

## Bilaga 3

# Verksamhet som ska bedrivas i samverkan

---

Arbetsförmedlingen Norra Uppland och Tierps kommun november 2015

## Verksamhet som ska bedrivas i samverkan

Samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Arken, Tierps kommuns verksamhet för sysselsättningsstöd, genomförs idag på individnivå genom gemensam uppföljning mellan handläggare från Arbetsförmedlingen, vägledare eller arbetskonsulent från Arken och deltagaren. Uppföljning sker idag var tredje månad samt vid behov förutsatt att Arbetsförmedlingen anmält deltagaren till Arken. Ansvaret att sammankalla till regelbunden trepartsuppföljning åligger Arbetsförmedlingen och ansvaret att sammankalla till ytterligare trepartsmöten vid behov åligger den verksamhet som identifierat behovet av ytterligare samverkan.

Samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Vuxenheten, Tierps kommuns myndighetsutövande verksamhet vid frågor rörande försörjningsstöd och sysselsättningsstöd som kompetenshöjande insats, genomförs i två olika former. Samverkan sker dels omkring var sjätte vecka genom fyrpartsmöten där även Försäkringskassan och HÄTÖ Närpsykiatri deltar, dels vid behov mellan Vuxenheten, Arbetsförmedlingen och den enskilde då någon av parterna initierar en kontakt.

För 2016 planeras samverkan mellan Arken, Vuxenheten och Arbetsförmedlingen att utvecklas genom viss samlokalisering av verksamhet, genom att Arbetsförmedlingen deltar i Arkens gruppverksamhet, genom införandet av obligatoriska flerpartsmöten samt genom delvis gemensam uppsökande verksamhet och tidiga insatser.

För att leda och styra det planerade arbetet inrättas en styrgrupp för samverkan, DUA-gruppen, i samband med att den lokala överenskommelsen träder i kraft. DUA-gruppen består av chef för Arbetsförmedlingen i Tierp, chef för Arken samt rektor för gymnasium och vuxenutbildning, Tierps kommun. Styrgruppen har, utifrån respektive chefs ansvarsområde, mandat att besluta om åtgärder inom verksamheterna samt mandat att besluta om åtgärder inom ramen för den lokala överenskommelsen.

Styrgruppen ska sammanträda två gånger per år med uppdrag att stämma av, upprätthålla och vid behov utveckla rutiner för samverkan. Vid behov sammanträder styrgruppen oftare. Chef för Arken ansvarar för att sammankalla styrgruppen till sammanträde.

Ovanstående samverkan planeras att genomföras inom ramen för respektive verksamhets budget. Parterna kommer samtidigt att söka medel för att fördjupa arbetet under 2016 och 2017. Under början av 2016 kommer en fördjupad analys att genomföras av vilka kompletterande resurser som behövs.

### *Samlokalisering*

Enligt planering ska 1-2 handläggare vid Arbetsförmedlingen under tre timmar per vecka finnas inom Arkens lokaler. En öppen lokal med flera mindre möbelgrupper finns tillgänglig liksom ett mindre samtalsrum. Samlokaliseringen syftar till att skapa ett forum för spontana samtal mellan deltagaren, handläggare vid Arbetsförmedlingen och medarbetare inom Arken. Formen möjliggör att den unge på ett enkelt sätt kan ställa frågor om utbildning, ersättningar, planering etcetera. På detta sätt beräknas vägen till sysselsättning eller studier, att kortas.

### *Gemensam gruppverksamhet*

Arken erbjuder fortlöpande gruppverksamhet och inom ramen för gruppverksamheten diskuteras olika teman beroende på deltagarnas behov. Vissa teman är samtidigt givna. Arbetsförmedlingen kommer under 2016 att delta i gruppverksamheten under temat yrkeskategorier

och där ge deltagarna information om kompetensförsörjningsbehov och prognoser för bristyrken. Aktiviteten syftar till att underlätta deltagarnas eventuella studie- och yrkesval.

Arken ansvarar för inbjudan till gruppverksamhet.

### *Flerpartsmöten*

Den fokusgrupp som genomfördes under november 2015 visade att många unga upplever att de stödinsatser kommun och Arbetsförmedlingen planerar, inte samordnas. De unga upplever det även som påfrestande att upprepa information till Arbetsförmedlingens och kommunens representanter inom Vuxenenheten och Arken. I syfte att samordna insatser och informationsöverföring ska flerpartsmöten från och med 2016 alltid genomföras mellan de parter där den unge är aktuell. Flerpartsmötena ska vidare genomföras i den omfattning som är nödvändig med hänsyn till den unges behov av stöd.

Den part som identifierar behov av flerpartsmöte ansvarar för att sammankalla övriga deltagare.

### *Uppsökande verksamhet och tidiga insatser*

Arken har idag regelbunden kontakt med utvecklingsledare inom Utbildning, Tierps kommuns organisation för utbildning och barnomsorg. Kontakten initieras av utvecklingsledare som förmedlar information då elever avbryter sin gymnasieutbildning. Under 2016 planeras denna kontakt att utvecklas i syfte att påskynda Arkens möjligheter att erbjuda information och individuella åtgärder till den unge. Nya deltagare kan därefter stödjas till kontakt med Arbetsförmedlingen.

Många av de deltagare som socialsekreterare vid Vuxenenheten liksom handläggare vid Arbetsförmedlingen skickar till Arken, har ofta varit kända inom respektive myndighet under en längre period. Under 2016 planeras en översyn av arbetsgången för att påskynda Arkens möjligheter att erbjuda information och stöd till den unge. Myndigheterna ansvarar för översyn inom respektive verksamhet.