

Bilaga 3 – Verksamhet i samverkan

Organisering av samverkan

DUA:s samverkansgrupp i Emmaboda kommun består av representanter från Vilhelm Mobergsgymnasiet, individ- och familjeomsorgen, arbetsmarknadscentrum och arbetsförmedlingen. Gruppen har träffats regelbundet sedan augusti 2015, och kommer fortsättningsvis att träffas regelbundet för att nå gruppens gemensamma mål.

I styrgruppen ingår kommunalråd Ann-Marie Fagerström, Arbetsförmedlingschef Jane Röse, Kommunchef Anette Strömblad, Socialchef Thomas Svensson, Bildningschef Lennart O Werner och VD Möjligheternas Hus Jan Bonell.

Överenskommelsen löper tills vidare och gruppen kommer att följa ett årshjul för att enkelt se när utvärdering av överenskommelsen skall göras. Revidering av överenskommelsen sker vid behov, utefter vad de regelbundna utvärderingarna visar.

Samverkansgruppen kommer även fortsättningsvis att träffas på Arbetsmarknadscentrum (AMC) eftersom platsen spelar en central roll då det oftast även är där mötena med de unga kommer att ske.

Hur unga nås

En första kontakt sker genom att AMC bjuder in de unga till ett informationsmöte där Arbetsförmedlingen också kommer att delta. Marknadsföring och kommunikation med de unga kommer att ske genom Emmaboda kommuns hemsida, broschyrer, och via sociala medier - vi ska synas där de unga finns.

I förlängningen kommer vi att undersöka vad de unga i kommunen har för synpunkter på hur de önskar att vi samarbetar med målgruppen. Det är viktigt att målgruppen får möjlighet att uttrycka sina åsikter, vi tror att de unga i Emmaboda kommun har många förslag gällande eventuella samarbeten och utveckling av verksamheter för att minska ungas arbetslöshet.

Genom att låta deras röster bli hörda tror vi också att vi bygger broar som är viktiga i relationsskapandet med de unga.

En sådan undersökning kommer att ske via enkäter eller genom att vi arrangerar ett evenemang med aktiviteter och diskussioner gällande arbetslöshet med de unga. Vi har också startat en pilotgrupp med 7 unga för att få de ungas åsikter gällande deras framtid och därmed skapa en hållbar och levande plattform för de unga.

Metoder och verktyg

Efter den första kontakten med de unga - via inbjudan till informationsmötet, så sker informationsmötet på Möjligheternas Hus i Emmaboda kommun. På informationsmötet skall en arbetsförmedlare och en studie- och yrkesvägledare informera övergripande om samverkansgruppens samverkan och om de ungas kommande individuella handlingsplaner.

Efter informationsmötet kommer de unga att boka tid för individuella samtal med studie- och yrkesvägledare och en mentor för att tillsammans göra en kartläggning och därefter utforma en individuell handlingsplan. Samtalen kommer därefter att ske regelbundet så att det bildas en process med ett tydligt syfte för varje samtal. Vägledningssamtalen ska leda till att den unge får en klarare bild över sin situation och tydligare kan se vilket håll han/hon är på väg åt, vilka vägar som är möjliga, hur man navigerar åt andra håll och vad de vägarna skulle innebära. De unga kommer i vägledningssamtalet även att få, genom olika metoder och verktyg, hjälp för att skilja på drömmar, fritidsintressen och realistiska planer.

I samverkansgruppen ska regelbundna träffar ske för att diskutera de unga i målgruppen och deras individuella handlingsplaner. Här planeras för de insatser som den unge behöver för att nå sitt mål och ger en grund inför framtida planering med den unge.

Våra regelbundna träffar är centrala i arbetet mot att nå det gemensamma målet. Genom en samverkan skapar vi en översikt gällande var de unga befinner sig i samhället och vilket stöd var och en är i behov av. De unga ska inte slussas mellan olika handläggare, aktörer och myndigheter - vi i samverkansgruppen ska samverka med varandra och känna till när de unga

är i behov av kontakt med någon annan aktör eller myndighet och på så sätt ge de stöd i kontakten.

Vi har identifierat två övergripande målgrupper – de unga utan slutbetyg/examen från gymnasiet och de unga med slutbetyg/examen från gymnasiet. Den identifierade målgruppen som inte har slutbetyg/examen från gymnasiet består idag av 18 personer som vi känner till.

Ofta har gruppen kontakt med olika myndigheter på grund av flera orsaker till arbetslöshet. Därför krävs extra mycket stöd för att målgruppen ska kunna etablera sig på arbetsmarknaden.

Den andra identifierade målgrupp som inte står lika långt ifrån arbetsmarknaden är de unga med slutbetyg/examen från gymnasiet, den målgruppen har ofta en jojo-etablering på arbetsmarknaden vilket innebär att dem pendlar mellan utbildning, arbete och arbetslöshet en period fram tills att dem etablerat sig på arbetsmarknaden (*dua, webinarie, 2015-10-06*). Den identifierade målgruppen är också i behov av stöd, men möjligtvis inte lika grundligt stöd som de unga utan slutbetyg/examen från gymnasiet. Den identifierade gruppen är idag (*2015-10-09*) 73 personer.

Samverkansgruppen har kommit fram till att minimera ekonomiska hinder för målgruppen. En gemensam pott planeras därför att gå till unga med ekonomiska hinder, genom att minimera hinder tror vi att motivationen hos den unge ökar. Till exempel skulle det kunna vara buss/tåg-kort, arbetsskor, kortare utbildning.

Samverkansgruppens plan är också att en mentor kommer att ha den huvudsakliga kontakten med de unga. Mentorns funktion ska i praktiken fungera som en förlängd arm till de unga som behöver extra stöd i processen till självförsörjning. Mentorn kan till exempel hjälpa den unge med kontakter, samtal, fylla i blanketter, följa med på möten vid behov, hjälp med studier, följa till praktik och stöd i nya grupper – sammanfattningsvis ska mentorn vara ett stöd i vardagen med målet att den unge ska ha en meningsfull vardag och i längden även finna en självförsörjande sysselsättning. Eftersom målgruppen ofta är skör så är det mycket viktigt att mentorn har ett emotionellt förhållningssätt och känner av balansen av när den unge ska få mer ansvar respektive när den unge är i behov av mer stöd.

I dag finns det 5 praktikplatser genom avtal mellan AF och AMC på Möjligheternas Hus AB. Praktikplatserna på möjligheternas hus är så kallade ”skyddade praktikplatser”, här får de

unga mycket stöd i processen mot studier eller etablering på arbetsmarknaden. Syftet med praktikplatserna på Möjligheternas Hus är att den unge med praktik/jobbsök ska ha en meningsfull vardag vilket förhoppningsvis blir motivationshöjande för den unge så att den kan etablera sig på arbetsmarknaden och därmed bli självförsörjande. En praktiksamordnare kommer att i samverkan med den unge finna praktikplatser.

Två insatser som vi i samverkansgruppen kommer att fokusera på är utbildningskontrakt och traineejobb:

- Utbildningskontraktet ska vara huvudspåret för de ungdomar som saknar fullföljd gymnasieutbildning. Ett utbildningskontrakt är en överenskommelse mellan den unge, arbetsförmedlingen och Emmaboda kommun gällande inläsning av gymnasiet på Komvux eller folkhögskola. De unga kan kombinera studierna med jobb, praktik eller andra arbetsmarknadspolitiska program på deltid.
- Traineejobb riktar sig till unga som har slutbetyg/examen från gymnasiet och som varit arbetslös minst 90 dagar. Traineejobb innebär att den unge arbetar halvtid hos en arbetsgivare samtidigt som han/hon studerar minst 25 % på gymnasial nivå och utbildar sig inom yrket. Det finns två typer av traineejobb. Vårldssektorn – till exempel sjukvården, på skolor, på äldreboenden, på fritidshem eller med personer som har en funktionsnedsättning. Bristyrken är den andra typen av traineejobb – det är arbetsförmedlingen som definierar vilka yrken som är bristyrken och det varierar i olika delar av landet.

Ansvarsfördelning

Emmaboda kommun

Individ- och familjeomsorgen

- Psykosociala stödinsatser som kan behövas för att undanröja arbetshinder, t.ex. behandling av ett drogberoende

Bildning

- Kommunala ungdomsansvaret (KAA)
- Gymnasieskola

- Komvux

Arbetsmarknadscentrum

- AMC kommer att skapa en gemensam handlingsplan och en sekretessblankett för de unga som vi i samverkansgruppen kommer att ha kontakt med.
- Studie- och yrkesvägledaren ansvarar för att kartläggning och vägledningssamtal sker med de unga samt anordnar praktikplatser
- Mentorn ska fungera som en förlängd arm för de unga
- Sammankallande för samverkansgruppen
- Ansvarar för budgeten
- Lokal

Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen ansvarar för att upprätta en personlig handlingsplan för de unga som är inskrivna på Arbetsförmedlingen där behov och individens eget intresse om samverkan framgår. Arbetsförmedlingens ansvarar även för att:

- Informera, handlägga, administrera och implementera de stöd som Arbetsförmedlingen kan tillgodose till de enskilda individerna.
- Delta på gemensamma möten i vår samverkansgrupp och medverka i individens gemensamma handlingsplan.
- Vara med och utforma presentation av information om projektet till de unga
- Delta i informationstillfällen och informera de unga om projektet och vad det kan ge för möjligheter
- Insatser som vi i samverkan funnit behöver förstärkas eller utökas:
- Information om Arbetsförmedlingen för elever inom grundskolan
- Anordna rekryteringsträffar om intresse finns av arbetsgivare

Samverkansgruppen

Samverkansgruppen ansvarar gemensamt för fånga upp när en ny ung upptäcks som står utanför arbetsmarknaden.

Utveckling av samverkansformer

Aktörer som vi ska samarbeta med är centrum sydost (CSO, <http://www.centrum-sydost.se/cso/>). Genom samarbete med näringslivet får vi närmare kontakt med företag och föreningar som kan vara möjliga praktikplatser.

En annan samarbetspartner är facket. Facket är en samarbetspartner eftersom dem har den främsta kunskapen gällande anställningsavtal, lagar och regler.

Samverkansgruppen har diskuterat möjliga utvecklingar av samverkansformer och kommit fram till att landstinget (psykiatri) i nästa utvecklingsfas skulle vara en fördel att samarbeta med för att nå eventuella unga som inte har kontakt med någon av oss i samverkansgruppen.

Engagerande av näringsliv

Vi i samverkansgruppen har ett kontaktnät med näringslivet i Emmaboda kommun. Utveckling av kontaktnätet kan ske genom samarbete med centrum sydost (CSO) och Företagarna som har den främsta kontakten med företag och föreningar i kommunen. Ett engagemang från näringslivet anser vi i samverkansgruppen är viktigt eftersom de unga snabbare ska kunna matchas mot en praktikplats, det är även en förutsättning för att traineejobben och yrkesintroduktionsanställningarna ska kunna pågå utan hinder.

Genom vår samverkan med Arbetsförmedlingen har vi även där en ingång till näringslivet.

Budget för samverkan

Samverkansgruppen har definierat fyra huvudspår i processen till att nå vårt mål.

1. En mentor
2. Studie- och yrkesvägledare
3. Undanröja hinder för målgruppen
4. Yrkesutbildningar

Mentor

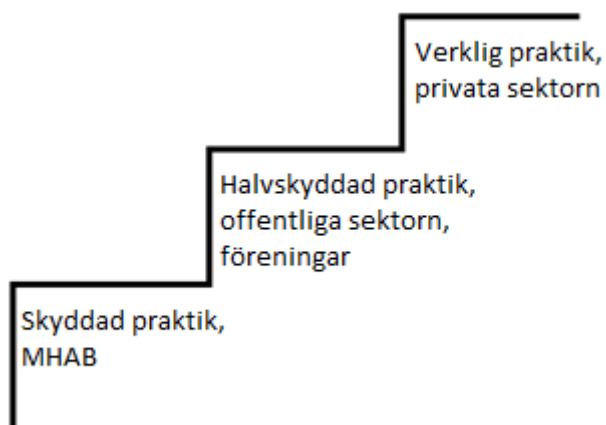
En av de identifierade målgrupperna består av unga utan slutbetyg/examen från gymnasiet. Den identifierade målgruppen som inte har slutbetyg/examen från gymnasiet består idag av 18 personer som vi känner till. Många i den identifierade målgruppen är i behov av mycket stöd. Även personer i den andra identifierade målgruppen (personer med slutbetyg/examen) är i behov av extra stödinsatser. En mentor skulle underlätta vardagen för den som är i behov av extra mycket stöd. En mentor och en studie- och yrkesvägledare kommer tillsammans ha en heltidstjänst.

Studie- och yrkesvägledare

Studie- och yrkesvägledaren kommer att leda processen vidare för den unge genom kartläggning och vägledningssamtal. Studie- och yrkesvägledaren kommer tillsammans med mentorn utgöra basen i samverkansgruppens arbete mot att uppnå målet.

Arbetet kommer också att bestå av att finna praktikplatser för de unga i den offentliga och privata sektorn. Samverkansgruppen har utformat en modell som vi kallar för ”praktiktrappan” som följer tre steg – skyddad praktik, halvskyddad praktik och verklig praktik. På den skyddade praktiken ska de som står längst ifrån arbetsmarknaden vara, där får de unga träna på sådant grundläggande så som att t.ex. komma i tid.

På den ”halvskyddade praktikplatsen” är det arbetsträning i en verklig arbetsmiljö och på den ”verkliga praktiken” får de unga ta ett större ansvar. Det är viktigt att praktiksamordnaren har god relation med praktikplatserna och att de gemensamt utvecklar samarbetet. Se förklaring av praktiktrappan på följande bild:



Undanröja hinder för målgruppen

Vi har genom åren sett att ekonomiska hinder utgör en stor del av de motgångar som gör att de unga inte kommer vidare i processen till en självförsörjning. Därför vill vi i samverkansgruppen ha en pott att nyttja till utgifter för att undanröja ekonomiska hinder för de unga. I samverkansgruppen tror vi att det genom samtal framkommer unga som är i behov av extra mycket stöd och därmed minska hinder i deras liv som kan vara tung att bära.

Yrkesutbildningar

Yrkesutbildningar och traineejobb riktar sig till den största målgruppen – det vill säga dem som har slutbetyg/examen från gymnasiet. Vi i samverkansgruppen anser att det är viktigt att det finns traineejobb och yrkesutbildningar eftersom många unga valt program på gymnasiet som de i efterhand har svårt att få arbete inom och därmed ångrar. Till exempel en student som valt samhällsvetenskapsprogrammet som är ett högskoleförberedande program, men sedan inte är motiverad för att studera på högskola/universitet.

Idag finns två olika yrkesutbildningar i Emmaboda kommun för personer över 20 år. För att traineejobben ska uppnå sin fulla verkan krävs det att utbildning inom fler yrkesområden kan erbjudas – genom distansstudier och genom upphandlingar från andra kommuner utefter vad arbetsförmedlingen anser vara bristyrken på arbetsmarknaden. Yrkesprogram för vuxna brukar vanligtvis pågå 1 år och en student läser då cirka 1000 poäng på gymnasial nivå (Komvux) för att utbilda sig inom yrket.

Samverkansgruppen anser att det är önskvärt att cirka 7 personer årligen studerar via traineejobb och att dem därmed kombinerar praktik med studier inom ämnet på distans alternativt i en annan kommun.

Samverkansgruppen önskar 60-120 kronor per poäng och per person för att kunna upphandla de teoretiska/praktiska studierna i andra kommuner.

Kostnadssammanställning	Budget
Personalkostnader 2 tjänster á 50 %	500 000
Externa konsultationer	100 000
Externa tjänster (föreläsare)	15 000
Transporter	25 000
Yrkesutbildningar	700 000
Samverkanskostnad	4000
Utvärdering	4000
Data IT, tele	15 000
Administration, ledning	5000
Övriga kostnader (arbetskläder, broschyrer, m.m.)	32 000
Summa	1 400 000

Årshjul DUA

December 2015

- Gå igenom alla unga mellan 16-24 år som varken arbetar eller studerar:
Namn, ålder, kön, utbildningsnivå, körkort, adress, mobilnummer, mejl
- Gör en broschyr
- Skicka en inbjudan till de unga ang. informationsmötet

Januari 2016

- Informationsmöte med de unga (SYV och arbetsförmedlare)
- Boka samtalstider med de unga (4 kartläggningssamtal/dag = 20 samtal/ vecka = 80 samtal/månad)
- Påbörja kartläggning med de unga
- Möte samverkansgruppen: Gå igenom de unga som haft kartläggning och utforma handlingsplaner till de unga

Februari

- Forts. kartläggning med de unga
- Möte samverkansgruppen: Gå igenom de unga som haft kartläggning och utforma handlingsplaner till de unga
- Involvera mentorn till de unga som behöver (mentorn ska fungera som ett personligt ombud).

Mars

- Uppföljningssamtal med de unga
- Möte samverkansgruppen: Gå igenom de unga och stäm av vilka som har: Påbörjat utbildningskontrakt, yrkesutbildning och anställning. Uppdatera listan med de unga och lägg till de som har tillkommit, radera de som fått en anställning.
- Involvera mentorn till de unga som behöver (mentorn ska fungera som ett personligt ombud).

April

- Uppföljningssamtal med de unga
- Möte samverkansgruppen: Gå igenom de unga och stäm av vilka som har: Påbörjat utbildningskontrakt, yrkesutbildning och anställning. Uppdatera listan med de unga och lägg till de som har tillkommit, radera de som fått en anställning.
- Involvera mentorn till de unga som behöver (mentorn ska fungera som ett personligt ombud).

Maj

- Uppföljningssamtal med de unga
- Möte samverkansgruppen: Gå igenom de unga och stäm av vilka som har: Påbörjat utbildningskontrakt, yrkesutbildning och anställning. Uppdatera listan med de unga och lägg till de som har tillkommit, radera de som fått en anställning.
- Involvera mentorn till de unga som behöver (mentorn ska fungera som ett personligt ombud).

Juni

- Uppföljningssamtal med de unga
- Möte samverkansgruppen: Gå igenom de unga och stäm av vilka som har: Påbörjat utbildningskontrakt, yrkesutbildning och anställning. Uppdatera listan med de unga och lägg till de som har tillkommit, radera de som fått en anställning.
- Revidering av överenskommelsen
- Involvera mentorn till de unga som behöver (mentorn ska fungera som ett personligt ombud).
- Utvärdering av måluppfyllelsen

Juli

- Uppdatera broschyren

Augusti

- Gå igenom alla unga mellan 16-24 år som varken arbetar eller studerar:
- Namn, ålder, adress, mobilnummer, mejl, utbildningsnivå
- Skicka en inbjudan till de unga ang. informationsmötet

September

- Informationsmöte med de unga (SYV och arbetsförmedlare)
- Boka samtalstider med de unga (4 kartläggningssamtal/dag = 20 samtal/ vecka = 80 samtal/månad)

- Påbörja kartläggning med de unga
- Möte samverkansgruppen: Gå igenom de unga som haft kartläggning och utforma handlingsplaner till de unga

Oktober

- Forts. kartläggning med de unga
- Möte samverkansgruppen: Gå igenom de unga som haft kartläggning och utforma handlingsplaner till de unga
- Involvera mentorn till de unga som behöver (mentorn ska fungera som ett personligt ombud).

November

- Forts. kartläggning med de unga
- Möte samverkansgruppen: Gå igenom de unga som haft kartläggning och utforma handlingsplaner till de unga
- Involvera mentorn till de unga som behöver (mentorn ska fungera som ett personligt ombud).

December

- Uppföljningssamtal med de unga
- Möte samverkansgruppen: Gå igenom de unga och stäm av vilka som har: Påbörjat utbildningskontrakt, yrkesutbildning och anställning. Uppdatera listan med de unga och lägg till de som har tillkommit, radera de som fått en anställning.
- Revidering av överenskommelsen
- Involvera mentorn till de unga som behöver (mentorn ska fungera som ett personligt ombud).
- Utvärdering av måluppfyllelsen
- Uppdatera broschyren