

## Samverkan

### Hur ska samverkan bedrivas för att vi ska nå de uppsatta målen?

#### Organisering och samverkan

Som beskrivits i bilaga 2, befintlig verksamhet, finns en fungerande samverkan mellan kommun och arbetsförmedling. Enheten för arbetsmarknadsinsatser har utvecklats i hög takt de senaste åren. 2009 genomfördes ett projekt kallat ungdomslösheten i samverkan med arbetsförmedlingen, målgruppen var ungdomar mellan 16 och 24 år. Under 2013 gjordes en utredning kring ansvarsgränser och samarbete mellan kommun och arbetsförmedling. En av sakerna som utredningen poängterade var behovet av samarbete med tyngd och legitimitet.

Från den 1 januari 2015 har en ny arbetsmodell sätts på enheten för arbetsmarknadsinsatser. Uppbyggnaden av arbetsmodellen har gjorts i dialog med arbetsförmedlingen och hela arbetsmodellen är byggd kring att det skapas en *strukturerad samverkan med arbetsförmedlingen*. Det har upprättats överenskommelser och avtal kring årsplatser i AMI verksamheten, inkl unga. Denna lokala överenskommelse är ett logiskt nästa steg att ta för att nå än längre i den strukturerade samverkan som efterfrågades i utredningen 2013.

I arbetsmodellen sker det kontinuerlig kontakt mellan handläggare på kommun och på arbetsförmedlingen under hela processen och möten hålls gemensamt i de olika stegen tillsammans med deltagarna (se mer nedan). Det sker även kontinuerliga möten på ledningsnivå för att stämma av det övergripande gemensamma arbetet och då kommer även avstämning ske av denna lokala överenskommelse. Sammantaget sker det en gemensam organisering och en djup samverkan genom hela den nya arbetsmodellen.

Det finns en tydlig målsättning i Laholm att arbeta för att göra såväl unga som äldre anställningsbara, inte bara yrkesförberedda. Både i arbetsmodellen som beskrivits ovan och i andra arbetsformer och insatser sker ett nära samarbete med flera andra aktörer, det lokala näringslivet och föreningslivet. I bilaga 2, befintlig verksamhet, beskrivs till exempel hur vi arbetar med den så kallade Osbecksmodellen, med det arbetsplatsförlagda lärandet, med feriearbeten och med insatser genom Föreningsrådet. Laholms kommun är den största arbetsgivaren i kommunen och avsikten är att förstärka samarbetet med kommunens personalenhet kring feriearbetena, att utbilda arbetsplatsambassadörer och att ta emot unga på traineejobb. Samordningsförbundet i Halland är med i samverkansarbetet och finansierar projektet kring arbetsplatsambassadörer. Under ett antal år har Samordningsförbundet i Halland bidragit till att bygga upp den samverkan som finns i den nya arbetsmodellen genom ett antal projekt som genomförts tillsammans.

## Huvudsakliga metoder och verktyg

I den nya arbetsmodellen arbetar verksamheten med ungdomar och vuxna mellan 16 och 65 år. Arbetsmodellen bygger på en väg in för deltagarna och arbetsförmedlingen kan, likt andra parter, remittera in deltagare till ett kartläggningsteam. Arbetsförmedlingen kommer därefter in i det gemensamma arbetet igen under kartläggningsprocessen som part i ett konsultativt team. I kartläggningsprocessen används kommunens träningsverkstäder. Mer om kartläggningsprocessen kring unga som ryms inom det kommunala aktivitetsansvaret beskrivs längre fram.

När deltagaren är klar i kartläggningsprocessen får denne en personlig coach och går vidare till nästa steg som är vägledning & coachning. I detta steg har teamet inom vägledning och coachning tillgång till arbetsförmedlingens specialister om det uppstår behov. I vägledningsprocessen används bl.a. metoden biologdesignern som är en vägledningskurs för att hitta sin väg ut på arbetsmarknaden på ett otraditionellt sätt. Både arbetsförmedlingen och enheten för arbetsmarknadsinsatser använder sig av supported employment. I vägledningsprocessen ska samverkan ske mellan kommunens studie- och yrkesvägledare och arbetsförmedlingens ungdomshandläggare i det kommande arbetet kring traineejobb och utbildningskontrakt.

Nästa steg i arbetsmodellen är ”verktygslådan” där insatser anpassas efter deltagarens behov. En del i verktygslådan är arbete: hel- eller deltidsarbete med stöd från arbetsförmedlingens arbetsgivarstöd samt de nya stödinsatserna som är riktade mot ungdomar för de som omfattas av dessa program. Inom ramen för den lokala överenskommelsen är målsättningen av aktivt arbeta med både utbildningskontrakt så att en ökad andel fullföljer sin gymnasieutbildning med hjälp av detta. Ambitionen är även att genom denna lokala överenskommelse möjliggöra traineejobb, se mer under mål i lokal överenskommelse. Målsättningen är även att snäppa upp befintliga möjligheter inom feriearbetena som tillhandahålls för ungdomar via kommunen. Målsättningen är att erbjuda unga en matchning mot näringslivets behov av sommarjobbare.

Praktik eller arbetsträning, studie- och yrkesvägledning, kurser och studier är andra delar i verktygslådan som erbjuds deltagarna. Det finns ett nära samarbete mellan enheten för arbetsmarknadsinsatser och utbildningssidan på både gymnasiet och vuxenutbildningen. Det pågår ett arbete kring vägledningsprocessen där studie- och yrkesvägledare tillsammans med lärare och skolledare tydliggör vilka aktiviteter som ska finnas under utbildningsperioden inom gymnasieutbildningen och vuxenutbildningen.

Sammantaget finns det en bred palett av metoder och verktyg som används i arbetsmodellen. Verksamheterna jobbar mycket med flexibiliteten och anpassar alltid insatserna efter deltagarnas behov, arbetet sker systematiskt oavsett målgrupp.

## Hur når vi de unga

I Laholm finns ett systematiskt arbete kring det kommunala aktivitetsansvaret. Arbetet är organiserat i enheten för arbetsmarknadsverksamheter och uppdraget är att:

- att kartlägga 100% av de ungdomar som faller inom ramen för aktivitetsansvaret
- att erbjuda individuella åtgärder till de ungdomar som önskar
- att upprätta individuella handlingsplaner för de ungdomar som ej har behörighet till gymnasiet eller som avbryter sina studier

De unga erbjuds alla de metoder och verktyg som beskrivs i bilaga 2 befintlig verksamhet under enheten för arbetsmarknadsinsatser. Från och med 2016 har verksamheten fått ett

utvidgat uppdrag från kultur- och utvecklingsnämnden att även inkludera unga i åldern 20-24 år i uppdraget. Denna målgrupp är svårare att kartlägga och verksamheten arbetar just nu med en omvärldsbevakning nationellt för att finna metoder och vägar för detta. Att gruppen är svår att kartlägga har även Temagruppen unga i arbetslivets arbete visat på under de år de har jobbat med uppföljning av gruppen unga upp till 25 år. Det finns behov av att bl.a. samköra en mängd av olika register.

### Metodik i korthet

Kartläggning av de unga sker i ett första läge utifrån folkbokföringen och antagningar till gymnasiestudier i egen eller annan kommun. Kontakt tas med socialtjänst och grundskola avseende de ungdomar som inte är i studier för att stämna av så att de unga inte finns kvar i grundskolan eller är t.ex. familjehemsplacerade. Därefter bevakas in- och utflyttningar samt studieavbrott löpande.

Kontakt sker löpande under året. Utskick görs en gång om året med information om att kontakt kommer att tas via telefon. Under resten av året sker kontakt via telefon eller brev. Tid för ett första besök bokas och sysselsättningen stäms av och registreras. Vid sysslöshet erbjuds vägledningssamtal. Efter detta är det helt individuella handlingsplaner tillsammans med de unga som gäller. De ungdomar som inte vill delta i någon planering/aktivitet kontaktas igen efter tre månader.

Individuella aktiviteter. Alla ungdomar som deltar har en individuell handlingsplan. Exempel på aktiviteter och åtgärder: Individuell studie- och yrkesvägledning, vägledning och coachning i grupp – Biologdesignern, praktik genom Jobb Laholm, arbetsplatsförlagd utbildning, studier inom grundläggande vuxenutbildningen, introduktionsprogrammet, gymnasial vuxenutbildning eller nationellt program, arbete, jobbsökaraktiviteter, studiebesök på företag och hos utbildningsanordnare. För de ungdomar som behöver psykosocialt stöd och hjälp fungerar Jobb Laholm som samtalspartner och en samordnande funktion i den omfattning som ungdomen vill.

Det finns ett stort nätverk och samarbetspartners kring Jobb Laholm och uppdraget med det kommunala aktivitetsansvaret: Företag och arbetsgivare i, och omkring Laholm, Arbetsförmedling, Försäkringskassa, Psykiatrin, Frivården, Gymnasieskolor, Socialtjänsten, Ungdomsmottagning, Fritidsledare, Personligt ombud, Familjerådgivningen och Vuxenutbildningen.

### Via arbetsförmedlingen

Att minska ungdomsarbetslösheten är en prioriterad målsättning för Arbetsförmedlingen. Detta ska ske genom att stegvis införa en 90-dagarsgaranti för ungdomar, vilken innebär en borte gräns för hur länge en ungdom är arbetslös innan han eller hon erbjuds ett jobb, en utbildning eller en insats som leder till jobb. Ett första steg för att uppnå detta tas nu under hösten genom att vi utvecklar en struktur för samverkan med kommuner via lokala överenskommelser och genom införandet av traineejobb och utbildningskontrakt för ungdomar. För att realisera en 90-dagarsgaranti behöver vi också utveckla våra arbetssätt för att tidigt ge rätt stöd till ungdomar utifrån deras individuella förutsättningar och behov.

Insatser som ges ska förhindra långvarig arbetslöshet genom att vi tidigt identifierar arbetssökande som riskerar långa tider utan arbete och tidigt erbjuder insatser till dem som är i störst behov av stöd.

## Huvudsaklig ansvarsfördelning mellan parterna

Den huvudsakliga ansvarsfördelning mellan parterna i samverkansarbetet utgår från de mål 7

Avseende mål 1,2,3 och 7 finns en jämbördig ansvarsfördelning mellan kommun och arbetsförmedling. I befintlig styrgrupp med representanter från båda parter kommer målen regelbundet att diskuteras och behandlas.

1. Andelen unga 18-24 år som är arbetslösa och i program är högst 10,0% i december 2016.
2. 10 aktiva trainee anställningar med tillhörande yrkesutbildning fram till och med 2016.
3. 15 aktiva unga i utbildningskontrakt fram till och med år 2016.
7. Utveckling av modeller och arbets sätt på olika nivåer för samverkan mellan kommun och arbetsförmedling ska vara färdigställda och dokumenterade under 2017.

Avseende mål 4,5 och 6 kommer Laholms kommun ta det huvudsakliga ansvaret. Arbetsförmedlingen kommer in i samverkansarbetet, framförallt i mål 5, i utförandet.

4. Minst 15 sommarjobb, för unga som inte fullgjort gymnasiet, ska matchas i förhållande till uttalat behov i lokalt näringsliv per år.
5. Dokumenterade och implementerade vägledningsprocesser som beskriver alla vägledningsinsatser under utbildningsperioden för ungas gymnasieutbildning och vuxenutbildning ska vara klart 2017.
6. Det förebyggande arbete som genomförs genom Osbecksmodellen ska omfatta alla elever studerande på Osbecksgymnasiet fullt ut under 2018.

## Resurser för samverkan

Samverkan mellan kommunen och Arbetsförmedlingen lokalt i Laholm har utvecklats kontinuerligt under ett antal år och har successivt förstärkts. Den lokala överenskommelsen är ett naturligt nästa steg i samverkansarbetet. I samverkansarbetet bidrar Laholms kommun och Arbetsförmedlingen med ungdomshandläggare samt personal med specialkompetenser från respektive myndighet. I särskilda fall har vi tillgång till multikompetenta team. Vi kommer även att eftersträva en samordning av aktuella och tillämpliga insatser dels från våra egna verksamheter och dels från andra aktörer.