
- Yrkesutbildningar
- Allmänt förberedande kurs hos Folkuniversitetet
- Stöd i arbetssökande

Arbetsförmedlarna som arbetar med etableringsuppdraget har ett nära samarbete med kommunen. Det finns en lokal överenskommelse och varje månad hålls ett gemensamt möte med representanter för Arbetsförmedlingen, Flyktingenheten, Arbete- och försörjningsenheten, Komvux och ansvariga för SFI.

Bilaga 3

Verksamhet som ska bedrivas i samverkan

I Lund finns redan en välfungerande samverkan som vi är stolta över och som är en bra utgångspunkt att bygga vidare på. Samlokaliseringen av personal på ComUng och den verksamhet som bedrivs där idag är det främsta exemplet.

På ComUng är utgångsläget idag:

Socialförvaltningen: fyra tjänster, varav en samordnare och tre arbetsmarknadskonsulenter.

Kultur och fritidsförvaltningen: tre tjänster, varav en verksamhetsledare och två fritidsledare.

Arbetsförmedlingen: en halv tjänst som arbetsförmedlare.

Utbildningsförvaltningen: en halv tjänst som karriärvägledare.

FINSAM: en tjänst som ungdomsutvecklare.

Kultur och fritidsförvaltningen har huvudansvar för den öppna verksamheten på eftermiddagar och kvällar.

Hyran för lokalen har kommunstyrelsen godkänt och betalas av socialförvaltningen.

Leder verksamheten gör en styrgrupp med chefer och representanter från Arbetsförmedlingen, FINSAM, Försäkringskassan och kommunens kultur- och fritidsförvaltning, socialförvaltning och utbildningsförvaltning.

Samordnaren på ComUng har bland annat ansvar för att samverkan behålls och utvecklas, leda dialogen mellan medarbetarna, delge styrgruppen information och leda styrgruppsmötena samt presentera och representera verksamheten.

Under tiden ComUng var ett EFS-projekt var ett resultatmål att 60-70 % av de unga som var inskrivna skulle gå vidare till arbete eller studier. När verksamheten övergick till att vara finansierad lokalt sattes ett övergripande mål om att alla unga i Lund ska nå innanförskap (se nedan). På ComUng är det kontinuerligt ca 120 unga inskrivna för kontakt med arbetsmarknadskonsulent eller ungdomsutvecklare. Under januari till oktober år 2015 avslutades kontakten med 112 unga varav 86 gick vidare till arbete eller studier, vilket motsvarar 77 % av alla avslutade. Möjlighet till individuellt anpassat stöd och väl fungerande samverkan visar sig i resultaten.

När ComUng startades år 2011 såg man i Lund behovet av att skapa sätt för unga att lätt hitta information och få vägledning samt genom ökad samverkan få rätt stöd. Detta arbete vill vi bygga vidare på i den lokala överenskommelsen. Statistiken visar tydligt att vi lyckas bra i Lund med de unga som vi möter. Att nå ut till fler av de unga som sitter hemma utan aktivitet är ett viktigt mål som funnits sedan år 2011. Vår gemensamma uppskattning är att ca 200 unga finns i Lunds kommun utan aktivitet och kontakt med myndigheter. Att fortsätta utveckla vårt gemensamma arbete för att nå dessa unga, att sprida information om att verksamheten finns och vad Arbetsförmedlingen, ComUng och Vägledningscentrum kan erbjuda kommer prioriteras. Stort fokus lägger vi också på att få unga att fullfölja och klara sin gymnasieutbildning med fullständiga betyg.

Mål

Som fortsatt målsättning för samverkan behålls målet för ComUngs verksamhet:

Alla unga i Lund ska nå innanförskap, vilket innebär egen försörjning och makt över sitt liv.

Det är ett mål som är vidare än att minska arbetslösheten och som speglar ambitionerna som finns för ComUng och för samverkan i stort.

I överenskommelsen har vi satt fyra övergripande mål som har specificerats och brutits ned till kvantitativa mål och planerade insatser. Diskussion pågår kring ytterligare mål och insatser och kring dessa kommer beslut tas under år 2016:

1. Ökat antal unga som fullföljer sin gymnasieutbildning med gymnasieexamen

Intensifiera det uppsökande arbetet inom kommunens aktivitetsansvar och öka antalet unga som blir erbjuden en insats till 90 % av målgruppen.

Genom att erbjuda utbildningskontrakt och fler platser på studiemotiverande kurs på folkhögskola ska andelen unga inskrivna på Arbetsförmedlingen utan fullständig gymnasieutbildning minska med 20 %.

Tjänsten som ungdomsutvecklare på ComUng ska bli permanent för att kunna fortsätta erbjuda individuellt stöd till unga utan annan myndighetskontakt.

Alla inskrivna i kommunens aktivitetsansvar ska kallas till gemensamma träffar en gång per halvår med karriärvägledare, arbetsförmedlare och ungdomsutvecklare för att presentera befintlig verksamhet, fånga upp de ungas behov och erbjuda stöd.

Lunds kommun ska via 18-24 enheten ha 10 platser öppna för anställning i kombination med utbildningskontrakt.

Insatser där möjligheten till genomförande kommer utredas under år 2016:

Regelbundna aktiviteter på ComUng med information, vägledning och motivationshöjande innehåll speciellt riktat till de unga som inte har någon annan aktivitet.

2. Öka kunskapen bland Lunds unga om våra verksamheter

Gemensam planering och genomförande av en Framtidsmässa den 7 mars år 2016 där alla unga i Lund bjuds in till en mässa med fokus på studier och arbetsliv. Arbetsförmedlingen står som huvudansvarig för mässan. På mässan finns utbildningsanordnare, arbetsgivare och personal från alla samverkansparter i överenskommelsen representerade. Målsättningen är att 200 unga ska besöka mässan.

Personal från alla överenskommelsens parter ska delta på Lunds Gymnasiemässa i november år 2016 för att sprida information om våra verksamheter och de möjligheter som finns till stöd.

Insatser där möjligheten till genomförande kommer utredas under år 2016:

Nå fler unga via internet och sociala medier. Två exempel är att utveckla informationen om verksamheterna med fokus på ComUngs hemsida och hur den kan användas bättre för informationsspridning samt att se över möjligheterna för ökad närvaro i sociala medier som Facebook och Instagram.

Genomföra gemensamma informationstillfällen på grundskolor eller gymnasieskolor för att öka elevernas kunskap om arbetsmarknaden, studier och våra verksamheter.

3. Öka och fördjupa befintlig samverkan

Ökad samverkan mellan Arbetsförmedlingen, den kommunala vuxenutbildningen och arbetsgivare inom den privata och kommunala sektorn. Erbjud 10 unga traineejobb i kommunen och 10 unga traineejobb hos privata arbetsgivare inom arbetsområden där det finns brist på personal med adekvat yrkesutbildning.

Arbetsförmedlingen utökar sin personalbemanning på ComUng genom att fler trepartsmöten och enskilda möten med unga förläggs på ComUng för introduktion av verksamheten.

Samla alla anställda som berörs av överenskommelsen två gånger per år för samverkansträffar med syfte att öka de anställdas kunskap om befintlig verksamhet och lyfta de områden där samverkan kan förbättras och utökas.

Genomföra två gemensamma utbildningsinsatser under år 2016, för alla anställda som berörs av överenskommelsen, för att öka kunskapen om att leva med neuropsykiatrisk funktionsproblematik, specifik för ADHD och ADD, för att bättre kunna möta och utforma en hållbar planering och ge rätt stöd.

Insatser där möjligheten till genomförande kommer utredas under år 2016:

Ökad samverkan med Försäkringskassan kring unga med funktionsnedsättning. Planering pågår redan idag för utökat samverkan mellan Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och kommunens LSS-verksamhet kring de unga som ingår i tidig skolsamverkan.

Försäkringskassan har även fått ett utökat ansvar för planering kring de unga som har aktivitetsersättning vid förlängd skolgång. Här finns möjlighet till samverkan med både Arbetsförmedlingen och kommunen.

Kartläggning av den ökande gruppen flyktingar och ensamkommande barn och dialog med kommunens flyktingenhet om hur verksamheterna i överenskommelsen kan formera sitt arbete för att bättre nå och stötta dessa unga mot arbetsmarknaden.

4. Under 2016 ska vi i Lund bibehålla den redan låga nivån av unga arbetslösa för att därefter minska antalet unga arbetslösa under 2017 och 2018.

Under 2016 förväntas först antalet öppet arbetslösa registrerade hos Arbetsförmedlingen att öka i antal, då uppsökande och informationsarbete kommer att medföra att vi når fler unga som varken arbetar eller studerar. Redan pågående och planerat samverkansarbete och insatser i form av utbildningskontrakt och traineejobb ska möta upp, stötta och vägleda de unga vuxna, så att Lund kan bibehålla den redan låga nivån av unga arbetslösa för att därefter sen en minskning år 2017- 2018.